



**Інструкція по користуванню
пільговими безконтактними електронними картками оплати проїзду в
Харківському метрополітені для студентів та учнів
Загальні положення**

Пільговий проїзд в Харківському метрополітені студентам денної форми навчання учбових закладів 1-4 рівнів акредитації та учням професійно-технічних навчальних закладів надається на підставі Постанови Кабінету Міністрів України від 5.04.1999 року № 541 «Про затвердження порядку надання пільгового проїзду студентам вищих учбових закладів 1-4 рівнів акредитації та учням професійно-технічних учбових закладів у міському та приміському пасажирському транспорті, на міжміському автомобільному і залізничному транспорті по території України» (із змінами, внесеними згідно з Постановою Кабінету Міністрів України №1192 від 08.09.2004) та Постановою Кабінету Міністрів України від 24.12.2007 р. №1403 і встановлюється в розмірі половини вартості проїзду.

Засобом оплати пільгового проїзду і доступу на станцію Харківського метрополітену для студентів та учнів є пільгова безконтактна електронна картка (далі -БЕК) для студентів та учнів.

Для використання картки в якості засобу проходу на станцію необхідно поповнити рахунок картки на суму не менш ніж однієї поїздки. Рахунок картки може поповнюватись за допомогою терміналів самообслуговування. При цьому максимальна ємність картки не може перевищувати 500,00 гривень.

БЕК для пільгового проїзду продається студентам (учням) відповідно до заявок та договорів, які укладаються учбовими закладами з метрополітеном на реалізацію БЕК.

Термін дії пільгової БЕК для студентів та учнів встановлюється з 01 вересня поточного року до дати закінчення учбового закладу.

Гарантійний строк експлуатації БЕК становить 12 (дванадцять) місяців з дати продажу пасажиру.

Порядок використання

При кожному проході на станцію здійснюється зменшення рахунку на картці на вартість однієї поїздки.

Для проходу на станцію метрополітену за допомогою БЕК необхідно:

- Піднести картку до екрана, вмонтованого в передню панель турнікету на відстань не більше ніж 30 мм. При цьому, на екрані висвітлюється остаточна сума, яка залишилась на рахунку картки;
- Після появи на екрані турнікету світлового сигналу зеленого кольору (дозвіл проходу) прибрати картку та пройти через турнікет не пізніше чим за 7 сек.

У разі відмови картки порядок з'ясування причини надає черговий персонал станції.

Несправна БЕК не дає права проходу на станції метрополітену.

Несправні картки підлягають обміну в пункті обміну дефектних електронних карток, який розташований на станції «Історичний музей» відповідно до діючих інструкцій.

Прохід на станцію за допомогою проїзної картки неможливий у разі:

- відсутності коштів на рахунку картки;
- занесення номера картки до списку заблокованих карток.

Студенти та учні, які користуються пільговими БЕК, при проїзді в метрополітені повинні мати документ, який посвідчує особу та, відповідно, право користування пільговою БЕК (студентський або учнівський квиток).

Пільгова БЕК для проїзду студентів та учнів дає права проходу на станцію тільки власнику картки. Передача пільгової БЕК іншим особам або користування карткою одночасно декількома особами заборонено. У разі виявлення такого порушення, пасажири притягуються до адміністративної відповідальності.

Порядок зберігання картки

- Уникати деформації картки. Заборонено згинати, механічно навантажувати і тримати картку в потужному електромагнітному полі;
- Не допускати потрапляння на картку їдких розчинів кислот, лугів, мастил та інших рідин;
- Не допускати ударів по картці, нанесення написів та подряпин.

Повернення картки

Картка може бути повернена в метрополітен у разі закінчення терміну її дії. В такому разі студент прямує до пункту обміну дефектних карток, де йому проводиться обмін пільгової БЕК на комерційну, при цьому залишкова сума рахунку пільгової БЕК на момент заміни, переноситься на комерційну.

Не підлягають поверненню картки які пошкоджені.