

НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
НАУКОВО-МЕТОДИЧНА ЛАБОРАТОРІЯ  
З ПИТАНЬ ФАРМАЦЕВТИЧНОЇ ОСВІТИ МОЗ УКРАЇНИ

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**про результати соціологічного опитування**  
**«Оцінка рівня задоволеності здобувачів вищої освіти**  
**організацією освітнього процесу в НФаУ»**  
**(спеціальність 162 «Біотехнології та біоінженерія»)**

Науково-методичною лабораторією з питань фармацевтичної освіти у січні 2025 року проведено опитування здобувачів вищої освіти з метою оцінки рівня їх задоволеності організацією освітнього процесу у НФаУ.

В опитуванні взяли участь 63 здобувача вищої освіти денної форми здобуття освіти, 1-4 курсів навчання (90%, N=70), освітньо-професійних програм спеціальності 162 «Біотехнології та біоінженерія»:

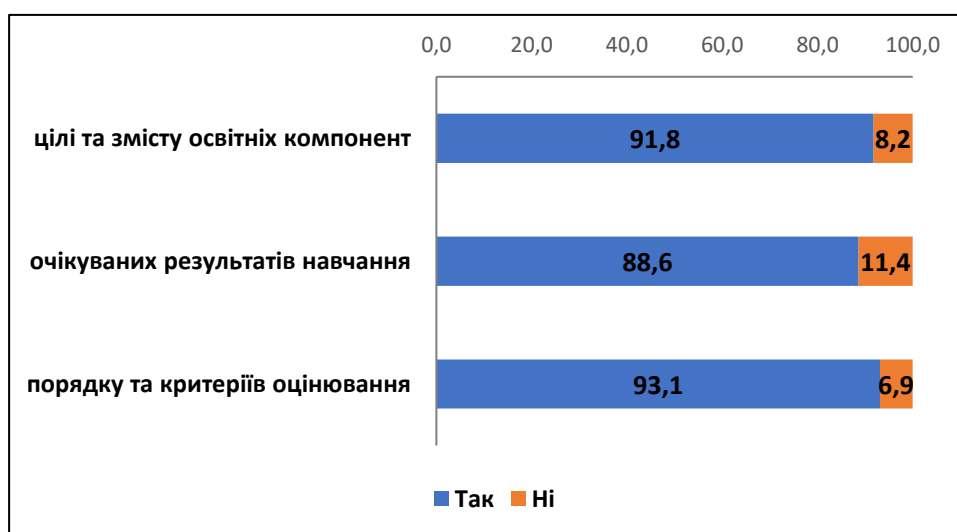
- Біотехнологія (БТб) – 47 здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти;
- Промислова біотехнологія (ПБм) – 16 здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Опитування проводилося у дистанційній формі із застосуванням Google-форм.

Результати опитування показали, що переважна більшість здобувачів вищої освіти обох освітніх програм володіє інформацією про *ціль та зміст, очікувані результати навчання за освітніми компонентами, порядок та критерії оцінювання* результатів навчання (в середньому 91% респондентів) – рис.1. В цілому, здобувачі вищої освіти, які взяли участь в опитуванні, задоволені рівнем організації освітнього процесу: середній бал – 4,4, що відповідає рівню «скоріше задоволений» за п'ятибальною шкалою<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Аналізується відповідно до рівнів:  $\geq 4,5$  – «задоволений»,  $\geq 3,5$  і  $< 4,5$  – «скоріше задоволений»,  $\geq 2,5$  і  $< 3,5$  – «частково задоволений, частково ні»,  $\geq 1,5$  і  $< 2,5$  – «скоріше не задоволений»,  $< 1,5$  – «незадоволений».



**Рис. 1. Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи володієте Ви інформацією щодо цїлей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання» (% , середнє серед усіх програм)**

В цілому, рівень задоволеності організацією освітнього процесу у НФаУ здобувачів вищої освіти обох освітніх програм майже не відрізняється – табл. 1. Здобувачі вищої освіти позитивно оцінюють організацію освітнього процесу в НФаУ, а саме такі його аспекти як: форми і методи навчання і контролю знань, зміст і структурування навчального матеріалу, забезпеченість навчально-методичними матеріалами, рівень якості викладання в цілому, організація навчання в умовах воєнного стану, визначення і обсяг часу на засвоєння освітніх компонентів. Середні оцінки задоволеності організацією освітнього процесу в НФаУ здобувачів вищої освіти обох освітніх програм знаходяться на рівні «скоріше задоволений». Про те слід зазначити, що здобувачі вищої освіти освітньої програми «Біотехнологія» більш задоволені характеристиками освітнього процесу, що стосуються контролю знань. Здобувачів вищої освіти освітньої програми «Промислова біотехнологія» влаштовує обсяг часу, що виділяється на вивчення освітніх компонентів, в той час для здобувачів освітньої програми «Біотехнологія» за даною характеристикою встановлено рівень – «скоріше задоволений».

Таблиця 1

**Рівень задоволеності здобувачів вищої освіти організацією освітнього процесу за характеристиками (за п'ятибальною шкалою)**

| №              | Характеристики                                                                      | БТб         | ПБм         | Середнє    |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------|
| 1              | Зрозумілість процедур повторного проходження контрольних заходів                    | 4,54        | 4,5         | 4,52       |
| 2              | Зміст і структурування навчального матеріалу освітніх компонентів                   | 4,46        | 4,53        | 4,5        |
| 3              | Форми контролю знань                                                                | 4,45        | 4,44        | 4,45       |
| 4              | Рівень якості викладання освітніх компонент в цілому                                | 4,47        | 4,39        | 4,43       |
| 5              | Вчасність та доступність інформації про форми контролю знань та критерії оцінювання | 4,54        | 4,29        | 4,42       |
| 6              | Забезпеченість навчально-методичними матеріалами (підручники, посібники тощо)       | 4,37        | 4,42        | 4,4        |
| 7              | Обсяг часу, що виділяється на вивчення освітніх компонентів                         | 4,24        | 4,55        | 4,4        |
| 8              | Форми і методи навчання                                                             | 4,40        | 4,37        | 4,39       |
| 9              | Об'єктивність оцінювання контрольних заходів                                        | 4,51        | 4,25        | 4,38       |
| 10             | Організація навчання у період воєнного стану                                        | 4,33        | 4,27        | 4,3        |
| 11             | Визначення часу на засвоєння освітніх компонентів (семестр, рік навчання)           | 4,21        | 4,29        | 4,25       |
| <b>Середнє</b> |                                                                                     | <b>4,41</b> | <b>4,39</b> | <b>4,4</b> |

Результати опитування показали, що здобувачі вищої освіти оцінюють рівень професійної майстерності науково-педагогічних працівників, які задіяні у освітньому процесі освітніх програм, як високий: середній бал<sup>2</sup> – 4,63 (табл. 2).

Здобувачі вищої освіти обох освітніх програм відзначають доброзичливість і тактовність викладачів, зрозумілість і доступність викладання освітніх компонентів, вміння застосовувати інноваційні методи викладання, викликати і підтримувати інтерес до освітніх компонентів, їхню підтримку вміння здобувачів вищої освіти самостійно вчитися.

<sup>2</sup> Середній бал – розраховане зважене середнє, що аналізується відповідно до рівнів: середній бал  $\geq 4,5$  – високий рівень,  $\geq 4$  і  $< 4,5$  – вище середнього,  $\geq 3$  і  $< 4$  – середній,  $\geq 2$  і  $< 3$  – нижче середнього,  $\geq 1$  і  $< 2$  – низький рівень або характеристика зовсім не притаманна зовсім.

Таблиця 2

**Оцінка здобувачами рівня професійної майстерності викладачів за характеристиками (за п'ятибальною шкалою)**

| <b>№</b>       | <b>Характеристики</b>                                                                        | <b>БТ</b>   | <b>ПБ</b>   | <b>Середнє</b> |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------|
| 1              | Доброзичливість і тактовність зі здобувачами вищої освіти                                    | 4,72        | 4,77        | 4,75           |
| 2              | Зрозумілість і доступність викладання матеріалу                                              | 4,63        | 4,72        | 4,68           |
| 3              | Підтримка вміння самостійно вчитися і водночас забезпечення супроводу здобувача вищої освіти | 4,47        | 4,71        | 4,59           |
| 4              | Вміння застосовувати інноваційні методи викладання, дистанційні технології навчання          | 4,50        | 4,62        | 4,56           |
| 5              | Вміння викликати і підтримувати інтерес до освітніх компонент                                | 4,61        | 4,50        | 4,56           |
| <b>Середнє</b> |                                                                                              | <b>4,59</b> | <b>4,66</b> | <b>4,63</b>    |

### ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК

Аналіз отриманих даних за результатами опитування дозволяє зробити висновок, що, в цілому, здобувачі вищої освіти задоволені організацією освітнього процесу в НФаУ за освітніми програмами спеціальності 162 «Біотехнології та біоінженерія».

Заступник директора  
ННІПФ, доц.



Ольга ГЕРАСИМОВА