

НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАУКОВО-МЕТОДИЧНА ЛАБОРАТОРІЯ
З ПИТАНЬ ФАРМАЦЕВТИЧНОЇ ОСВІТИ МОЗ УКРАЇНИ

**Інформаційна довідка за результатами опитування
«Оцінка якості викладання освітніх компонент освітньо-професійної
програми «Якість, стандартизація та сертифікація»
(ступінь вищої освіти – магістр)»**

З метою визначення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання освітніх компонент Науково-методичною лабораторією з питань фармацевтичної освіти у червні 2023 року було проведено опитування здобувачів вищої освіти освітньо-професійної програми «Якість, стандартизація та сертифікація» (ступінь вищої освіти – магістр).

В опитуванні взяли участь 44 здобувачі вищої освіти (85% від генеральної сукупності): 28 – денна форма здобуття освіти, 16 – заочна. Опитування проводилося у дистанційній формі із застосуванням Google-форм. Респондентам було запропоновано висловити свою думку щодо якості викладання освітніх компонент, що вони вивчали у 2022-2023 навчальному році. Опитування проводилося у дистанційній формі із застосуванням Google-форм. З кожної освітньої компоненти респондентом заповнювалась окрема анкета. У межах опитування всього було оцінено якість викладання 17 освітніх компонент:

1. Аудит систем управління якістю
2. Інтелектуальний бізнес
3. Методологія і логіка наукових досліджень (англ. мовою)
4. Методологія, методи та засоби управління якістю
5. Основи ділової комунікації
6. Основи Lean-менеджменту
7. Основи екологічного управління
8. Самоменеджмент і комунікативний менеджмент
9. Сертифікація та підтвердження відповідності
10. Система менеджменту охорони здоров'я та безпеки праці
11. Системи менеджменту безперервності бізнесу
12. Системи управління якістю
13. Соціологія, організація та сучасна економічна теорія
14. Стандартизація в сфері якості
15. Стратегічне управління якістю
16. Управління персоналом і трудове право
17. Управління якістю технологічних процесів

На початку вивчення курсу освітньої компоненти викладач інформує здобувачів вищої освіти про **ціль та зміст, очікувані результати навчання за освітньою компонентою, порядок та критерії оцінювання**. Результати опитування показали, що всі здобувачі вищої освіти, що навчаються за програмою володіють такою інформацією (в середньому 98% респондентів, відмінності між освітніми компонентами не є суттєво значущими).

Учасники опитування мали змогу оцінити рівень своєї **задоволеності організацією освітнього процесу** з кожної освітньої компоненти за окремими показниками за п'ятибальною шкалою. Отримані дані свідчать про те, що у цілому здобувачі вищої освіти задоволені організацією освітнього процесу – середній бал 4,76 серед усіх показників. У табл. 1 представлені середні бали показників за усіма освітніми компонентами, що оцінюються. Здобувачі вищої освіти задоволені змістом освітніх компонент та якістю їх викладання в цілому, проведенням контрольних заходів та об'єктивністю їх оцінювання, забезпеченням навчально-методичними матеріалами, формами і методами навчання, рівнем знань, навичок та вмінь, отриманих під час вивчення освітньої компоненти. Відносно в меншій мірі здобувачі освіти задоволені обсягом часу, який виділяється на вивчення освітніх компонент.

Результати дослідження показали, що здобувачі вищої освіти оцінюють рівень професійної майстерності науково-педагогічних працівників, які задіяні у освітньому процесі освітньої програми, як високий: середній бал¹ – 4,81 (рис. 1). Респонденти відзначають зрозумілість і доступність викладання матеріалу, доброзичливість і тактовність викладачів вміння застосовувати інноваційні методи і дистанційні технології у навчанні, а також викликати і підтримувати інтерес до освітньої компоненти, до самостійного навчання.

¹ Середній бал – розраховане зважене середнє, що аналізується відповідно до рівнів: середній бал $\geq 4,5$ – високий рівень, ≥ 4 і $< 4,5$ – вище середнього, ≥ 3 і < 4 – середній, ≥ 2 і < 3 – нижче середнього, ≥ 1 і < 2 – низький рівень або характеристика зовсім не притаманна зовсім.

Рівень задоволеності здобувачів вищої освіти організацією освітнього процесу за характеристиками (за п'ятибальною шкалою²)

№	Характеристика	Середнє
1	Зрозумілість процедур повторного проходження контрольних заходів	4,88
2	Форми контролю знань	4,88
3	Зміст та структурування навчального матеріалу освітньої компоненти	4,86
4	Вчасність та доступність інформації про форми контролю знань та критерії оцінювання	4,78
5	Забезпеченість навчально-методичними матеріалами (підручники, посібники тощо)	4,78
6	Форми і методи навчання	4,76
7	Якість викладання освітньої компоненти загалом	4,74
8	Об'єктивність оцінювання контрольних заходів	4,74
9	Рівень знань, навичок та вмінь, отриманих під час вивчення освітньої компоненти	4,74
10	Організація дистанційного навчання у період воєнного стану	4,62
11	Обсяг часу, що виділяється на вивчення освітньої компоненти	4,59
12	Середнє	4,76



Рис. 1. Оцінка здобувачами вищої освіти рівня професійної майстерності викладачів (за п'ятибальною шкалою)

² Аналізується відповідно до рівнів: $\geq 4,5$ – «задоволений», $\geq 3,5$ і $< 4,5$ – «скоріше задоволений», $\geq 2,5$ і $< 3,5$ – «частково задоволений, частково ні», $\geq 1,5$ і $< 2,5$ – «скоріше не задоволений», $< 1,5$ – «незадоволений».

Оцінювання рівня задоволеності різними аспектами освітнього процесу було доповнено відповідями учасників опитування на відкритті питання **«Що найбільше сподобалося під час вивчення дисципліни?»**, **«Що не сподобалося і що можна змінити»**. Здобувачі вищої освіти відзначили підхід до викладання матеріалу – зрозумілість і доступність викладання, актуальність матеріалу, підтримка викладачів. Пропозицій щодо можливостей покращення викладання освітніх компонент не було надано. Якщо під час навчання у здобувачів вищої освіти виникали труднощі, то перш за все вони були пов'язані з нестабільним Інтернет-зв'язком через воєнні дії.

Отримані результати опитування дозволяють зробити висновок, що здобувачі вищої освіти задоволені якістю викладання освітніх компонент освітньо-професійної програми «Якість, стандартизація та сертифікація» (ступінь вищої освіти – магістр).

Здобувачі вищої освіти, що навчаються за програмою, володіють необхідною інформацією про цілі та зміст, очікувані результати навчання, порядок та критерії оцінювання освітніх компонент. Здобувачі вищої освіти задоволені організацією освітнього процесу, рівнем досягнутих знань, високо оцінюють рівень професійної майстерності науково-педагогічних працівників. Було зазначено актуальність змісту освітніх компонент та високий рівень якості їх викладання, що також сприяло позитивній оцінці освітніх компонент програми.

Заступник директора ННПФ

– завідувач НМЛ з

фармацевтичної освіти, доц.



Ольга ГЕРАСИМОВА