

073 МЕНЕДЖМЕНТ

освітньо-професійна програма на другому (магістерському) рівні

ЯКІСТЬ, СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ



Гарант програми:

Лебединець Вячеслав Олександрович
доктор фармацевтичних наук, професор,
завідувач кафедри управління якістю,

факультет фармацевтичних технологій
та менеджменту

<http://quality.nuph.edu.ua/>

e-mail: v.o.lebedynets@gmail.com

Галузь знань
Спеціальність
Обсяг програми
Тривалість програми
Форма навчання

07 управління та адміністрування
073 Менеджмент
90 кредитів ЄКТС
1 рік 6 місяців
денна / вечірня / заочна

Освітньо-професійна програма "Якість, стандартизація та сертифікація" спрямована на формування здатності застосовувати здобувачем вищої освіти набуті знання та уміння з дисциплін загальної й професійної підготовки для виконання виробничих завдань у діяльності з управління якістю, стандартизації, підтвердження відповідності та сертифікації продукції (товарів, послуг) на відповідних посадах.

Особливості освітньо-професійної програми

Діяльність менеджера (управителя) систем якості включає організаційно-управлінські, консультативні, контрольні-аналітичні, проектні та науково-дослідницькі функції, зокрема:

- сприяння вибору та застосуванню сучасних концепцій і підходів до формування й розвитку системи управління суб'єктом господарювання;

- здійснення вибору ефективних технологій стратегічного й оперативного планування, координації, аналізування діяльності організації щодо якості продукції (товарів, послуг), а також вибір і науково обґрунтоване застосування сучасних технологій управління організацією, визначення перспектив її стратегічного розвитку у мінливому ринковому конкурентному середовищі з позицій менеджменту якості для досягнення сталих конкурентних переваг та економічної стабільності організації;

- визначення напрямів розвитку діяльності організації (структурного підрозділу) щодо стандартизації, сертифікації, підтвердження відповідності, контролю й забезпечення якості продукції (товарів, послуг);

- управління персоналом організації (структурного підрозділу), задіяного у підтримці функціонування системи менеджменту якості, відповідно до вимог законодавства про працю;

- проектування, впровадження, діагностика результативності та забезпечення постійного розвитку й удосконалення системи менеджменту (управління) якості (товарів, послуг) в організації на основі процесного підходу відповідно до вимог сучасних міжнародних стандартів;

- організація, контроль функціонування та розвиток підсистем і процесів загальної системи менеджменту організації, зокрема – документообігу й інформаційних комунікацій, забезпечення людськими й матеріальними ресурсами, забезпечення інформаційної безпеки, безпеки життєдіяльності та охорони праці персоналу, здійснення внутрішніх аудитів системи управління якістю тощо;

- визначення й оцінювання результативності та ефективності процесів, що впливають на якість продукції (товарів, послуг) з метою розробки і реалізації коригувальних та/або запобіжних дій для усунення причин невідповідностей, мінімізації ризиків та постійного поліпшення;

- розробка й запровадження проектів оптимізації діяльності з метою зменшення кількості й важкості невідповідностей, пов'язаних з якістю продукції (товарів, послуг) організації;

- застосування ефективних науково обґрунтованих методів і засобів підвищення показників якості продукції (товарів, послуг), а також показників результативності процесів системи управління організації;
- проектування, впровадження, діагностика та забезпечення постійного розвитку інтегрованих систем менеджменту (зокрема, системи екологічного менеджменту, системи забезпечення безперервності ведення бізнесу, системи забезпечення інформаційної безпеки, системи забезпечення безпеки праці, системи менеджменту соціальної відповідальності тощо);
- організація діяльності, спрямованої на підвищення компетентності, діагностику знань та атестацію персоналу організації, задіяного у роботах зі стандартизації, сертифікації, контролю, забезпечення та управління якістю продукції (товарів, послуг);
- управління діяльністю з визначення, аналізування, оцінювання та обробки ризиків для якості продукції (товарів, послуг), екологічних ризиків, ризиків для життя й здоров'я працівників тощо, а також розробка й реалізація запобіжних заходів для мінімізації чи усунення таких ризиків;
- визначення параметрів якості продукції (товарів, послуг) та організація їх контролю й моніторингу; здійснення експертизи якості продукції (товарів, послуг) організації;
- участь у проектуванні та використанні інформаційних систем у діяльності з управління якістю продукції (товарів, послуг);
- організація взаємодії із зацікавленими у функціонуванні організації сторонами стосовно якості продукції (зокрема, зі споживачами, замовниками, постачальниками тощо), у тому числі – проведення соціологічних досліджень, обробка статистичних даних, опрацювання відповідних заходів з оптимізації взаємодії за результатами цих робіт;
- визначення та структурування різних компонентів соціального функціонування організації, систематизація видів організаційних взаємодій;
- управління правовими питаннями трудової діяльності.

Компоненти програми:

№ п/п	Назва навчальної дисципліни
Обов'язкові дисципліни	
1	Аудит систем управління якістю
2	Експертиза якості продукції
3	Інвестиційні інструменти управління якістю
4	Інтегровані системи управління
5	Методологія, методи та засоби управління якістю
6	Основи екологічного менеджменту
7	Проектний менеджмент
8	Сертифікація та підтвердження відповідності
9	Системи управління якістю
10	Стандартизація в сфері якості
11	Управління якістю технологічних процесів
Вибіркові дисципліни	
12	Адміністративне та трудове право
13	Інформаційні технології управління якістю
14	Менеджмент організацій
15	Основи метрологічної діяльності
16	Основи належної виробничої практики (GMP)
17	Педагогіка вищої школи та методологія наукових досліджень
18	Соціологія організації та сучасна економічна теорія
19	Управління людськими ресурсами
Практична підготовка	
20	Стажування
Державна атестація	
21	Захист магістерської роботи

Працевлаштування та конкурентні переваги випускників програми

Фахівець, підготовлений до роботи в усіх видах економічної діяльності за КВЕД ДК 009:2016, може займати відповідну посаду за професійними назвами робіт керівників, професіоналів, фахівців за ДК 003:2010, що характеризуються спеціальними професійними компетенціями відповідно до узагальненого об'єкта діяльності для всіх сфер національної економіки.

Після закінчення навчання за Освітньо-професійною програмою Якість, стандартизація та сертифікація фахівець здатний виконувати професійну роботу, зазначену у ДК 003:2010 (у дужках – код), зокрема:

- **менеджер** (управитель) систем якості (1493);
- **аудитор** систем якості (2411.2);

- **начальник відділу** стандартизації (1237.2);
- **начальник відділу** технічного контролю (1222.2);
- **начальник відділу** управління якістю (1229.1);
- **начальник лабораторії** з контролю виробництва (1222.2);
- **інженер** з якості (2149.2);
- **інженер** із стандартизації та якості (2149.2);
- **інженер** із стандартизації (2149.2).

Компетентні фахівці з питань забезпечення й управління якістю затребувані в організаціях сфери послуг, на виробництвах, у дистриб'юторських компаніях, державних регуляторних органах, випробувальних і дослідницьких лабораторіях, а також в інших організаціях.

Програмні результати навчання

- Фахово застосовувати положення законодавчої й нормативної бази у професійній сфері.
- Приймати управлінські рішення в межах своєї компетенції.
- Брати участь у процесі управління персоналом організації, задіяним у діяльності, що охоплюється системою управління якістю продукції (товарів, послуг).
 - Доводити персоналу організації необхідність та сприяти реалізації принципів менеджменту якості на всіх структурних рівнях організації.
 - Проектувати, впроваджувати та постійно удосконалювати систему менеджменту якості організації.
 - Організовувати підготовку й атестацію аудиторів системи менеджменту організації.
 - Організовувати та проводити внутрішні й зовнішні аудити систем менеджменту організації, її постачальників та інших організацій-партнерів.
 - Здійснювати системний аналіз діяльності організації та розробляти плани заходів з її поліпшення.

- Вибирати або розробляти та застосовувати методи й засоби управління якістю технологічних процесів на виробничих підприємствах.
- Організовувати й керувати виконанням процедур експертизи якості, сертифікації, оцінки та підтвердження відповідності продукції (товарів, послуг) відповідно до вимог національної законодавчої й нормативної бази.
- Визначати показники якості продукції (товарів, послуг) і розробляти нормативні документи, що регламентують якість продукції, а також умови й порядок виконання процесів її виробництва та контролю.
- Застосовувати сучасні методи статистичного контролю виробничих процесів організації.
- Розробляти стратегію та оперативні заходи щодо впровадження процесного підходу в системі менеджменту організації.
- Приймати адміністративно-управлінські рішення щодо забезпечення належного функціонування та постійного удосконалення процесів контролю, забезпечення, управління й підвищення якості продукції організації в межах своєї компетенції.