

Зовнішній Наглядний аудит на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015

У період з **25 по 27 травня 2020 р.** у Національному фармацевтичному університеті відбувся плановий наглядний аудит системи управління якістю на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015. Цей стандарт базується на загальних принципах тотального менеджменту якості (Total Quality Management (TQM)) і містить універсальні вимоги до системи якості в цілому. Інтенсифікація процесу впровадження системи ISO орієнтується на застосування системного і систематичного підходу для досягнення в першу чергу бізнес-цілей Університету.

Основним цільовим спрямуванням заходу стала відповідність сертифікованій системі управління якістю Національного фармацевтичного університету вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015 у міжнародній системі сертифікації DQS та Національного агентства з акредитації України (НААУ).

Із огляду на загальнонаціональний карантин аудит вперше було проведено у дистанційній формі.

Наглядний аудит у дистанційному online форматі провели представники органів сертифікації «Міжгалузевий центр якості «ПРИРОСТ» та ТОВ «ДКС СЕРТИФІК УКРАЇНА» (головний аудитор Олександр Береговенко та аудитор Віктор Ягодзінський). Ефективну модель процесного підходу у забезпеченні надання якісної фармацевтичної освіти в Університеті представили кафедри та структурні підрозділи. Так, наглядний аудит у НФаУ проведено за **27** процесами у **5** структурних підрозділах та на **3** кафедрах, а саме :

- відділ управління якістю
- адміністративно-господарча частина
- навчальний відділ
- науково-методична лабораторія з питань фармацевтичної освіти;
- приймальна комісія;
- кафедра клінічної лабораторної діагностики;
- кафедра неорганічної хімії;
- кафедра управління якістю.

Зазначеному аудиту передувала змістовна підготовча робота працівників відділу управління якістю, внутрішніх аудиторів під керівництвом Першого проректора, представника керівництва з питань функціонування інтегрованої системи управління якістю. Під час наглядового аудиту була проаналізована документація системи управління якістю (СУЯ), структурних підрозділів, діяльність адміністративних і допоміжних підрозділів НФаУ.

За результатами наглядового аудиту органами сертифікації прийнято позитивне рішення – рекомендувати підтвердити сертифікат відповідності системи управління якістю Національному фармацевтичному університету на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015.

Успішне проходження університетом наглядового аудиту є доказом міцних позицій НФаУ, як провідного закладу вищої освіти фармацевтичного спрямування в Україні та країнах СНД, що сприяє формуванню гідної позиції НФаУ у європейських та світових рейтингах університетів. Тож, Національний фармацевтичний університет використовує систему управління якістю, яка відповідає міжнародному стандарту ISO 9001:2015 «Система управління якістю. Вимоги» у сфері діяльності: надання освітніх послуг (сертифікат № 314000560). Аудиторська група рекомендувала підтвердити дію поточного сертифікату.

Висновком до проведеного наглядового аудиту 2020 року став звіт Органу сертифікації систем менеджменту «ПРИРОСТ – член DQS Group» від 11.06.2020 р.
№ 31400056.