

НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАУКОВО-МЕТОДИЧНА ЛАБОРАТОРІЯ
З ПИТАНЬ ФАРМАЦЕВТИЧНОЇ ОСВІТИ МОЗ УКРАЇНИ

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
про результати соціологічного опитування
«Оцінка рівня задоволеності здобувачів вищої освіти
організацією освітнього процесу в НФаУ»
(спеціальність 226 «Фармація, промислова фармація»)

Науково-методичною лабораторією з питань фармацевтичної освіти у січні 2025 року проведено опитування здобувачів вищої освіти з метою оцінки рівня їх задоволеності організацією освітнього процесу у НФаУ.

Опитування проводилося у дистанційній формі із застосуванням Google-форм. В опитуванні взяли участь 306 здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти (63,5%, N=482) денної форми здобуття освіти 1-5 курсів навчання освітньо-професійних програм спеціальності 226 «Фармація, промислова фармація»:

- Фармація (магістр) (Фм)
- Клінічна фармація (магістр) (КФ)
- Технології парфумерно-косметичних засобів (магістр) (ТПКЗ)
- Технології фармацевтичних препаратів (магістр) (ТФП)

Результати опитування показали, що переважна більшість здобувачів вищої освіти володіє інформацією про *ціль та зміст, очікувані результати навчання за освітніми компонентами, порядок та критерії оцінювання результатів навчання* (в середньому 91,4% респондентів) – рис.1. В цілому, здобувачі вищої освіти, які взяли участь в опитуванні, задоволені рівнем організації освітнього процесу в НФаУ: середнє серед усіх освітніх програм – 4,17, що відповідає рівню «скоріше задоволений» за п'ятибальною шкалою¹ (рис. 2).

¹ Аналізується відповідно до рівнів: $\geq 4,5$ – «задоволений», $\geq 3,5$ і $< 4,5$ – «скоріше задоволений», $\geq 2,5$ і $< 3,5$ – «частково задоволений, частково ні», $\geq 1,5$ і $< 2,5$ – «скоріше не задоволений», $< 1,5$ – «незадоволений».

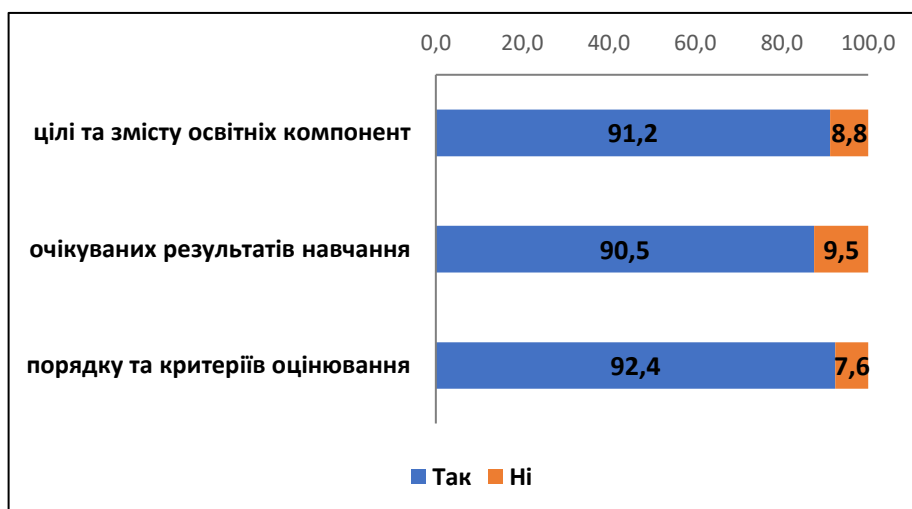


Рис. 1. Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи володієте Ви інформацією щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання» (% , середнє серед усіх програм)

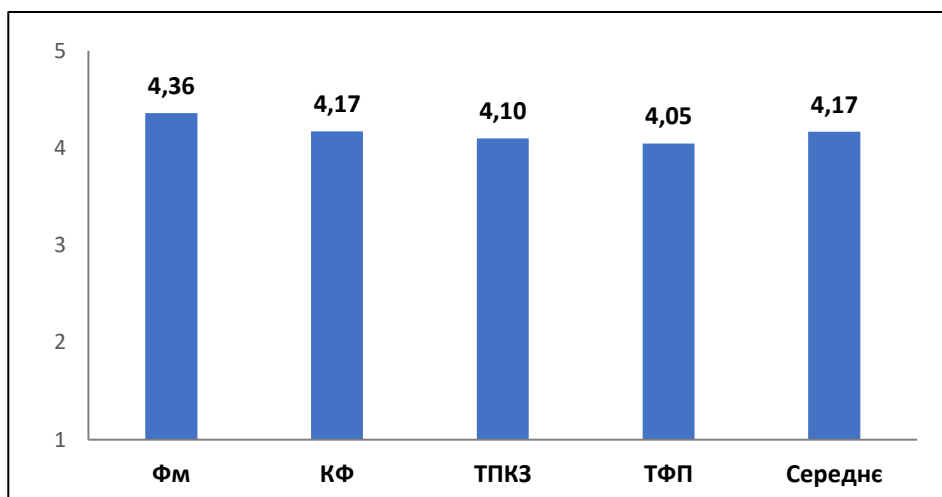


Рис. 2. Загальний рівень задоволеності організацією освітнього процесу здобувачів вищої освіти (за п'ятибальною шкалою)

В середньому, оцінки здобувачів вищої освіти запропонованих характеристик освітнього процесу відрізняються несуттєво – в діапазоні 4,06-4,26, що відноситься до рівня «скоріше задоволений» (табл. 1). За більшістю характеристик найвищий рівень задоволеності встановлено у здобувачів вищої освіти освітньої програми «Фармація» (рис. 2).

Таблиця 1

Рівень задоволеності здобувачів вищої освіти організацією освітнього процесу за характеристиками (за п'ятибальною шкалою)

№	Характеристики	Фм	КФ	ТПКЗ	ТФП	Середнє
1	Зрозумілість процедур повторного проходження контрольних заходів	4,35	4,29	4,19	4,21	4,26
2	Вчасність та доступність інформації про форми контролю знань та критерії оцінювання	4,5	4,19	4,23	4,11	4,26
3	Рівень якості викладання освітніх компонентів в цілому	4,48	4,2	4,12	4,04	4,21
4	Зміст і структурування навчального матеріалу освітніх компонентів	4,43	4,17	4,12	4,09	4,2
5	Форми і методи навчання	4,32	4,27	4,07	4,07	4,18
6	Організація навчання у період воєнного стану	4,39	4,14	4,1	4,04	4,17
7	Визначення часу на засвоєння освітніх компонентів (семестр, рік навчання)	4,44	4,07	4,13	4	4,16
8	Забезпеченість навчально-методичними матеріалами (підручники, посібники тощо)	4,5	4,03	4,09	4,0	4,15
9	Форми контролю знань	4,16	4,17	4,08	4,07	4,12
10	Об'єктивність оцінювання контрольних заходів	4,20	4,21	4,02	4,05	4,12
11	Обсяг часу, що виділяється на вивчення освітніх компонентів	4,25	4,12	3,94	3,93	4,06

Форми контролю знань та об'єктивність оцінювання контрольних заходів здобувачі освітньої програми «Фармація» оцінили приблизно на тому ж рівні, що і здобувачі освітньої програми «Клінічна фармація», але вище ніж здобувачі освітніх програм «Технології парфумерно-косметичних засобів» та «Технології фармацевтичних препаратів».

Результати опитування показали, що здобувачі вищої освіти оцінюють рівень професійної майстерності науково-педагогічних працівників, які задіяні у освітньому процесі освітніх програм, як вище середнього: середній бал² – 4,33 (рис. 3). При цьому здобувачі освітньої програми «Фармація»

² Середній бал – розраховане зважене середнє, що аналізується відповідно до рівнів: середній бал $\geq 4,5$ – високий рівень, ≥ 4 і $< 4,5$ – вище середнього, ≥ 3 і < 4 – середній, ≥ 2 і < 3 – нижче середнього, ≥ 1 і < 2 – низький рівень або характеристика зовсім не притаманна зовсім.

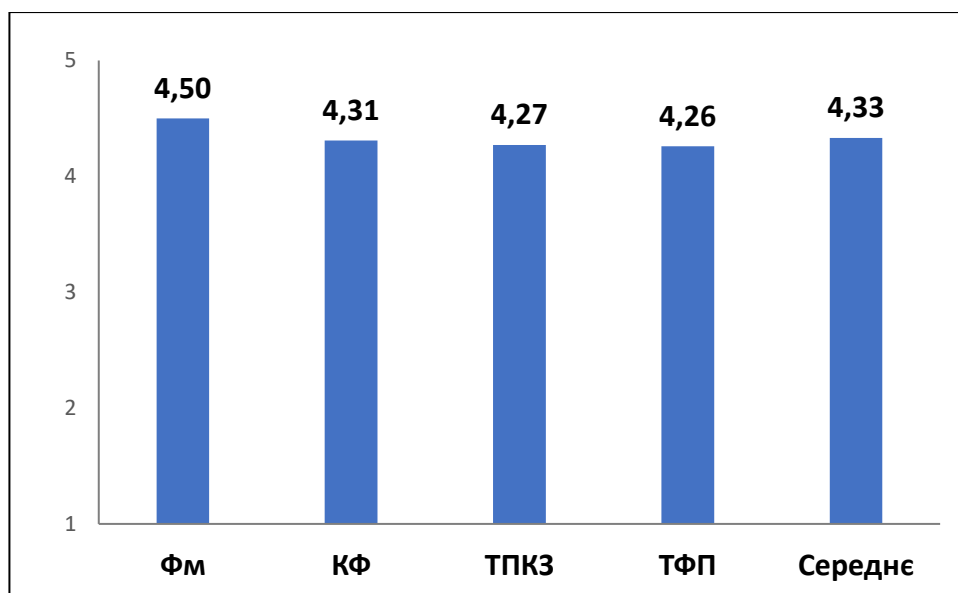


Рис. 3. Оцінка здобувачами рівня професійної майстерності викладачів (за п'ятибальною шкалою)

поставили найбільш високі оцінки викладачам – середній бал 4,5, що відповідає рівню майстерності – «високий».

Викладачі освітньої програми «Фармація» у порівнянні з іншими досліджуваними освітніми програмами (табл. 2) мають більш високі показники за наступними характеристиками: доброзичливість і тактовність, зрозумілість і доступність викладання матеріалу, вміння застосовувати інноваційні методи викладання, дистанційні технології навчання.

Таблиця 2

Оцінка здобувачами рівня професійної майстерності викладачів за характеристиками (за п'ятибальною шкалою)

№	Характеристика	Фм	КФ	ТПКЗ	ТФП	Середнє
1	Доброзичливість і тактовність зі здобувачами вищої освіти	4,64	4,4	4,34	4,36	4,44
2	Зрозумілість і доступність викладання матеріалу	4,57	4,39	4,36	4,27	4,4
3	Вміння застосовувати інноваційні методи викладання, дистанційні технології навчання	4,51	4,3	4,21	4,22	4,31
4	Підтримка вміння самостійно вчитися і водночас забезпечення супроводу здобувача вищої освіти	4,32	4,34	4,26	4,26	4,30
5	Вміння викликати і підтримувати інтерес до освітніх компонентів	4,46	4,12	4,17	4,19	4,24

ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК

Аналіз отриманих даних за результатами опитування дозволяє зробити висновок, що, в цілому, здобувачі вищої освіти задоволені організацією освітнього процесу в НФаУ за освітніми програмами спеціальності 226 «Фармація, промислова фармація». Найвищий рівень задоволеності організацією освітнього процесу встановлено у здобувачів вищої освіти освітньої програми «Фармація».

Заступник директора
ННІПФ, доц.



Ольга ГЕРАСИМОВА