

НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
НАУКОВО-МЕТОДИЧНА ЛАБОРАТОРІЯ  
З ПИТАНЬ ФАРМАЦЕВТИЧНОЇ ОСВІТИ МОЗ УКРАЇНИ

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**про результати соціологічного опитування**  
**«Якість вищої освіти та освітнє середовище у НФаУ»**  
**(освітньо-професійні програми «Управління охороною здоров'я та**  
**фармацевтичним бізнесом», «Якість, стандартизація та сертифікація»**  
**(ступінь вищої освіти – магістр))**

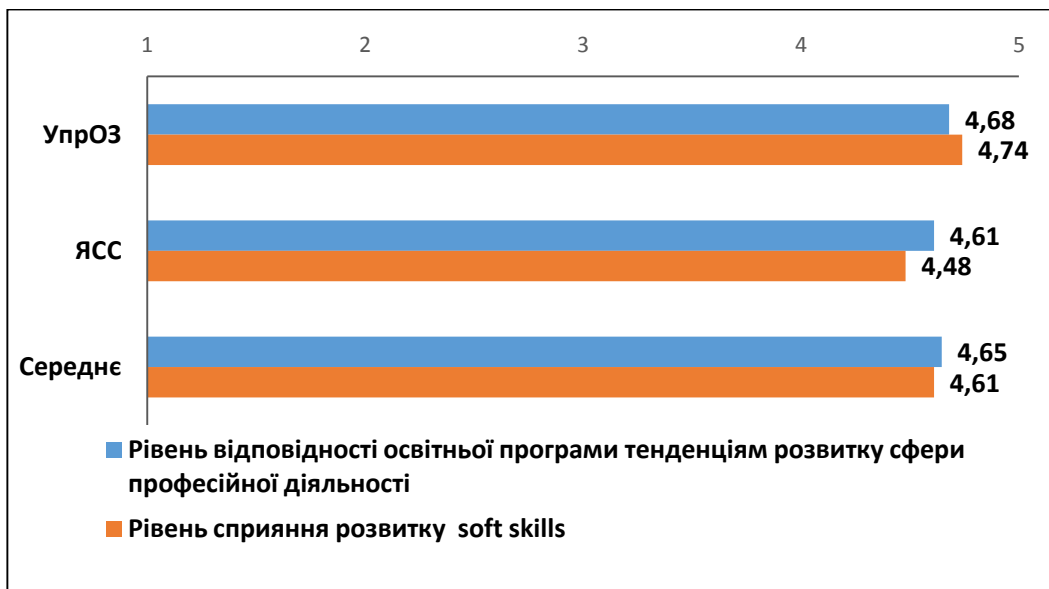
У червні 2022 року з метою оцінки рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю освітніх програм та освітнього середовища НФаУ Науково-методичною лабораторією з питань фармацевтичної освіти проведено опитування здобувачів вищої освіти, що навчаються за спеціальністю 073 «Менеджмент» за освітньо-професійними програмами «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» (УпрОЗ), «Якість, стандартизація та сертифікація» (ЯСС), ступінь вищої освіти – магістр.

В опитуванні взяв участь 41 респондент – всі здобувачі вищої освіти, які навчались за програмами на момент опитування (УпрОЗ: N=21; ЯСС: N=20). Опитування проводилося у дистанційній формі із застосуванням Google-форм. Респондентам було запропоновано заповнити анкету, що потребувало дати відповідь на питання відкритого та закритого типу щодо різних аспектів освітнього процесу та умов освітнього середовища у НФаУ.

**Загальна оцінка освітньої програми здобувачами вищої освіти**

Згідно результатів опитування більшість респондентів вважає, що освітня програма, за якою вони навчаються, в цілому відповідає (зміст програми, цілі та результати навчання) останнім тенденціям розвитку сфери відповідної професійної діяльності (середній показник – 4,65 за п'ятибальною шкалою, рис. 1). Також, на думку здобувачів вищої освіти, навчання за освітньою програмою сприяє розвитку соціальних навичок – soft skills (здатність працювати в команді, адаптації та дії в новій ситуації,

креативність, комунікативні та організаторські навички, особистісний розвиток і ерудованість) – середній показник 4,61 за п'ятибальною шкалою (рис. 1). Переважна більшість опитаних вважає, що навчання за їх освітньою програмою сприятиме можливості легко отримати роботу після закінчення університету.



**Рис. 1. Рівень відповідності освітньої програми тенденціям розвитку сфери професійної діяльності<sup>1</sup> та сприяння розвитку soft skills<sup>2</sup> (за п'ятибальною шкалою)**

Під час навчання у НФаУ здобувачі вищої освіти мають можливість формувати власну освітню траєкторію. Здобувачі вищої освіти обидвох освітніх програм, що оцінюються, зазначають, що мають можливість реалізовувати індивідуальну освітню траєкторію через: поєднання навчання і роботи, участь у науково-дослідницькій діяльності, вибір освітніх компонент вільного вибору за власним інтересом, участь у діяльності органів студентського самоврядування, участь в обговоренні та вирішенні питань удосконалення освітнього процесу та освітньої програми.

<sup>1</sup> Аналізується відповідно до рівнів:  $\geq 4,5$  – «в повній мірі відповідає»,  $\geq 3,5$  і  $< 4,5$  – «скоріше відповідає»,  $\geq 2,5$  і  $< 3,5$  – «частково відповідає, частково ні»,  $\geq 1,5$  і  $< 2,5$  – «скоріше не відповідає»,  $< 1,5$  – «не відповідає».

<sup>2</sup> Аналізується відповідно до рівнів:  $\geq 4,5$  – «в повній мірі сприяє»,  $\geq 3,5$  і  $< 4,5$  – «скоріше сприяє»,  $\geq 2,5$  і  $< 3,5$  – «частково сприяє, частково ні»,  $\geq 1,5$  і  $< 2,5$  – «скоріше не сприяє»,  $< 1,5$  – «не сприяє».

## Оцінка здобувачами вищої освіти організації освітнього процесу

Один з найважливіших показників задоволеності здобувачів вищої освіти якістю освітньої програми – організація освітнього процесу. Отримані дані свідчать про те, що в цілому здобувачі вищої освіти задоволені організацією освітнього процесу та якістю викладання освітніх компонент (середній бал 4,58 серед усіх характеристик). В табл. 1 представлені середні бали за характеристиками, що оцінюються.

Таблиця 1

Рівень задоволеності здобувачів вищої освіти організацією освітнього процесу за характеристиками (за п'ятибальною шкалою<sup>3</sup>)

№	Характеристика	Освітня програма		Середнє
		УпрОЗ	ЯСС	
1	Рівень якості викладання освітніх компонент в цілому	4,92	4,76	4,84
2	Об'єктивність оцінювання контрольних заходів	4,92	4,47	4,7
3	Організація дистанційного навчання у період воєнного стану	4,62	4,76	4,69
4	Форми контролю знань	4,85	4,53	4,69
5	Забезпеченість навчально-методичними матеріалами (підручники, посібники тощо)	4,85	4,53	4,69
6	Вчасність та доступність інформації про форми контролю знань та критерії оцінювання	4,85	4,47	4,66
7	Форми і методи навчання	4,69	4,53	4,61
8	Зрозумілість процедур повторного проходження контрольних заходів	4,77	4,35	4,56
9	Визначення часу на засвоєння освітніх компонент (семестр, рік навчання)	4,69	4,41	4,55
10	Зміст і структурування навчального матеріалу освітніх компонент	4,77	4,24	4,5
11	Можливість доступу до навчально-методичної літератури з освітніх компонент, які надає Наукова бібліотека університету	4,38	4,59	4,49
12	Процедура інформування і вибору освітніх компонент	4,35	4,49	4,42
13	Обсяг часу, що виділяється на вивчення освітніх компонент	4,46	4,29	4,38
14	Дієвість процедури реагування на скарги та врегулювання конфліктних ситуацій	4	4,75	4,38
<b>Середнє</b>		4,65	4,51	4,58

<sup>3</sup> Аналізується відповідно до рівнів:  $\geq 4,5$  – «задоволений»,  $\geq 3,5$  і  $< 4,5$  – «скоріше задоволений»,  $\geq 2,5$  і  $< 3,5$  – «частково задоволений, частково ні»,  $\geq 1,5$  і  $< 2,5$  – «скоріше не задоволений»,  $< 1,5$  – «незадоволений».

Згідно з результатами опитування здобувачі вищої освіти досліджуваних освітніх програм володіють необхідною інформацією про освітні компоненти: ціль та зміст дисциплін, очікуванні результати навчання, порядок та критерії оцінювання.

Більше ніж 2/3 опитаних здобувачів вищої освіти оцінює власне навчальне навантаження як помірне (рис. 2)

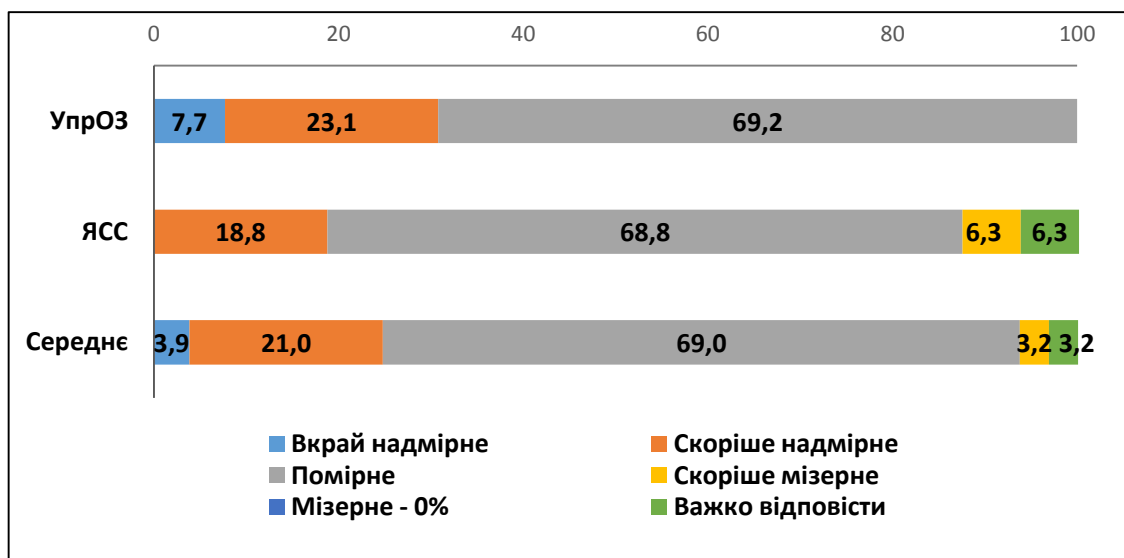


Рис. 2. Оцінка здобувачами вищої освіти рівня навчального навантаження (розподіл відповідей), %

Результати опитування показали, що здобувачі вищої освіти обидвох освітніх програм високо оцінюють професійну майстерність викладачів – середній бал<sup>4</sup> 4,85 за п'ятибальною шкалою. На думку здобувачів вищої освіти викладачі освітніх компонент освітніх програм володіють фундаментальними і актуальними знаннями у сфері освітньої компоненти, застосовують ефективні форми і методи навчання, доброзичливі і тактовні.

### Оцінка освітнього середовища й механізмів підтримки у НФаУ

В межах оцінки освітнього середовища здобувачі вищої освіти відповіли на питання щодо інформаційних ресурсів університету, політики академічної

<sup>4</sup> Середній бал – розраховане зважене середнє, що аналізується відповідно до рівнів: середній бал  $\geq 4,5$  – високий рівень,  $\geq 4$  і  $< 4,5$  – вище середнього,  $\geq 3$  і  $< 4$  – середній,  $\geq 2$  і  $< 3$  – нижче середнього,  $\geq 1$  і  $< 2$  – низький рівень або характеристика зовсім не притаманна зовсім.

добročесності, механізмів підтримки у вирішенні проблемних ситуацій. Більшість опитаних зазначили, що інформацію щодо освітніх програм, освітнього процесу, науково-дослідної роботи, роботи деканатів та підрозділів, міжнародної діяльності, позанавчальної діяльності представлено на Інтернет-ресурсах університету у достатньому об'ємі.

Здобувачі вищої освіти, що брали участь в опитуванні, ознайомлені з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної добročесності, що діють у НФаУ (в середньому 95%). За результатами дослідження в середньому 78% здобувачів вищої освіти в у період навчання в НФаУ жодного разу не стикалися з порушеннями академічної добročесності та не здійснювали їх.

За даними дослідження у більшості опитаних здобувачів вищої освіти (4/5 респондентів) у період навчання за досліджуваними освітніми програмами не виникало проблемних ситуацій. Якщо ж здобувачі вищої освіти стикалися з такими ситуаціями, то найчастіше вони були пов'язані з труднощами у навчанні, великим навчальним навантаженням, професійному самовизначенні, складністю поєднання навчання в університеті та роботи.

Здобуваючи освіту за освітніми програмами «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом», «Якість, стандартизація та сертифікація», здобувачі вищої освіти отримують організаційну, консультативну, інформаційну підтримку та за потреби їм може бути надана соціальна та психологічна допомога, підтримка у працевлаштуванні. Результати дослідження показали, що здобувачі вищої освіти задоволені рівнем організаційної та консультативної підтримки, що їм надається деканатом, викладачами та працівниками кафедр, рівнем інформування щодо університетських подій, психологічної підтримки (табл. 2). За час навчання здобувачі вищої освіти освітніх програм, що оцінюються, не користувалися можливостями психологічної підтримки та допомоги у працевлаштуванні.

**Оцінка рівня задоволеності респондентів існуючими в НФаУ механізмами підтримки здобувачів вищої освіти (за п'ятибальною шкалою)**

Напрямок підтримки	Освітня програма		Середнє
	УпрОЗ	ЯСС	
Організаційна та консультативна підтримка (співробітниками деканату, кафедр, підрозділів університету)	4,45	4,56	4,51
Інформаційна підтримка (забезпечення навчально-інформаційними матеріалами і відкритим доступом до регламентуючих документів освітньої програми)	4,56	4,45	4,51
Психологічна підтримка (психологічна служба НФаУ)	4,65	4,78	4,72

На момент опитування здобувачі вищої освіти не мали зауважень та пропозицій щодо якості покращення освітньо-професійних програм «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом», «Якість, стандартизація та сертифікація».

### **ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ:**

1. За результатами дослідження можна зробити висновок, що здобувачі вищої освіти задоволені якістю освітньо-професійних програм «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом», «Якість, стандартизація та сертифікація», ступінь вищої освіти – магістр, та особливостями освітнього середовища НФаУ. Відмінності в оцінках здобувачів вищої освіти цих освітніх програм не є суттєво значущими.

2. На думку здобувачів вищої освіти, зміст освітніх програм, їх цілі та результати навчання відповідають останнім тенденціям розвитку сфери професійної діяльності; навчання за програмою сприяє розвитку soft skills та можливості легко отримати роботу після закінчення університету.

3. Здобувачі вищої освіти задоволені організацією освітнього процесу, формами і методами навчання, формами контролю знань і об'єктивністю оцінювання, забезпеченістю навчально-методичними матеріалами, процедурою вибору освітніх компонент, обсягом навчального навантаження та якістю викладання освітніх компонент в цілому. Здобувачі вищої освіти

володіють необхідною інформацією про освітні компоненти: ціль та зміст освітніх компонент, очікуванні результати навчання, порядок та критерії оцінювання. Здобувачі вищої освіти високо оцінюють професійну майстерність викладачів програм.

4. Здобувачі вищої освіти задоволені механізмами організаційної, консультативної та інформаційної підтримки у НФаУ. У переважної більшості здобувачів вищої освіти у період навчання за освітніми програмами, що оцінюються, проблемних ситуацій не виникало.

Заступник директора ННПФ

– завідувач НМЛ з

фармацевтичної освіти, доц.



Ольга ГЕРАСИМОВА