

НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАУКОВО-МЕТОДИЧНА ЛАБОРАТОРІЯ
З ПИТАНЬ ФАРМАЦЕВТИЧНОЇ ОСВІТИ МОЗ УКРАЇНИ

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
про результати соціологічного опитування
«Якість вищої освіти та освітнє середовище у НФаУ»
(освітньо-професійна програма «Лабораторна діагностика»,
ступінь вищої освіти – магістр)

В осінньому семестрі 2022-2023 року з метою оцінки рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання освітніх компонентів, якістю освітньої програми та освітнього середовища НФаУ Науково-методичною лабораторією з питань фармацевтичної освіти проведено опитування здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньо-професійною програмою «Лабораторна діагностика», ступінь вищої освіти – магістр.

В опитуванні взяли участь 25 осіб – всі здобувачі вищої освіти, які навчались за програмою на момент опитування (N=25). Опитування проводилося у дистанційній формі із застосуванням Google-форм. Респондентам необхідно було дати відповіді на питання відкритого та закритого типу щодо різних аспектів освітнього процесу та умов освітнього середовища у НФаУ. Також здобувачам вищої освіти було запропоновано висловити свою думку щодо якості викладання освітніх компонентів, що вони вивчали у період навчання за освітньою програмою. З кожної освітньої компоненти респондентом заповнювалась окрема анкета. У межах опитування було оцінено якість викладання 26 компонент:

Біохімія патологічних процесів	Клінічна оцінка лабораторних досліджень
Вибрані питання ензимології та вітамінології	Клінічна патогістологія
Доказова медицина як основа державної політики	Клінічна фармакологія
Доказова медицина. Алгоритми і стандарти лабораторних досліджень	Контроль якості лабораторних імунологічних досліджень
Економіка охорони здоров'я	Медична статистика
Клінічна генетика	Методологія науково-дослідної роботи
Клінічна імунологія та алергологія	Молекулярна генетика та цитогенетика
	Моніторинг лікарських препаратів

Організація та проведення наукових досліджень у КЛД
Охорона праці в галузі та цивільний захист
Педагогіка та методика викладання в вищій школі з педагогічною практикою
Правознавство та медичне законодавство
Репродуктивна медицина

Санітарно-гігієнічна експертиза
Система управління якістю лабораторних досліджень
Судова медицина
Сучасні аспекти імунологічних досліджень
Хвороби цивілізації
Цитологічна діагностика

Загальна оцінка освітньої програми здобувачами вищої освіти

Згідно з результатами опитування більшість респондентів вважає, що освітня програма, за якою вони навчаються, її зміст цілі та результати навчання в цілому *відповідають останнім тенденціям розвитку сфери професійної діяльності (середній показник – 4,29 за п'ятибальною шкалою)*. Також, на думку опитаних, навчання за освітньою програмою скоріше *сприяє розвитку соціальних навичок – soft skills* (здатність працювати в команді, адаптації та дії в новій ситуації, креативність, комунікативні та організаторські навички, особистісний розвиток і ерудованість) – *середній показник 4,19 за п'ятибальною шкалою*. Переважна більшість опитаних (76%) вважає, що навчання за освітньою програмою *сприятиме можливості легко отримати роботу* після закінчення університету.

Здобувачі вищої освіти зазначають, що навчаючись за програмою, вони мають можливість формувати та реалізовувати індивідуальну освітню траєкторію через: участь у науково-дослідницькій діяльності, поєднання навчання і роботи, вибір освітніх компонент вільного вибору за власним інтересом, можливість впливати на більш детальний розгляд теми в рамках курсу, участь у діяльності органів студентського самоврядування, участь в обговоренні та вирішенні питань удосконалення освітнього процесу та освітньої програми.

Оцінка здобувачами вищої освіти організації освітнього процесу

Отримані дані свідчать про те, що в цілому здобувачі вищої освіти задоволені організацією освітнього процесу та якістю викладання освітніх

компонент програми (середній бал 4,37 серед усіх характеристик). В табл. 1 представлені середні бали за характеристиками, що оцінюються.

Таблиця 1

Рівень задоволеності здобувачів вищої освіти організацією освітнього процесу за характеристиками (за п'ятибальною шкалою¹)

№	Характеристика	Середнє
1	Вчасність та доступність інформації про форми контролю знань та критерії оцінювання	4,57
2	Форми контролю знань	4,50
3	Зміст і структурування навчального матеріалу	4,48
4	Форми і методи навчання	4,43
5	Організація дистанційного навчання у період воєнного стану	4,43
6	Рівень якості викладання освітніх компонент в цілому	4,43
7	Зрозумілість процедур повторного проходження контрольних заходів	4,38
8	Об'єктивність оцінювання контрольних заходів	4,33
9	Забезпеченість навчально-методичними матеріалами (підручники, посібники тощо)	4,33
10	Визначення часу на засвоєння освітніх компонент (семестр, рік навчання)	4,19
11	Обсяг часу, що виділяється на вивчення освітніх компонент	4,05
Середнє		4,37

Результати опитування показали, що здобувачам вищої освіти на початку вивчення курсу всіх освітніх компонент було надано необхідну інформацію про ціль та зміст, очікувані результати навчання, порядок та критерії оцінювання (в середньому 96% респондентів, відмінності серед окремих освітніх компонент не є суттєво значимими).

Більше ніж 2/3 опитаних здобувачів вищої освіти оцінює власне навчальне навантаження як помірне (рис. 2).

Здобувачі вищої освіти даної освітньої програми скоріше задоволені організацією практичної підготовки (4,28 за п'ятибальною шкалою) та власним рівнем розвитку компетентностей, здобутих під час практики (4,10).

¹ Аналізується відповідно до рівнів: $\geq 4,5$ – «задоволений», $\geq 3,5$ і $< 4,5$ – «скоріше задоволений», $\geq 2,5$ і $< 3,5$ – «частково задоволений, частково ні», $\geq 1,5$ і $< 2,5$ – «скоріше не задоволений», $< 1,5$ – «незадоволений».

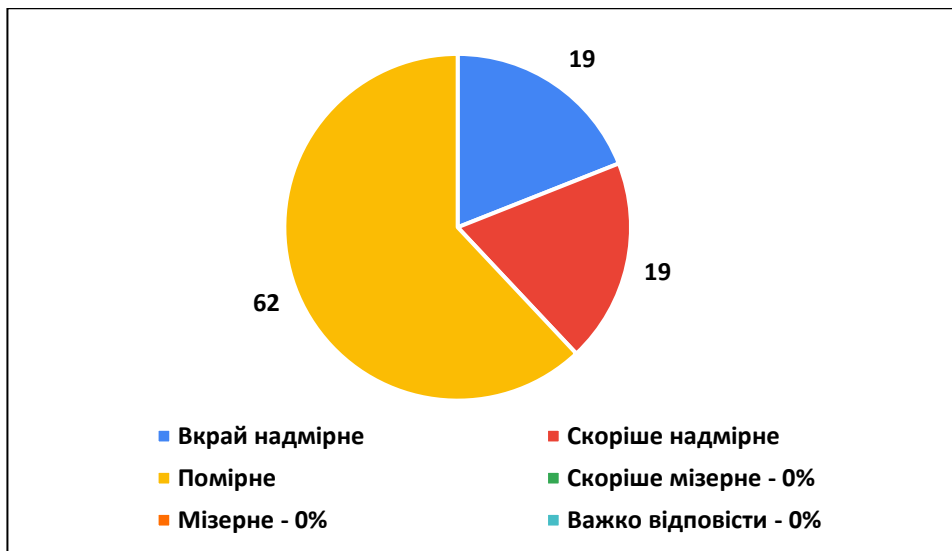


Рис. 2. Оцінка здобувачами вищої освіти рівня навчального навантаження (розподіл відповідей), %

Результати опитування показали, що здобувачі вищої освіти *високо оцінюють професійну майстерність викладачів* освітньої програми – середній бал²: 4,56 за п'ятибальною шкалою. Респонденти відзначають високий рівень компетентності викладачів у сфері освітньої компоненти, вміння застосовувати інноваційні методи і дистанційні технології у навчанні, зрозумілість і доступність викладання матеріалу, доброзичливість і тактовність, вміння викликати і підтримувати інтерес до освітньої компоненти, самостійного навчання.

Учасники опитування мали можливість доповнити свої оцінки відповідями на відкриті питання. Здобувачі вищої освіти відзначили, що їм сподобалися викладачі освітніх компонент, їхній підхід до викладання, а також матеріал програм освітніх компонент. Серед пропозицій щодо покращення освітньої програми було зазначено, що необхідно посилити практичну складову деяких освітніх компонент.

² Середній бал – розраховане зважене середнє, що аналізується відповідно до рівнів: середній бал $\geq 4,5$ – високий рівень, ≥ 4 і $< 4,5$ – вище середнього, ≥ 3 і < 4 – середній, ≥ 2 і < 3 – нижче середнього, ≥ 1 і < 2 – низький рівень.

Оцінка освітнього середовища й механізмів підтримки у НФаУ

В межах оцінки освітнього середовища здобувачі вищої освіти відповіли на питання щодо інформаційних ресурсів університету, політики академічної доброчесності, механізмів підтримки у вирішенні проблемних ситуацій. Більшість опитаних зазначає, що інформація щодо освітніх програм, освітнього процесу, науково-дослідної роботи, роботи деканатів та підрозділів, міжнародної діяльності, позанавчальної діяльності представлена на *Інтернет-ресурсах університету* у достатньому об'ємі. Також здобувачі вищої освіти даної освітньої програми мають доступ до навчально-методичної літератури, який надає *Наукова бібліотека університету*.

Більшість здобувачів вищої освіти (92 %), що брали участь в опитуванні, *ознайомлені з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності*, що діють у НФаУ. За результатами дослідження більшість здобувачів вищої освіти (в середньому 89 %) у період навчання в НФаУ жодного разу не стикалась з порушеннями академічної доброчесності та не здійснювала їх. Найчастіше порушення академічної доброчесності у інших здобувачів освітньої програми – списування.

За даними дослідження у більшості опитаних здобувачів вищої освіти (2/3 респондентів) у період навчання за освітньою програмою *не виникало проблемних ситуацій*. Якщо ж здобувачі вищої освіти стикалися з такими ситуаціями, то найчастіше вони були пов'язані зі складністю поєднання навчання в університеті та роботи, труднощами у навчанні, великим навчальним навантаженням, проблемами в особистому житті, професійним самовизначенням.

Респонденти в цілому задоволені *дієвістю процедури реагування на скарги та врегулювання конфліктних ситуацій* – 4,24 за п'ятибальною шкалою.

Навчаючись у Національному фармацевтичному університеті, здобувачі вищої освіти отримують організаційну, консультативну, інформаційну підтримку та за потреби їм може бути надана соціальна та психологічна

допомога, підтримка у працевлаштуванні. Згідно з результатами опитування здобувачі вищої освіти задоволені рівнем *організаційної та консультативної підтримки, що їм надається деканатом, викладачами кафедр, рівнем інформування щодо університетських подій, психологічної, соціальної підтримки та допомоги у працевлаштуванні* (табл. 2).

Таблиця 2

Оцінка рівня задоволеності респондентів існуючими в НФаУ механізмами підтримки здобувачів вищої освіти (за п'ятибальною шкалою)

Напрямок підтримки	Середнє
Організаційна та консультативна підтримка (співробітниками деканату, кафедр, підрозділів університету)	4,35
Інформаційна підтримка (забезпечення навчально-інформаційними матеріалами і відкритим доступом до регламентуючих документів освітньої програми)	4,45
Психологічна підтримка (психологічна служба НФаУ)	4,54
Соціальна підтримка (матеріальна допомога, юридична консультація)	4,53
Підтримка здобувачів вищої освіти у працевлаштуванні та сприяння кар'єрному старту	4,13

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ:

1. За результатами дослідження можна зробити висновок, що, в цілому, здобувачі вищої освіти задоволені якістю освітньо-професійної програми «Лабораторна діагностика» (ступінь вищої освіти – магістр) та освітнім середовищем НФаУ.

2. На думку здобувачів вищої освіти, зміст освітньої програми, її ціль та результати навчання відповідають останнім тенденціям розвитку сфери професійної діяльності; навчання за програмою сприятиме розвитку soft skills та можливості легко отримати роботу після закінчення університету.

3. Здобувачі вищої освіти, в цілому, задоволені якістю викладання освітніх компонентів, організацією освітнього процесу та практичної підготовки, високо оцінюють професійну майстерність викладачів освітніх компонентів.

4. Здобувачі вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, ознайомлені з політикою академічної доброчесності в університеті та більшість з них її дотримується.

5. Здобувачі вищої освіти задоволені механізмами підтримки, що діють в університеті (організаційна, інформаційна, психологічна та інші напрями підтримки). У переважній більшості здобувачів вищої освіти у період навчання за освітньою програмою, проблемних ситуацій не виникало.

Заступник директора ННПФ

– завідувач НМЛ з

фармацевтичної освіти, доц.



Ольга ГЕРАСИМОВА