

Правила користування пільговими безконтактними електронними картками оплати проїзду в КП «Харківський метрополітен» для студентів та учнів

Загальні положення

Пільговий проїзд в КП «Харківський метрополітен» (далі – метрополітен) студентам денної форми навчання учбових закладів I-IV рівнів акредитації та учням професійно-технічних навчальних закладів надається на підставі Постанови Кабінету Міністрів України від 05.04.1999 року № 541 «Про затвердження порядку надання пільгового проїзду студентам вищих навчальних закладів I-IV рівнів акредитації та учням професійно-технічних навчальних закладів у міському й приміському пасажирському транспорті та міжміському автомобільному і залізничному транспорті територією України» (зі змінами) і встановлюється в розмірі половини вартості проїзду.

Засобом забезпечення пільгового проїзду і доступу на станцію метрополітену для студентів та учнів є пільгова безконтактна електронна картка (далі – пільгова БЕК).

Пільгова БЕК розповсюджується серед студентів (учнів) відповідно до Заявок учбових закладів та договорів про надання послуг з пільгового перевезення студентів та учнів, які укладаються учбовими закладами з метрополітеном.

Право пільгового проїзду за допомогою БЕК надається тільки при наявності документу, що посвідчує особу та надає право користування пільговою БЕК (чинний студентський або учнівський квиток). При відсутності вищезазначених документів студенти та учні мають право проїзду в метрополітені на загальних підставах за умови сплати повної вартості проїзду.

Пільгова БЕК для проїзду студентів та учнів дає право проходу на станцію тільки власнику пільгової БЕК. Передача пільгової БЕК іншим особам заборонена.

У разі виявлення вищезазначених порушень пільгова БЕК вилучається.

Порядок використання та проходу на станцію за допомогою пільгових БЕК

Для використання БЕК в якості засобу проходу на станції необхідно поповнити БЕК на суму не менш ніж половини повної вартості однієї поїздки за допомогою терміналів самообслуговування для поповнення БЕК оплати проїзду. Максимальна сума поповнення БЕК складає 500,00 (П'ятсот) грн.

Оплата проїзду за допомогою пільгової БЕК в розмірі половини вартості однієї поїздки здійснюється при проході на станцію студента (учня) через турнікет.

Для проходу через турнікет на станцію метрополітену за допомогою пільгової БЕК необхідно:

- піднести БЕК впритул до спеціально визначеного місця на панелі турнікету з позначкою електронної картки та утримувати її до появи на екрані турнікету напису, що визначає можливість здійснення проходу на станцію (при

цьому, на екрані висвітлюється остаточна сума, яка залишилась на БЕК після сплати проїзду);

- після зміни кольору на світловому індикаторі турнікету з червоного на зелений (дозвіл проходу) прибрати БЕК та здійснити прохід через турнікет не пізніше ніж за 7 секунд.

Прохід через турнікет на станцію за допомогою пільгової БЕК неможливий у разі:

- відсутності достатньої суми коштів на балансі картки;
- припинення права пільгового проїзду (у разі закінчення навчання, відрахування, академічної відпустки, переведення до іншої форми навчання та інше);
- заблокування карток;
- технічної несправності картки;
- технічної несправності турнікету.

У разі неможливості проходу на станцію метрополітену за допомогою БЕК необхідно звернутися до чергового персоналу станції.

Термін дії пільгової БЕК та порядок переносу грошових коштів

Гарантійний строк експлуатації пільгової БЕК становить 6 (шість) місяців з дати першого використання картки як засобу оплати за проїзд.

У разі виникнення технічної несправності (якщо несправність виникла **не з вини користувача**) протягом гарантійного строку пільгова БЕК підлягає обміну в Пункті обслуговування безконтактних електронних карток, що розташований на станції «Історичний музей», де кошти з несправній пільговій БЕК можуть бути перенесені на нову картку.

У випадках, якщо несправність пільгової БЕК виникла з **вини користувача**, не зважаючи на гарантійний термін використання картки, власнику картки необхідно придбати нову пільгову БЕК в Пункті обслуговування безконтактних електронних карток. Після чого проводиться операція перенесення залишку з несправної картки на нову пільгову БЕК.

Термін дії пільгової БЕК для студентів та учнів встановлюється з дати продажу картки до дати закінчення студентом (учнем) навчання, що вказана в студентському (учнівському) квитку.

В разі закінчення навчання власник пільгової БЕК має право безкоштовно протягом 30 (тридцяти) календарних днів перенести існуючий на пільговій БЕК залишок грошових коштів на власну комерційну БЕК (перенос коштів здійснюється в Пункті обслуговування безконтактних електронних карток). По закінченню вказаного терміну для звернення щодо переносу залишку грошових коштів, кошти з пільгової БЕК не переносяться.

Кошти з пільгової БЕК поверненню не підлягають.

Порядок зберігання пільгової БЕК

Для запобігання пошкодження пільгової БЕК необхідно: уникати деформації картки, не згинати її та не допускати ударів по картці, запобігати потраплянню картки в потужне електромагнітне поле, не допускати потрапляння на пільгову БЕК їдких речовин, не допускати нанесення на БЕК написів та подряпин.