

НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАУКОВО-МЕТОДИЧНА ЛАБОРАТОРІЯ
З ПИТАНЬ ФАРМАЦЕВТИЧНОЇ ОСВІТИ МОЗ УКРАЇНИ

**Інформаційна довідка за результатами опитування
«Оцінка якості викладання освітніх компонент
освітньої програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним
бізнесом» (ступінь вищої освіти – магістр)»**

З метою визначення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання освітніх компонент Науково-методичною лабораторією з питань фармацевтичної освіти у червні 2022 року було проведено опитування здобувачів вищої освіти освітньо-професійної програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» (ступінь вищої освіти – магістр).

В опитуванні взяв участь 21 здобувач вищої освіти, що складає 100 % від генеральної сукупності. Опитування проводилося у дистанційній формі із застосуванням Google-форм. Здобувачам вищої освіти було запропоновано висловити свою думку щодо якості викладання освітніх компонент, що вони вивчали у період навчання за освітньою програмою. З кожної освітньої компоненти респондентом заповнювалась окрема анкета. У межах опитування здобувачами вищої освіти було оцінено якість викладання 16 освітніх компонент.

1. Бізнес-планування, облік та контролінг в закладах охорони здоров'я
2. Господарське та міжнародне приватне право
3. Державне управління охороною здоров'я і організація фармацевтичного забезпечення населення
4. Економіка та організація діяльності фірми
5. Інформаційні технології в управлінні
6. Обґрунтування господарських рішень і управління ризиками
7. Основи медичної стандартизації та страхова медицина
8. Самоменеджмент і комунікативний менеджмент
9. Системи управління якістю
10. Соціальний менеджмент та соціальна відповідальність
11. Стратегічне управління компанією
12. Управління закладами охорони здоров'я
13. Управління персоналом та трудове право
14. Управління проектами
15. Фармацевтичні технології, фармацевтична розробка та реєстрація лікарських засобів
16. Фінанси та інвестування

На початку вивчення освітньої компоненти викладач інформує здобувачів вищої освіти про **ціль та зміст, очікувані результати навчання за освітньою компонентою, порядок та критерії оцінювання**. Результати опитування показали, що здобувачі вищої освіти володіють всією необхідною інформацією щодо навчання за освітньою компонентою (в середньому 98 % здобувачів вищої освіти, відмінності за освітніми компонентами не є суттєво значимими).

Ефективність організації освітнього процесу безпосередньо впливає на успішність опанування освітньої компоненти здобувачем вищої освіти. Учасники опитування мали змогу оцінити рівень своєї **задоволеності організацією освітнього процесу** з кожної освітньої компоненти за окремими показниками за п'ятибальною шкалою. Отримані дані свідчать про те, що у цілому здобувачі вищої освіти скоріше задоволені організацією освітнього процесу – середній бал 4,9 серед усіх показників. У табл. 1 представлені середні бали показників за усіма освітніми компонентами, що оцінювались.

Таблиця 1

Рівень задоволеності здобувачів вищої освіти організацією освітнього процесу за характеристиками (за п'ятибальною шкалою¹)

| № | Характеристика | Середнє |
|----|---|---------|
| 1 | Зміст та структурування навчального матеріалу освітньої компоненти | 4,95 |
| 2 | Якість викладання освітньої компоненти загалом | 4,95 |
| 3 | Форми і методи навчання | 4,94 |
| 4 | Рівень знань, навичок та вмінь, отриманих під час вивчення освітньої компоненти | 4,93 |
| 5 | Форми контролю знань | 4,93 |
| 6 | Зрозумілість процедур повторного проходження контрольних заходів | 4,91 |
| 7 | Об'єктивність оцінювання контрольних заходів | 4,91 |
| 8 | Забезпеченість навчально-методичними матеріалами (підручники, посібники тощо) | 4,91 |
| 9 | Вчасність та доступність інформації про форми контролю знань та критерії оцінювання | 4,91 |
| 10 | Організація дистанційного навчання у період карантину, воєнного стану | 4,81 |
| 11 | Обсяг часу, що виділяється на вивчення освітньої компоненти | 4,79 |
| 12 | Середнє_ | 4,9 |

¹ Аналізується відповідно до рівнів: $\geq 4,5$ – «задоволений», $\geq 3,5$ і $< 4,5$ – «скоріше задоволений», $\geq 2,5$ і $< 3,5$ – «частково задоволений, частково ні», $\geq 1,5$ і $< 2,5$ – «скоріше не задоволений», $< 1,5$ – «незадоволений».

Результати дослідження показали, що здобувачі вищої освіти оцінюють рівень професійної майстерності науково-педагогічних працівників, які задіяні у освітньому процесі освітніх програм, як високий: середній бал² – 4,92 (рис. 1). Здобувачі вищої освіти відзначають вміння викладачів застосовувати інноваційні методи навчання (у тому числі дистанційні технології), їх високий рівень компетентності з освітньої компоненти, зрозумілість і доступність викладання матеріалу, вміння викликати і підтримувати інтерес до освітньої компоненти, заохочення викладачами здобувачів вищої освіти до самостійного навчання, їх доброзичливість і тактовність у ставленні до здобувачів вищої освіти.



Рис. 1. Оцінка здобувачами вищої освіти рівня професійної майстерності викладачів (за п'ятибальною шкалою)

Отримані в межах опитування дані щодо задоволеності якістю викладання освітніх компонент підтверджуються відповідями здобувачів вищої освіти на відкритті питання **«Що найбільше сподобалося під час**

² Середній бал – розраховане зважене середнє, що аналізується відповідно до рівнів: середній бал $\geq 4,5$ – високий рівень, ≥ 4 і $< 4,5$ – вище середнього, ≥ 3 і < 4 – середній, ≥ 2 і < 3 – нижче середнього, ≥ 1 і < 2 – низький рівень або характеристика зовсім не притаманна зовсім.

вивчення освітньої компоненти?», «Що не сподобалося і що можна змінити».

Переважає більшість здобувачів вищої освіти підкреслила високий професіоналізм викладачів освітніх компонент, задоволені самими освітніми компонентами, їх змістом, актуальністю наданою інформації, практичною направленістю освітніх компонент. Також здобувачі вищої освіти зазначають високий рівень організації занять і зрозумілість і доступність викладання. За деякими освітніми компонентами здобувачі вищої освіти пропонують більш детально розглянути деякі аспекти або теми (освітні компоненти «Господарське та міжнародне приватне право», «Інформаційні технології в управлінні»).

Отримані результати опитування дозволяють зробити висновок, що здобувачі вищої освіти задоволені якістю викладання освітніх компонент освітньо-професійної програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» (ступінь вищої освіти – магістр).

Здобувачі вищої освіти, що навчаються за програмою, володіють необхідною інформацією про цілі та зміст, очікувані результати навчання, порядок та критерії оцінювання освітніх компонент. Здобувачі вищої освіти задоволені організацією освітнього процесу та рівнем досягнутих знань. Вони високо оцінюють рівень професійної майстерності науково-педагогічних працівників. Було зазначено актуальність змісту освітніх компонент, їх практичну спрямованість, що також сприяло позитивній оцінці освітніх компонент програми.

Заступник директора ННПФ

– завідувач НМЛ з

фармацевтичної освіти, доц.



Ольга ГЕРАСИМОВА