

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ПІДГОТОВКА ФАРМАЦЕВТИЧНОГО ПРЕДСТАВНИКА

Навчальний посібник

Харків
НФаУ
2018

Навчальне видання

Яковлева Лариса Василівна
Бездітко Наталія Володимирівна
Ткачова Оксана Віталіївна
Герасимова Ольга Олександрівна
Міщенко Оксана Яківна
Матяшова Наталія Олександрівна

ПІДГОТОВКА ФАРМАЦЕВТИЧНОГО ПРЕДСТАВНИКА

Навчальний посібник

Редактор *Н. Голубєва*
Комп'ютерне верстання *О. Білинської*

Формат 60 × 84/16. Ум. друк. арк. 17,75.
Тираж 300 пр. Зам. № 18.010.

Національний фармацевтичний університет
вул. Пушкінська, 53, м. Харків, 61002
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 3420 від 11.03.2009 р.

Надруковано з готових оригінал-макетів у друкарні ФОП Азамаєв В.Р.
Єдиний державний реєстр юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців.
Запис № 24800170000026884 від 25.11.1998.
Свідоцтво про внесення суб'єкта видавничої справи до державного реєстру
видавців, виготівників і розповсюджувачів видавничої продукції.

Серія ХК № 135 від 23.02.05 р.
м. Харків, вул. Познанська 6, к.84, тел (057) 362-01-52
e-mail: bookfabrik@mail.ua

УДК 616.9-036.2:615:33.001.2:615.7:33:61:614.2.001.5(471.43)

П 32

Автори: Л. В. Яковлева, Н. В. Бездітко, О. В. Ткачова,
О. О. Герасимова, О. Я. Міщенко, Н. О. Матяшова

Рецензенти:

І. В. Кіреєв, доктор медичних наук, професор, завідувач кафедри фармакотерапії НФаУ, науковий консультант фармацевтичної компанії «Брюфармекспорт»;

І. В. Трутаєв, доктор біологічних наук, директор ПАТ ХФЗ «Червона зірка»;

З. М. Мнушко, доктор фармацевтичних наук, професор кафедри менеджменту та економіки в сімейній медицині ХМАПО.

Рекомендовано

*Міністерством освіти і науки України
(лист № 1/11-23.2-20 від 24.04.2018 р.)*

Підготовка фармацевтичного представника: навч.
П 32 посібник / Л. В. Яковлева, Н. В. Бездітко, О. В. Ткачова та
ін. — Харків : НФаУ, 2018. — 284 с.

ISBN 978-966-615-539-2

У навчальному посібнику за кожною темою, передбаченою типовою програмою, представлено теоретичні питання, стислий інформаційний матеріал, завдання для аудиторної та самостійної роботи, тести для самоконтролю успішності засвоєння теми. Теоретичний матеріал та виконання наведених завдань допоможуть здобувачам засвоїти дисципліну, успішно скласти підсумковий модульний контроль й отримати необхідний обсяг знань для роботи фармацевтичним представником.

Посібник призначено для аудиторної та самостійної роботи здобувачів вищої освіти спеціальностей «Фармація», «Клінічна фармація» фармацевтичних ЗВО і фармацевтичних факультетів медичних ЗВО III-IV рівнів акредитації при вивченні дисципліни «Підготовка фармацевтичного представника».

УДК 616.9-036.2:615:33.001.2:615.7:33:61:614.2.001.5(471.43)

ISBN 978-966-615-539-2

© Яковлева Л. В., Бездітко Н. В.,
Ткачова О. В., Герасимова О. О.,
Міщенко О. Я., Матяшова Н. О., 2018
© НФаУ, 2018

ЗМІСТ

Перелік умовних скорочень	4
Вступ	5
Змістовний модуль 1. Завдання, обов'язки та вміння, необхідні для професійної діяльності фармацевтичного представника	7
Тема 1. Фармацевтичний представник як учасник фармацевтичного ринку.....	8
Тема 2. Мотивація в професійній діяльності фармацевтичного представника	23
Тема 3. Особливості спілкування фармацевтичного представника з лікарями різних психологічних типів.....	48
Тема 4. Методи ефективного ділового спілкування в роботі фармацевтичного представника.....	60
Тема 5. Важливі аспекти невербального спілкування, що впливають на результати ділової бесіди.....	79
Тема 6. Реклама в роботі фармацевтичного представника.....	99
Тема 7. Використання принципу доказовості та результатів фармакоеконімічного аналізу при просуванні лікарських засобів на фармацевтичному ринку.....	123
Тема 8. Висвітлення переваг лікарських засобів із метою їх успішного просування.....	145
Тема 9. Мистецтво успішної презентації лікарських засобів	170
Змістовний модуль 2. Основи майстерності продажів	185
Тема 10. Візуальна підтримка візиту. Робота з промоційними матеріалами	186
Тема 11. Основи майстерності продажів фармацевтичного представника.....	209
Тема 12. Особливості візиту фармацевтичного представника до стаціонару	231
Тема 13. Особливості роботи фармацевтичного представника в аптеці	244
Тема 14. Принципи роботи фармацевтичного представника на виставці	263
Глосарій	273
Перелік джерел інформації.....	279