

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Національний фармацевтичний університет
Освітня програма	35560 Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

29.11.2023 р.

Справа № 2208/АС-23

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 07.2 "Управління та адміністрування" у складі:

Труніна Ірина Михайлівна – головуєчий,
Бай Сергій Іванович,
Власенко Дмитро Олександрович,
Ігнат'єва Ірина Анатоліївна,
Касич Алла Олександрівна,
Криворучко Оксана Миколаївна,
Кузьмак Олег Іванович,
Нянько Віталій Миколайович,
Павленчик Наталія Федорівна,
Рудь Дарина Віталіївна,
Чигрин Олена Юріївна,
Шуляр Роман Віталійович,

за участі запрошених осіб:

Посилкіна Ольга Вікторівна – гарант ОП,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Національний фармацевтичний університет
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	35560
Назва ОП	Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 12, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

Цілі ОП “Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом” є чіткими і повною мірою відповідають місії та стратегії НФаУ.

1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

Цілі ОП та програмні результати навчання, процес створення та розвитку програми відбуваються у взаємодії зі всіма зацікавленими сторонами, зокрема роботодавцями, НПП, здобувачами вищої освіти й академічною спільнотою інших ЗВО.

1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Цілі освітньої програми та програмні результати навчання відображають вітчизняні та світові тренди розвитку менеджменту у сфері охорони здоров'я та фармацевтичного бізнесу. ОП базується на використанні найкращих практик світової бізнес-освіти та досвіди українських та міжнародних компаній, ОП враховує регіональні тенденції розвитку, зокрема, цілі ОП корелюють зі Стратегією розвитку Харківської області в частині організації доступної та ефективної системи надання медичних послуг і створення умов для здорового способу життя населення, підвищення рівня кваліфікації медичних працівників, модернізації закладів охорони здоров'я.

1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП відповідає вимогам Стандарту вищої освіти, дозволяє досягти ПРН, визначених стандартом вищої освіти, а компетентності сформульовані таким чином, що відповідають інтегральній компетентності сьомого рівня Національної рамки кваліфікації.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП становить 90 кредитів ЄКТС, обсяг обов'язкових ОК становить 45 кредитів ЄКТС, що дорівнює 50 % від загального обсягу навчального плану, обсяг вибіркових ОК - 24 кредити ЄКТС, що дорівнює 26,7 % від загального обсягу навчального плану, проходження практики та підготовка кваліфікаційної роботи - 21 кредит ЄКТС, що становить 23,3 % від загального обсягу навчального плану, що відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти.

2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання

Зміст ОП має чітку структуру, освітні компоненти ОП відповідають навчальному плану підготовки здобувачів освіти за даною ОП. ОК логічно пов'язані між собою та забезпечують досягнення визначених цілей ОП та ПРН.

2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності, визначеної стандартом вищої освіти другого (магістерського) рівня за об'єктом та цілями навчання, теоретичним змістом предметної області, методами, методиками та технологіями.

2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Структура ОП передбачає формування індивідуальної освітньої траєкторії шляхом вільного вибору здобувачами ОК, адаптації змісту практичних занять до запитів здобувачів, вільного вибору бази проходження практики, теми наукових досліджень, теми кваліфікаційної роботи. Також здобувачі вищої освіти ОП мають можливість навчатися за індивідуальним графіком.

2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. Практична підготовка у НФаУ реалізується відповідно до «Положення про практичну підготовку здобувачів вищої освіти у НФаУ». ЗВО має широкую мережу баз проходження практики з договорами до якої входять провідні заклади охорони здоров'я та фармацевтичні організації.

2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям

ОП передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (Soft Skills), що реалізується шляхом вивчення обов'язкових та вибіркових ОК, де розглядаються сучасні системи мотивації персоналу, комунікативність, командну роботу, стресостійкість, особливості діяльності фармацевтичних компаній під час війни. Також за ОП проводяться лекції психологом, заняття англійською мовою, тренінги та конференції, що сприяє набуттю Soft Skills.

2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)

Професійний стандарт для спеціальності не передбачений.

2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання

Обсяг ОП та окремих ОК реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів вищої освіти та є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти на ОП не здійснюється.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, визначають вимоги до рівня освіти вступників, строки прийому заяв і документів, вимоги до організації та проведення конкурсного відбору й зарахування на навчання, спеціальні умови участі в ньому, оприлюднені на офіційному сайті НФаУ. У Правилах прийому відсутні обмеження для осіб з особливими освітніми потребами

3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми

Правила прийому на ОП враховують її особливості, а саме: практико-орієнтоване навчання дорослої аудиторії, яка вже має ВО та мотивацію до навчання.

3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, які діють в ЗВО, є чіткими, зрозумілими не суперечать Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні і здійснюються відповідно до "Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти у НФаУ". Визнання результатів навчання, здобутих у неформальній освіті, розповсюджується на усі обов'язкові та вибіркові освітні компоненти навчального плану ОП.

3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті документально визначено в "Положенні про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти у НФаУ", в якому деталізовані особливості, умови та процедура визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Визнання результатів навчання, які здобуто у неформальній освіті поширюється лише на нормативні дисципліни освітньої програми.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес у ЗВО провадиться через систему освітніх, науково-педагогічних, методичних заходів, спрямованих на досягнення заявлених в ОП цілей та програмних результатів навчання відповідно до "Положення про організацію освітнього процесу у НФаУ". НПП оновлюють зміст ОК на основі сучасних практик у відповідній галузі, результатів наукової роботи, стажування.

4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)

Всім учасникам освітнього процесу своєчасно та належним чином надається необхідна інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, яка опублікована на сайті ЗВО. Інформація щодо організації освітнього процесу за ОП, інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих ОК також доводиться до здобувачів ОП на зборах і зустрічах.

4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми

В ЗВО забезпечується поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми. наведені в ОП освітні компоненти забезпечують поєднання навчання і наукових досліджень, що сприяє розвитку у здобувачів нахилів до пошукової дослідної діяльності, критичного осмислення, обрання та використання необхідного наукового, методичного і аналітичного інструментарію для управління в непередбачуваних умовах.

4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення змісту ОК здійснюється щорічно на основі сучасних тенденцій розвитку спеціальності, галузі, результатів наукових досліджень, підвищення кваліфікації та міжнародних стажувань, участі у тренінгах, семінарах, вебінарах, пропозицій здобувачів і рекомендацій стейкхолдерів, що відповідає вимогам "Положення про порядок розроблення та реалізацію освітніх програм у Національному фармацевтичному університеті", "Положення про організацію освітнього процесу в НФаУ"

4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти

ЗВО співпрацює з 53 навчальними та науковими установами з 23 країн світу на підставі міжуніверситетських угод про наукове та навчально-методичне співробітництво, що забезпечує можливість стажування НПП у провідних ЗВО світу, академічних обмінів, проведення сумісних наукових досліджень, публікації

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь

Правила та процедури проведення контрольних заходів оцінювання у ЗВО регламентуються: «Положенням про організацію освітнього процесу у НФаУ», «Положенням про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у НФаУ», «Положенням про порядок підготовки та захисту кваліфікаційних робіт у НФаУ», «Положенням про оскарження результатів семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти у НФаУ», «Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію в НФаУ». Вони є зрозумілими і доступними на сайті ЗВО.

5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)

Форма і процедура атестації здобувачів вищої освіти за ОП здійснюється відповідно до вимог стандарту вищої освіти для другого (магістерського) рівня за спеціальністю 073 "Менеджмент"

5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила проведення контрольних заходів є чіткими, зрозумілими та регламентовані низкою положень, що розміщені у відкритому доступі на сайті ЗВО

5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність

(насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

В межах ОП визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. Процедури, політика та стандарти дотримання академічної доброчесності у академічному середовищі НФаУ зафіксовані у Положенні про заходи щодо запобігання випадків академічного плагіату в НФаУ, Кодексі академічної доброчесності НФаУ, що сприяє формованню культури доброчесності, свідомого прагнення спільноти НФаУ до її дотримання та поширення.

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання

Загалом кадровий склад відповідає критеріям якості за показниками академічної та професійної кваліфікації. Кваліфікація підтверджується документами про освіту та науковий ступінь з відповідної спеціальності, а також наявністю власного експертного досвіду за профілем ОП. Також, НПП, які залучені до викладання, мають публікації, проходили міжнародне стажування та підвищували кваліфікацію за профілем ОП. ЗВО забезпечує підвищення кваліфікації у сфері розвитку педагогічної майстерності, дистанційних технологій навчання, академічної доброчесності, що простежується у викладачів ОП.

6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми

Процедури конкурсного добору викладачів у НФаУ здійснюються відповідно до «Положення про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників НФаУ». При проведенні конкурсного відбору враховується наявність наукового ступеня, вченого звання, кількість та якість публікацій, вільне володіння українською та англійською мовами, цифрова грамотність, досвід роботи, стажування за кордоном, результати опитування студентів та рейтингу викладачів.

6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

Роботодавці беруть активну участь в організації та реалізації освітнього процесу, забезпечують практичну підготовку здобувачів ОП, долучаються до процесів забезпечення якості освіти, зокрема, є постійними учасниками оновлення ОП: надають відповідні рекомендації щодо її удосконалення та прикладної орієнтації. Взаємодія відбувається на всіх етапах освітнього процесу.- від проектування ОП до участі у роботі екзаменаційних комісій під час захисту кваліфікаційних робіт та працевлаштуванні.

6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

Роботодавці беруть активну участь в організації та реалізації освітнього процесу шляхом проведення гостьових лекцій, викладання окремих освітніх компонентів, що свідчить про системний характер орієнтації ЗВО та кафедри на прикладний характер професійної підготовки здобувачів ОП, тому різні форми залучення професіоналів-практиків, експертів та лідерів галузі, представників роботодавців є обов'язковою вимогою організації освітнього процесу.

6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями

В ЗВО в організації підвищення кваліфікації НПП НФаУ беруть участь Вчена рада, науково-методична лабораторія з питань фармацевтичної освіти, відділ кадрів, науково-дослідна частина, відділ практики, працевлаштування та кар'єрного зростання, Науково-методична лабораторія з питань фармацевтичної освіти, Школа професійної майстерності викладача НФаУ, Школа методиста НФаУ, Школа гаранта освітніх програм НФаУ.

6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності

ЗВО має багатовекторну систему стимулювання професійного розвитку викладачів. Внутрішня система забезпечення якості освіти орієнтує викладачів на досягнення формальних показників відповідності академічної та професійної кваліфікації та контролює це на рівнях освітньої програми, кафедри, університету.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання

ЗВО має в наявності облаштовані навчальні аудиторії, комп'ютерні класи, зони вільної підготовки студентів (студентський простір), спортивної інфраструктури, харчовий комплекс, гуртожитки. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених ОП цілей та ПРН

7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми

ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОП, зокрема, здобувачі вищої освіти та НПП, мають безкоштовний доступ до Wi-Fi, можливість безкоштовно відвідувати спортивні секції, творчі студії (гуртки) в Центрі здоров'я, спорту та відпочинку, отримати психологічну допомогу.

7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси

ЗВО забезпечує належний рівень пожежної, техногенної та екологічної безпеки Університету та безпеки громадян, має укриття в студмістечку з ліжко-місцями та запасом води та продуктів харчування, контрольно-пропускний пункт, який обладнаний турнікетами, облаштований медучасний пункт, психологічна служба, завданням якої є: надання психологічної допомоги та емоційної підтримки всім учасникам освітнього процесу; сприяння створенню психолого-педагогічних умов для повноцінного особистісного розвитку здобувачів вищої освіти, формування у них мотивації до навчання, самореалізації творчих здібностей, самовиховання і професійного саморозвитку; підвищення психологічної культури учасників освітнього процесу.

7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою

ЗВО забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти ОП через офіційний сайт НФаУ, сайт кафедри управління та забезпечення якості фармації, платформу Moodle, соціальні мережі, деканат, кураторів академічних груп. На сайті кафедри розміщена вся необхідна інформація, щодо організації освітнього процесу, в т.ч. освітні програми, силабуси, графіки освітнього процесу, консультацій тощо.

7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

В ЗВО розроблено «Положення про порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у Національному фармацевтичному університеті», створено умови для вільного доступу до навчальних приміщень університету та місць загального користування.

7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В ЗВО розроблено: "Положення про запобігання, попередження та протидію булінгу у НФаУ2, " Положення про запобігання, попередження та протидію сексуальним домаганням та дискримінації у НФаУ", "Антикорупційна програма НФаУ". Інструментами інформування про виникнення конфліктних ситуацій є скриньки довіри, що розташовані в навчальних приміщеннях та Web-приймальня, де в онлайн режимі можна поставити питання ректору, фахівцям приймальної комісії, юридичної та психологічної служб, а також уповноваженій особі з питань запобігання та виявлення корупції.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

В ЗВО процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюються «Положенням про порядок розроблення та реалізації освітніх програм у Національному фармацевтичному університеті», для постійної роботи над удосконаленням ОП створена робоча група, призначений гарант освітньої програми та забезпечується постійне її удосконалення. ОП пройшла рецензування визнаними професіоналами в академічному середовищі та розміщена на сайті ЗВО. Проводяться опитування серед здобувачів ОП, НПП, випускників ОП, роботодавців як стейкхолдерів.

8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми

В ЗВО здобувачі вищої освіти залучені до перегляду ОП та інших процедур забезпечення якості освіти, зокрема, здобувачі ОП впливають на її якість через опитування, предметом яких є якість освіти в цілому по програмі, а також за окремими ОК. Механізм моніторингу та внесення пропозицій щодо ОП здобувачами вищої освіти передбачає проведення опитувань, круглих столів, участі здобувачів у засіданнях робочої групи ОП та проведення опитувань через google-форми.

8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

ЗВО підтримує високий рівень залученості роботодавців із різних сфер діяльності до процесу періодичного перегляду ОП, що обумовлено роботою інтегрованої системи управління університету. Для вдосконалення змісту ОП системно й періодично відбуваються зустрічі з роботодавцями та бізнесом.

8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми

ЗВО має напрацьовану практику збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП. Для моніторингу кар'єрного шляху випускників ОП у НФаУ організовано відділ практики, працевлаштування та кар'єрного зростання, одним із напрямів діяльності якого є здійснення моніторингу працевлаштування випускників та відстеження їх кар'єрного зростання через анкетування, діє «Асоціація випускників НФаУ». Між гарантом, НПП, керівництвом закладу та випускниками ОП існують також тісні неформальні зв'язки.

8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми

Питаннями забезпечення якості опікується Сектор забезпечення якості вищої освіти. В ЗВО діє «Положення про проведення соціологічних досліджень щодо якості освітньої діяльності у НФаУ» та План проведення соціологічних досліджень на навчальний рік, що регламентують проведення моніторингу освітнього процесу та задоволеності здобувачів в системі управління якістю (складова ІСУ університету) за всіма компонентами ОП. Це дозволяє адекватно реагувати на недоліки та проводити щорічно постійні покращення.

8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Акредитація ОП другого (магістерського) рівня вищої освіти є первинною, тому зауважень та пропозицій, сформульованих під час попередніх акредитацій, що мають братися до уваги, немає.

8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

В ЗВО сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку ОП, зокрема, розроблені та затверджені нормативні документи щодо управління якістю в НФаУ, щорічно проводяться внутрішні та зовнішні аудити, застосовуються соціологічні практики, постійно здійснюється рейтингове оцінювання діяльності роботи кафедр і НПП, започаткована «Школа супервайзера СУЯ», проводяться Наради з якості керівників структурних підрозділів з питань системи управління якістю вищої освіти. Для забезпечення результативності управління якістю, удосконалення та гармонізації внутрішніх процесів шляхом їх моніторингу й чіткої регламентації із залученням кращого вітчизняного та світового досвіду та надання консультаційних послуг в галузі управління якістю, стандартизації і сертифікації у ЗВО створено відділ управління якістю.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В ЗВО розроблені чіткі і зрозумілі правила і процедури, якими регулюються права та обов'язки учасників освітнього процесу, які розміщені на веб-сайті ЗВО. Вони регулюються "Положенням про організацію освітнього процесу у НФаУ", "Положенням про порядок формування рейтингу здобувачів вищої освіти у НФаУ", "Положенням про відпрацювання студентами пропущених занять та порядок ліквідації академічної різниці в навчальних планах в НФаУ", "Положенням про порядок оцінювання знань здобувачів вищої освіти у НФаУ", Правилами внутрішнього трудового розпорядку, Колективним договором, Антикорупційною програмою.

9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкт ОП разом з посиланнями для надання відгуків та пропозицій від стейкхолдерів традиційно оприлюднюється на офіційному веб-сайті ЗВО. Пропозиції стейкхолдерів враховуються під час оновлення ОП.

9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ЗВО здійснює прозору, зрозумілу та публічну діяльність за ОП, своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про ОП.

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Обґрунтування ГЕР

10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю

не застосовується

10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників

не застосовується

10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

не застосовується

10.4 Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

не застосовується

10.5 Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

10.6 Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рекомендується при наступному перегляді ОП залучити роботодавців ОП до складу Ради роботодавців ЗВО, розширити практики обговорення змісту ОП з зовнішніми стейкхолдерами, а також розробити процедуру збирання, систематизації, аналізу пропозицій стейкхолдерів

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рекомендується доопрацювати навчальний план в частині урівноваження навчального навантаження по семестрах

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рекомендується розширити можливості здобуття неформальної освіти здобувачами

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рекомендується оновлювати силабуси на початку вивчення дисциплін і включити до переліку інформаційних джерел видання англійською мовою

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рекомендується проводити активну політику щодо забезпечення академічної доброчесності, зокрема, на етапі ознайомлення НПП та здобувачів освіти із ЗВО.

Критерій 6. Людські ресурси

Рекомендується в ЗВО розширити можливості для проходження НПП підвищення кваліфікації та стажування в провідних наукових центрах та закладах освіти України. Рекомендується поширити практику викладання дисциплін англійською мовою.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рекомендується продовжувати розвивати матеріально-технічну базу та інфраструктуру за даною освітньою програмою.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рекомендується активізувати роботу Ради роботодавців в НФаУ

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рекомендується для забезпечення достатнього обсягу інформування відповідних зацікавлених сторін та суспільства розширити доступ до загальної інформації на інтернет-сторінці ЗВО

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Відсутні

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

ТРУНІНА ІРИНА МИХАЙЛІВНА