

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова приймальної комісії

проф. Черних В.П.

2017 р.



ПРОГРАМА

**фахових випробувань при вступі на навчання
за освітньою програмою
«Якість, стандартизація та сертифікація»**

Освітній ступінь – магістр

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»

Харків 2017

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Програма розрахована на осіб, які мають освітньо-кваліфікаційний рівень «спеціаліст» або освітні ступені «бакалавр», «магістр» спеціальностей будь-якої галузі знань і вступають на навчання для здобуття освітнього ступеня «магістр» за освітньою програмою «Якість, стандартизація та сертифікація».

Фахове вступне випробування визначає рівень базових теоретичних знань абітурієнтів з дисциплін: контроль, забезпечення та управління якістю товарів і послуг; стандартизація у сфері управління якістю; сертифікація та підтвердження відповідності товарів і послуг.

Тестування розраховане на дві астрономічні години.

ЗМІСТ

КОНТРОЛЬ, ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТОВАРІВ І ПОСЛУГ

1. Історичні передумови розвитку підходів до забезпечення й управління якістю продукції.
2. Причини підвищення актуальності проблем якості товарів і послуг у сучасному конкурентному середовищі.
3. Сучасні принципи управління якістю. Концепція Всеосяжного менеджменту якості (TQM).
4. Специфіка управління процесами організації, що впливають на відповідність продукції, за принципом зворотного зв'язку.
5. Стабільність і відтворюваність процесів виробництва як основний фактор забезпечення якості продукції.
6. Фактори, що впливають на якість продукції на різних етапах її життєвого циклу.
7. Застосування статистичних інструментів у контролі якості продукції. Поняття вибіркового та суцільного контролю якості. Прийомка продукції за якісними й кількісними показниками.
8. Роль внутрішньої регламентуючої й реєструючої документації як фактор впливу на якість продукції упродовж виробництва.
9. Чинники, що зумовлюють ризики для якості продукції у виробничих, забезпечувальних і керівних процесах організації.
10. Поняття системи управління якістю. Актуальність впровадження систем управління якістю в Україні та світі.
11. Роль стандартів Міжнародної організації зі стандартизації (ISO) серії 9000. Актуальність реалізації положень стандартів ISO 9000 для підвищення конкурентоздатності вітчизняних товарів і послуг.
12. Задачі й обов'язки фахівців з управління якістю на виробничих підприємствах і в організаціях сфери послуг.

СТАНДАРТИЗАЦІЯ У СФЕРІ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

1. Стандарти як основа забезпечення якості товарів і послуг.
2. Поняття показників якості продукції, критеріїв прийнятності, допусків.
3. Категорії та види нормативів, що регламентують якість продукції.
4. Діяльність із стандартизації на національному та міжнародному рівні.
5. Діяльність із стандартизації на виробничому підприємстві.
6. Законодавча та нормативна база у сфері стандартизації в Україні.
7. Значення стандартизації у функціонуванні товаровиробників та інших суб'єктів ринку, розвитку економіки й національної безпеки країни.
8. Роль міжнародної стандартизації у забезпеченні й постійному розвитку торговельно-економічних зв'язків між континентами й країнами світу.
9. Діяльність Міжнародної організації зі стандартизації (ISO) у сфері розробки стандартів на матеріали, вироби, процеси, методи випробувань.

СЕРТИФІКАЦІЯ ТА ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ ТОВАРІВ І ПОСЛУГ

1. Суть і значення діяльності з підтвердження відповідності продукції встановленим вимогам. Види підтвердження відповідності.
2. Види документів, що підтверджують відповідність, їх характеристики.
3. Засоби інформування споживачів про відповідність продукції. Підходи до маркування товарів.
4. Поняття сертифікації продукції. Роль і значення сертифікації товарів та послуг у забезпеченні захисту прав споживачів.
5. Законодавча та нормативна база України у сфері сертифікації.
6. Значення сертифікації для товаровиробника. Роль сертифікації у забезпеченні конкурентоспроможності товарів і послуг.
7. Гармонізація національних законодавчих і нормативних документів у сфері сертифікації з директивами і нормами Європейського Союзу.
8. Поняття фальсифікації товарів. Значення контролю процедур сертифікації у боротьбі з поширенням фальсифікованого товару.
9. Розподіл відповідальності у справі сертифікації між виробниками, посередниками (дистриб'юторами) та продавцями.

Література

1. Віткін Л.М., Хімичева Г.І., Зенкін А.С. Сучасна система технічного регулювання України: теорія і практика. – К. : Університет економіки та права «КРОК», 2011. – 492 с.
2. Кане М. М., Иванов Б. В., Корешков В. Н., Схиртладзе А. Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества : учебник для вузов / под ред. М. М. Кане. – СПб. : Питер, 2009. – 560 с.

3. Коваленко С.М., Лебединець В.О., Коваленко Св.М. Концептуальні основи систем управління якістю. Основоволожні принципи міжнародного стандарту ISO 9000 : Навч. посібник / Вид-во НФаУ; Золоті сторінки, 2003. – 96 с.
4. Коваленко С.Н., Лебединець В.А., Коваленко Св.Н. Управление качеством : Учеб. пособ. / Изд-во НФаУ; НТМТ, 2013. – 324 с.
5. Орлов П. А. Менеджмент качества и сертификация продукции : Учеб. пособ. – Х. : «Инжек». 2014. – 384 с.
6. Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2008, IDT) : ДСТУ ISO 9001:2009. – [На заміну ДСТУ ISO 9001-2001; Чинний від 2009-09-01]. – К. : Держспоживстандарт України, 2009. – 28 с. – (Національний стандарт України).
7. Шаповал М.І. Менеджмент якості: Підручник. – К.: Т-во «Знання», 2013. – 478 с.
8. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів : (ISO 9000:2005, IDT) : ДСТУ ISO 9000:2007. – [На заміну ДСТУ ISO 9000-2001; чинний від 2008-01-01]. – К. : Держспоживстандарт України, 2008. – 34 с. – (Національний стандарт України).

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Відповідь оцінюється за бальною шкалою, виходячи з максимально можливої суми – 100 балів за 15 тестових завдань.

Кожен екзаменаційний білет містить 10 завдань I-го рівня та 5 завдань II-го рівня. Всі питання закритої форми з одним правильним варіантом відповіді.

Правильна відповідь на завдання I-го рівня оцінюється у 5 балів.

Правильна відповідь на завдання II-го рівня оцінюється у 10 балів.

Абітурієнт отримує 0 балів, якщо на завдання обох рівнів немає жодної відповіді або відповідь неправильна.

До сумарної кількості отриманих балів додаються 100 базових балів.