

НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
НАУКОВО-МЕТОДИЧНА ЛАБОРАТОРІЯ  
З ПИТАНЬ ФАРМАЦЕВТИЧНОЇ ОСВІТИ МОЗ УКРАЇНИ

**Інформаційна довідка за результатами опитування  
«Оцінка якості викладання освітніх компонент  
освітньої програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним  
бізнесом» (ступінь вищої освіти – магістр)»**

З метою визначення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання освітніх компонент Науково-методичною лабораторією з питань фармацевтичної освіти у червні 2023 року було проведено опитування здобувачів вищої освіти освітньо-професійної програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» (ступінь вищої освіти – магістр), форма здобуття освіти – заочна.

В опитуванні взяли участь 22 здобувача вищої освіти, що складає 85% від генеральної сукупності. Опитування проводилося у дистанційній формі із застосуванням Google-форм. Учасникам опитуванням було запропоновано висловити свою думку щодо якості викладання освітніх компонент, що вони вивчали у 2022-2023 навчальному році навчання. З кожної освітньої компоненти респондентом заповнювалась окрема анкета. У межах опитування було оцінено якість викладання 15 освітніх компонент:

1. Бізнес-планування, облік та контролінг в закладах охорони здоров'я і фармацевтичних організаціях
2. Господарське та міжнародне приватне право
3. Економіка та організація діяльності закладів охорони здоров'я і фармацевтичних організацій
4. Інформаційні системи і технології в управлінні організацією
5. Обґрунтування господарських рішень і управління ризиками
6. Основи медичної стандартизації та страхова медицина
7. Охорона праці в галузі та цивільний захист
8. Самоменеджмент та комунікативний менеджмент
9. Системи управління якістю
10. Соціальний менеджмент та соціальна відповідальність
11. Стратегічне управління організацією
12. Управління закладами охорони здоров'я
13. Управління персоналом та трудове право
14. Управління проектами
15. Фінансовий і інвестиційний менеджмент

На початку вивчення курсу освітньої компоненти викладач інформує здобувачів вищої освіти про **ціль та зміст, очікувані результати навчання, порядок та критерії оцінювання**. Результати опитування показали, що здобувачі вищої освіти володіють всією необхідною інформацією щодо навчання за освітніми компонентами (в середньому 98% респондентів, відмінності за освітніми компонентами не є суттєво значущими).

З кожної освітньої компоненти за окремими показниками учасниками опитування було оцінено рівень своєї **задоволеності організацією освітнього процесу** за п'ятибальною шкалою. Отримані дані свідчать про те, що у цілому здобувачі вищої освіти задоволені організацією освітнього процесу – середній бал 4,78 серед усіх показників. У табл. 1 представлені середні бали показників за усіма освітніми компонентами, що оцінюються. Здобувачі вищої освіти задоволені формами і методами навчання, проведенням контрольних заходів та об'єктивністю їх оцінювання, змістом освітніх компонент та якістю їх викладання в цілому, забезпеченням навчально-методичними матеріалами. В меншій мірі опитані здобувачі задоволені обсягом часу, що виділяється на вивчення окремих освітніх компонент.

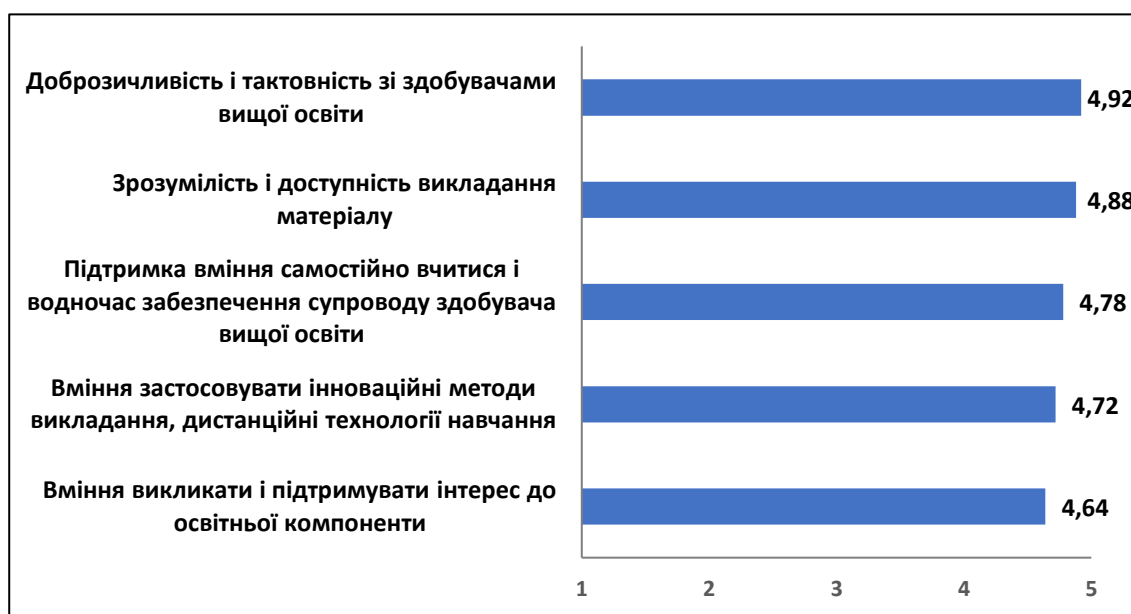
Результати дослідження показали, що здобувачі вищої освіти оцінюють рівень професійної майстерності науково-педагогічних працівників, які задіяні у освітньому процесі освітніх програм, як високий: середній бал<sup>1</sup> – 4,92 (рис. 1). Респонденти відзначають доброзичливість і тактовність викладачів, вміння зрозуміло і доступно викладати матеріал, заохочувати здобувачів самостійно вчитись, застосовувати інноваційні методи навчання (у тому числі дистанційні технології), викликати і підтримувати інтерес до навчального матеріалу та освітньої компоненти.

---

<sup>1</sup> Середній бал – розраховане зважене середнє, що аналізується відповідно до рівнів: середній бал  $\geq 4,5$  – високий рівень,  $\geq 4$  і  $< 4,5$  – вище середнього,  $\geq 3$  і  $< 4$  – середній,  $\geq 2$  і  $< 3$  – нижче середнього,  $\geq 1$  і  $< 2$  – низький рівень або характеристика зовсім не притаманна зовсім.

**Рівень задоволеності здобувачів вищої освіти організацією освітнього процесу за характеристиками (за п'ятибальною шкалою<sup>2</sup>)**

№	Характеристика	Середнє
1	Форми і методи навчання	4,88
2	Зрозумілість процедур повторного проходження контрольних заходів	4,88
3	Вчасність та доступність інформації про форми контролю знань та критерії оцінювання	4,88
4	Зміст та структурування навчального матеріалу освітньої компоненти	4,86
5	Якість викладання освітньої компоненти загалом	4,86
6	Форми контролю знань	4,84
7	Об'єктивність оцінювання контрольних заходів	4,84
8	Забезпеченість навчально-методичними матеріалами (підручники, посібники тощо)	4,74
9	Рівень знань, навичок та вмінь, отриманих під час вивчення освітньої компоненти	4,62
10	Організація дистанційного навчання у період воєнного стану	4,62
11	Обсяг часу, що виділяється на вивчення освітньої компоненти	4,56
12	<b>Середнє</b>	<b>4,78</b>



**Рис. 1. Оцінка здобувачами вищої освіти рівня професійної майстерності викладачів (за п'ятибальною шкалою)**

<sup>2</sup> Аналізується відповідно до рівнів:  $\geq 4,5$  – «задоволений»,  $\geq 3,5$  і  $< 4,5$  – «скоріше задоволений»,  $\geq 2,5$  і  $< 3,5$  – «частково задоволений, частково ні»,  $\geq 1,5$  і  $< 2,5$  – «скоріше не задоволений»,  $< 1,5$  – «незадоволений».

Отримані в межах опитування дані щодо задоволеності якістю викладання освітніх компонент підтверджуються відповідями здобувачів вищої освіти на відкритті питання **«Що найбільше сподобалося під час вивчення дисципліни?»**, **«Що не сподобалося і що можна змінити»**. Переважна більшість респондентів підкреслила високий професіоналізм викладачів, їхню підтримку і готовність допомогти, зрозумілість і доступність викладення матеріалу. Також здобувачі вищої освіти задоволені самими освітніми компонентами, їх змістом, особливо відзначають практичну направленість більшості освітніх компонент. Найчастіше під час навчання за освітньою програмою у здобувачів виникали труднощі, що були спричинені складним станом у країні через війну (проблеми з електричним живленням, доступом до Інтернету, загроза безпеці). За деякими освітніми компонентами здобувачі вищої освіти хотіли би мати більше часу для їх вивчення в цілому або більше часу для проведення практичних занять.

Отримані результати опитування дозволяють зробити висновок, що здобувачі вищої освіти задоволені якістю викладання освітніх компонент освітньо-професійної програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» (ступінь вищої освіти – магістр). Здобувачі вищої освіти, що навчаються за програмою, володіють необхідною інформацією про цілі та зміст, очікувані результати навчання, порядок та критерії оцінювання освітніх компонент. В цілому вони задоволені організацією освітнього процесу та рівнем досягнутих знань, високо оцінюють рівень професійної майстерності науково-педагогічних працівників. Було зазначено змістовну наповненість освітніх компонент, їх практичну направленість, що також сприяло позитивній оцінці освітніх компонент програми.

Заступник директора ННПФ

– завідувач НМЛ з

фармацевтичної освіти, доц.



Ольга ГЕРАСИМОВА