

НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
НАУКОВО-МЕТОДИЧНА ЛАБОРАТОРІЯ  
З ПИТАНЬ ФАРМАЦЕВТИЧНОЇ ОСВІТИ МОЗ УКРАЇНИ

**Інформаційна довідка за результатами опитування  
«Оцінка якості викладання освітніх компонент  
освітньої програми «Якість, стандартизація та сертифікація»  
(ступінь вищої освіти – магістр)»**

З метою визначення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання освітніх компонент Науково-методичною лабораторією з питань фармацевтичної освіти у червні 2022 року було проведено опитування здобувачів вищої освіти освітньо-професійної програми «Якість, стандартизація та сертифікація» (ступінь вищої освіти – магістр).

В опитуванні взяли участь 20 здобувачів вищої освіти, що складає 100 % від генеральної сукупності. Опитування проводилося у дистанційній формі із застосуванням Google-форм. Здобувачам вищої освіти було запропоновано висловити свою думку щодо якості викладання освітніх компонент, що вони вивчали у період навчання за освітньою програмою. З кожної освітньої компоненти респондентом заповнювалась окрема анкета. У межах опитування здобувачами вищої освіти було оцінено якість викладання 14 освітніх компонент:

1. Аудит систем управління якістю
2. Методологія і логіка наукових досліджень (англ. мовою)
3. Методологія, методи та засоби управління якістю
4. Основи Lean-менеджменту
5. Основи екологічного управління
6. Сертифікація та підтвердження відповідності
7. Система менеджменту охорони здоров'я та безпеки праці
8. Системи менеджменту безперервності бізнесу
9. Системи управління якістю
10. Соціологія, організація та сучасна економічна теорія
11. Стандартизація в сфері якості
12. Стратегічний та інноваційний менеджмент
13. Управління людськими ресурсами
14. Управління якістю технологічних процесів

На початку вивчення курсу освітньої компоненти викладач інформує здобувачів вищої освіти про **ціль та зміст, очікувані результати навчання за освітньою компонентою, порядок та критерії оцінювання**. Володіючи такою інформацією, здобувачі вищої освіти можуть оцінити ефективність своєї роботи за освітньою компонентою та успішність її вивчення. Результати опитування показали, що здобувачі вищої освіти володіють такою інформацією (в середньому 96 % респондентів, відмінності за освітніми компонентами не є суттєво значимими).

Учасники опитування мали змогу оцінити рівень своєї **задоволеності організацією освітнього процесу** з кожної освітньої компоненти за окремими показниками за п'ятибальною шкалою. Отримані дані свідчать про те, що у цілому здобувачі вищої освіти скоріше задоволені організацією освітнього процесу – середній бал 4,76 серед усіх показників. У табл. 1 представлені середні бали показників за усіма освітніми компонентами, що оцінюються.

*Таблиця 1*

**Рівень задоволеності здобувачів вищої освіти організацією освітнього процесу за характеристиками (за п'ятибальною шкалою<sup>1</sup>)**

№	Характеристика	Середнє
1	Зрозумілість процедур повторного проходження контрольних заходів	4,91
2	Якість викладання освітньої компоненти загалом	4,86
3	Рівень знань, навичок та вмінь, отриманих під час вивчення освітньої компоненти	4,82
4	Об'єктивність оцінювання контрольних заходів	4,82
5	Вчасність та доступність інформації про форми контролю знань та критерії оцінювання	4,82
6	Зміст та структурування навчального матеріалу освітньої компоненти	4,78
7	Форми і методи навчання	4,73
8	Обсяг часу, що виділяється на вивчення освітньої компоненти	4,68
9	Форми контролю знань	4,67
10	Забезпеченість навчально-методичними матеріалами (підручники, посібники тощо)	4,63
11	Організація дистанційного навчання у період карантину, воєнного стану	4,6
12	<b>Середнє</b>	<b>4,76</b>

<sup>1</sup> Аналізується відповідно до рівнів:  $\geq 4,5$  – «задоволений»,  $\geq 3,5$  і  $< 4,5$  – «скоріше задоволений»,  $\geq 2,5$  і  $< 3,5$  – «частково задоволений, частково ні»,  $\geq 1,5$  і  $< 2,5$  – «скоріше не задоволений»,  $< 1,5$  – «незадоволений».

Результати дослідження показали, що здобувачі вищої освіти оцінюють рівень професійної майстерності науково-педагогічних працівників, які задіяні у освітньому процесі освітніх програм, як високий: середній бал<sup>2</sup> – 4,82 (рис. 1). Здобувачі вищої освіти відзначають доброзичливість і тактовність викладачів, високий рівень їх компетентності з освітньої компоненти, вміння застосовувати інноваційні методи і дистанційні технології у навчанні, зрозумілість і доступність викладання матеріалу, вміння викликати і підтримувати інтерес до освітньої компоненти, до самостійного навчання.



Рис. 1. Оцінка здобувачами вищої освіти рівня професійної майстерності викладачів (за п'ятибальною шкалою)

Респонденти мали змогу доповнити свої оцінки відповідями на відкритті питання **«Що найбільше сподобалося під час вивчення освітньої компоненти?»**, **«Що не сподобалося і що можна змінити»**. Здобувачі вищої освіти позитивно відзначили обраний викладачами підхід до викладання

<sup>2</sup> Середній бал – розраховане зважене середнє, що аналізується відповідно до рівнів: середній бал  $\geq 4,5$  – високий рівень,  $\geq 4$  і  $< 4,5$  – вище середнього,  $\geq 3$  і  $< 4$  – середній,  $\geq 2$  і  $< 3$  – нижче середнього,  $\geq 1$  і  $< 2$  – низький рівень або характеристика зовсім не притаманна зовсім.

освітніх компонент: зрозумілість і доступність викладання, активна робота здобувачів вищої освіти на заняттях. Також здобувачі вищої освіти зазначали, що їм сподобалися самі освітні компоненти та їх зміст, актуальність наданої інформації. Пропозицій щодо можливостей покращення викладання освітніх компонент надано не було.

Отримані результати опитування дозволяють зробити висновок, що здобувачі вищої освіти задоволені якістю викладання освітніх компонент освітньо-професійної програми «Якість, стандартизація та сертифікація» (ступінь вищої освіти – магістр).

Здобувачі вищої освіти, що навчаються за програмою, володіють необхідною інформацією про цілі та зміст, очікувані результати навчання, порядок та критерії оцінювання освітніх компонент. Здобувачі вищої освіти задоволені організацією освітнього процесу та рівнем досягнутих знань. Вони високо оцінюють рівень професійної майстерності науково-педагогічних працівників. Було зазначено актуальність змісту освітніх компонент та високий рівень якості їх викладання, що також сприяло позитивній оцінці освітніх компонент програми.

Заступник директора ННПФ  
– завідувач НМЛ з  
фармацевтичної освіти, доц.



Ольга ГЕРАСИМОВА