

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Національний фармацевтичний університет</b>
Освітня програма	<b>16872 Якість, стандартизація та сертифікація</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>073 Менеджмент</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний фармацевтичний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	16872
Назва ОП	Якість, стандартизація та сертифікація
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Скрипчук Петро Михайлович, Беляков Дмитро Олександрович, Шаульська Лариса Володимирівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	18.10.2023 р. – 20.10.2023 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	<a href="https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2023/09/vidomosti-pro-samootsiniuvannia-op-iass.pdf">https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2023/09/vidomosti-pro-samootsiniuvannia-op-iass.pdf</a>
Програма візиту експертної групи	<a href="https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2023/09/prohrama-vizytu-iass.pdf">https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2023/09/prohrama-vizytu-iass.pdf</a>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

#### II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

ОП “Якість, стандартизація та сертифікація” є сучасною конкурентоспроможною програмою, яка справляє загальне позитивне враження, реалізується з дотриманням сучасних підходів до забезпечення якості вищої освіти та багаторічних традицій й досягнень університету з орієнтацією на фармацевтичний сектор галузі охорони здоров'я. НФаУ формує та розвиває сучасне освітнє середовище для студентів, забезпечує досягнення заявлених цілей та результатів навчання за ОП, добре поєднує теоретичну та практичну підготовку, що є важливим для підтримки фокусу програми на менеджмент якості, підтримує багаторічні зв'язки з партнерами-роботодавцями. Зміст ОП враховує інтереси всіх груп стейкхолдерів, спрямований на поточні та перспективні запити ринку щодо компетентності фахівця у сфері менеджменту якості, прямо відповідає та підтримує місію НФаУ та стратегічний план розвитку. Навчальний процес забезпечується викладачами, які на високому рівні поєднують академічну та професійну кваліфікацію. Система управління якістю освіти в НФаУ характеризується логічно побудованою структурою, орієнтацією на удосконалення процесів й процедур та на динамічний розвиток. Особливістю є інтеграція процесів забезпечення якості освіти з інтегрованою системою управління якістю. Простежуються напрями вдосконалення програми та освітньої діяльності, пов'язані з оновленням підходів до участі студентів і органів студентського самоврядування в процесах розвитку програми, забезпеченням балансу між обсягом та навантаженням на освітні компоненти, розширенням переліків вибіркових дисциплін, розвитком цифрової компетентності менеджерів з якості

## **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

1. ОП “ЯСС” відкрита та реалізується відповідно до запитів зовнішніх і внутрішніх стейкхолдерів підготовки фахівців в сфері менеджменту якості для різних галузей економіки. 2. Цілі ОП корелюють зі змінами у стратегії ЗВО щодо збільшення складових інтегрованої системи управління (ІСУ), а саме підготовки до впровадження ДСТУ ISO 37001:2018 Системи управління щодо протидії корупції. Вимоги та настанови щодо застосування (ISO 37001:2016, IDT). 3. Високий рівень організації практичної підготовки на рівні НФаУ - системна науково-обґрунтована діяльність відділу практики, працевлаштування та кар'єрного зростання. Позитивною студентоцентрованою практикою є ведення баз вакансій та резюме, електронного запису студентів на стажування, що передбачає вибір бази практики з широкого каталогу згідно з індивідуальним запитом та перспективою працевлаштування, завчасну реєстрацію та формування груп, оформлення електронного направлення, процедуру отримання зворотного зв'язку, супровід з боку відділу, навчання керівників з практики тощо. 4. Створені умови для відпрацювання затребуваних суспільством і ринком soft skills: активне позааудиторне життя студентів, систематичне залучення фахівців-практиків до спілкування зі студентами, підтримка та залучення студентів до волонтерського руху. 5. Правила прийому на навчання за ОП деталізують весь масив необхідної інформації для вступників на ОП та відображають її ключові особливості. 6. Змістовне наповнення освітніх компонентів доступне здобувачам через Центр дистанційних технологій навчання НФаУ, діяльність якого регламентується нормативними документами (в тому числі внутрішньої інтегрованої системи управління). 7. Позитивною практикою є процедура внутрішньої сертифікації дистанційних курсів. 8. ЗВО проводить періодичні опитування здобувачів вищої освіти щодо визначення рівня задоволеності якістю викладання. 9. Студентське наукове товариство залучене до поширення принципів академічної доброчесності. 10. Системна співпраця з фахівцями-практиками у сфері менеджменту якості, залучення до різних форм взаємодії в напрямі розвитку фахової компетентності студентів, підтримка електронної бази вакансій. 11. Багатовекторна та результативна система стимулювання професійного розвитку викладачів. 12. Web-приймальня НФаУ забезпечує пряму та оперативну інформаційно-консультативну підтримку студентів. 13. ЗВО проводить активну роботу щодо виявлення, протидії та запобігання проявам корупції, що регламентується відповідними локальними документами. 14. Наявність повної інформації про освітню діяльність НФаУ, зручні каталогізовані відомості, актуальний характер розміщених матеріалів.

## **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

1. Методичне забезпечення ОК ДА1 “Підготовка кваліфікаційної роботи” недостатньо зорієнтоване на вимірювання рівня сформованості компетентностей. Рекомендуємо протягом поточного н.р. оновити методичне забезпечення: цілі зазначеного ОК, зміст діяльності та критерії оцінювання мають бути спрямовані на вимірювання ступеню сформованості заявлених компетентностей та досягнення РН. 2. Відповідність предметній області спеціальності в частині теоретичного змісту, а також інструментарію та обладнання потребує більш чіткого фокусування для усвідомлення студентами сфери власної компетентності, яка відповідає рівню магістра. Рекомендуємо на етапі оновлення ОП проаналізувати зміст освітніх компонентів у контексті повноти охоплення теоретичного змісту спеціальності та створення умов для розвитку цифрової компетентності фахівців з менеджменту. 3. Рекомендовані вибіркові дисципліни охоплюють виключно предметне поле спеціальності і програми, що обмежує можливості студентів щодо розширення спектру підготовки. На основі консультацій з представниками студентського самоврядування та студентами програми пропонуємо розширити перелік вибіркових дисциплін шляхом додавання світоглядних дисциплін, дисциплін інших ОП. 4. Методичні рекомендації до організації та проведення виробничого стажування не мають чітких вимог щодо оформлення звіту та критеріїв оцінювання, в меті та змісті діяльності не простежується формування компетентностей. Рекомендуємо протягом поточного н.р. оновити зміст методичних рекомендацій: визначити мету і зміст діяльності в контексті компетентнісного підходу, навести вимоги щодо звіту

та критерії оцінювання, спрямовані на вимірювання ступеню сформованості компетентностей. 5. Низька активність викладачів щодо патентної та ліцензійної роботи. Рекомендуємо активізувати патентну та ліцензійну роботу викладачів в межах освітніх компонентів ОП. 6. Є потенціал розширення напрямів співпраці з партнерами кафедри й НФаУ - роботодавцями в напрямі планування програм професійного розвитку викладачів. Рекомендуємо проаналізувати доцільність запровадження програм професійного розвитку викладачів в межах партнерства НФаУ й представників компаній-роботодавців, зокрема на базі партнерів. 7. В ЗВО не регламентованими та недостатньо деталізованими є дії щодо організації освітнього процесу під час сигналу "Повітряна тривога". Рекомендуємо до початку 2024-2025 н.р. деталізувати та нормативно врегулювати дії усіх учасників освітньої діяльності, а також організацію освітнього процесу під час сигналу "Повітряна тривога". 8. Інформація про ОП ЯСС на сайті ЗВО не консолідована на одній сторінці. Рекомендуємо дослідити доцільність та умови розроблення сторінок освітніх програм на сайті НФаУ з узагальненою інформацією (на основі перехресних посилань) про зміст програм, обов'язкові та вибіркові дисципліни, особливості навчання і студентського життя, інформацією про випускників, кадровий склад, перспективи працевлаштування, практику тощо.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

##### 1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОП відповідає місії та Стратегічному плану розвитку, який розміщений на офіційному сайті (<http://surl.li/llkqn>) щодо підготовки фахівців із стандартизації, сертифікації та якості для різних галузей економіки. Аналіз Стратегічного плану підтверджує, що пунктом А2.2 – "Навчальна діяльність" розроблено та впроваджено: концепцію партнерських відносин з роботодавцями з метою кореляції теоретичної підготовки здобувачів вищої освіти з практичними аспектами діяльності суб'єктів фармацевтичного ринку; гнучку систему управління змістом освітніх програм з урахуванням поточних пропозицій стейкхолдері; базу даних на всі види практик тощо. Такі та інші пункти Стратегічного плану підтверджують відповідність фокусу та змісту ОП концепції освітньої діяльності НФаУ, яка визначає загальні принципи та пріоритети підготовки фахівців (<https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2015/05/koncersija.pdf>). Унікальністю ОП ЯСС є системна робота щодо підготовки фахівців з питань менеджменту якості у фармацевтичному секторі галузі охорони здоров'я в синергетичному поєднанні з інтегрованою системою управління (<http://surl.li/mokid>). Такий встановлений факт підсилює підготовку фахівців та відповідає цілям освітнього процесу. Цілі ОП корелюють зі змінами у стратегії ЗВО щодо збільшення складових інтегрованої системи управління, а саме підготовки до впровадження ДСТУ ISO 37001:2018 "Системи управління щодо протидії корупції. Вимоги та настанови щодо застосування (ISO 37001:2016, IDT)". Перспективи розвитку університету та можливості подальшого вдосконалення ОП практично реалізуються у роботі таких інституцій: «Школа супервайзера СУЯ», «Школа працівника практичної підготовки», «Клуб бізнесу і технологій» (наприклад, <https://nuph.edu.ua/?s=Школа+супервайзера>, <http://surl.li/mkleq>)

##### 2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі ОП, навчальні дисципліни та відповідні програмні результати системно відповідають стратегічному плану ЗВО. Зокрема, ОП ЯСС є частиною плану розвитку ЗВО (<http://surl.li/llkqn>). Наприклад, «Запровадити механізм постійного залучення роботодавців з метою здійснення профорієнтаційних заходів для молоді» пункт А2.7.2 – "Профорієнтаційна діяльність". Даний пункт успішно реалізовано у роботі "Клуб бізнесу та технологій" (<http://surl.li/mwfox>). Експертизою встановлено, що навчальний процес ЗВО полягає у забезпеченні підготовки компетентних фахівців галузі охорони здоров'я відповідно до вимог стандартів та рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG) (<http://surl.li/eyigf>), вимог роботодавців та державних інституцій. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб стейкхолдерів та досягаються завдяки: кваліфікованим викладацьким складом кафедр, відповідними формами навчання та матеріальною базою університету. Пропозиції щодо удосконалення ОП систематично надходять від стейкхолдерів та враховуються на етапі удосконалення ОП, наприклад, Роман Ісаєнко (UkrMedCert). Визначення результатів навчання та їх обговорення що реалізується через постійну співпрацю з роботодавцями через «Клуб бізнесу і технологій» (<http://surl.li/mkleq>), «Школа керівника практичної підготовки» (<http://surl.li/mkleq>). Особливістю та перевагою ЗВО є інституційно закріплена орієнтація та механізм постійного покращення якості фахівців в системі функціонування інтегрованої й сертифікованої системи управління, що є

ефективним інструментом контролю та удосконалення навчального процесу. Досягнення поставлених цілей ОП виконується завдяки функціонуванню ІСУ, впровадженій відповідно до вимог міжнародних стандартів та її удосконалення. Регулярний аналіз та реагування на відхилення є системною роботою, що підтверджується відомостями на сайті ЗВО (<http://surl.li/mokid>). На підставі отриманих від здобувачів пропозицій до ОП 2023 року було введено вибіркові освітні компоненти «Креативний менеджмент» та «Соціологія».

### **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

Цілі та програмні результати навчання ОП відображають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці щодо управління якістю, стандартизації, сертифікації продукції (товарів, послуг). Фахівці з управління якістю, стандартизації та сертифікації затребувані на підприємствах і в організаціях різних галузей. Під час визначення тенденцій розвитку ринку праці ЗВО враховує таку інформацію у роботі «Клубу бізнесу і технологій» (<http://surl.li/mwfox>). ЕГ вважає, що для обґрунтування змісту програми варто проаналізувати профіль випускника з урахуванням двовекторної мети програми і очікувань ринку щодо компетентностей фахівця з менеджменту та менеджменту якості, що має стати підставою для більш точного проектування переліку ОК та їх змісту; такий профіль буде корисним також для викладачів, оскільки буде сприяти усвідомленню ролі кожного з них у формуванні окремих елементів компетентності, наприклад, управлінської, цифрової тощо. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначені з урахуванням галузевого та регіонального контексту через функціонування ІСУ де складовою частиною є система управління якістю, яка відповідає міжнародному стандарту ISO 9001:2015 у сфері освітніх послуг. Для ефективного зв'язку університету з роботодавцями в НФаУ функціонує відділ практики та сприяння працевлаштування випускників та «Школа керівника практичної підготовки» (<http://surl.li/mkleq>). Регіональний контекст для функціонування ОП відображається у роботі підприємств фармацевтичної, виробників ліків, ветеринарних препаратів, консультантів та аудиторів систем управління якістю (наприклад, Наталя Ніколаєнко – провідний фахівець з сертифікації). На підставі аналізу наданих ЕГ робочих програм встановлено, що цілі та ПРН освітньої програми націлені на активне використання сучасних методів менеджменту. Це дає змогу своєчасно адаптувати ОП до змін ринку праці з метою підготовки фахівців з ССЯ, що забезпечується: (ПРН 2, ПРН 5, ПРН 9, ПРН 10, ПРН 14; ПРН 15; ПРН 16). Регіональні та галузеві особливості розглядаються під час аудиторної роботи з основних освітніх компонентів ОП, а саме: «Стандартизація в сфері якості», «Сертифікація та підтвердження відповідності», «Стратегічне управління організацією», «Управління проектами» та ін. Цілі та результати навчання також враховують досвід п'яти аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм: Чорноморського національного університету спеціальність 073 «Менеджмент», спеціалізація: «ЯСС» (<http://surl.li/lpelx>); MBA in Quality Management Imperial School of Management (United Arab Emirates) (<http://surl.li/lpemh>) та ін. Результатом стало оновлення переліку вибіркових компонентів ОП. Такі характеристики ОП як елемент ІСУ щодо управління освітніми бізнес-процесами робить її конкурентноздатною у порівнянні з вітчизняними та іноземними аналогами. Працююча інтегрована система управління допомагає готувати фахівців для забезпечення якості продукції та послуг у різних галузях економіки.

### **4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

ОП ЯСС відповідає чинному законодавству України та затвердженому Стандарту вищої освіти (наказ Міністерства освіти і науки України від 10.07.2019 р. № 959) другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент для другого рівня вищої освіти у галузі знань 07 «Управління та адміністрування» (<http://surl.li/biuj>) та удосконалюється з урахуванням рекомендацій та пропозицій зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

1. ОП ЯСС сформульована та реалізується відповідно до запитів зовнішніх і внутрішніх стейкхолдерів підготовки фахівців в сфері менеджменту якості для різних галузей економіки. 2. Цілі ОП корелюють зі змінами у стратегії ЗВО щодо збільшення складових інтегрованої системи управління (ІСУ), а саме підготовки до впровадження ДСТУ ISO 37001:2018 «Система управління щодо протидії корупції. Вимоги та настанови щодо застосування (ISO 37001:2016, IDT)».

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

1. Проектування змісту ОП реалізується з урахуванням загальних тенденцій без врахування чіткої комбінації компетентностей випускника, затребуваного в сегменті ринку, для якого відбувається підготовка Рекомендація 1. На етапі оновлення ОП з метою більш точного проектування змісту та переліку ОК варто розробити/змодельовати профіль випускника програми шляхом залучення до цієї роботи партнерів-роботодавців. 2. Посилити ОП практичною підготовкою щодо стартапів, грантів згідно стратегії закладу вищої освіти.

## **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

Унікальністю ОП ЯСС є практичний досвід підготовки фахівців з питань менеджменту якості у фармацевтичному секторі галузі охорони здоров'я в синергетичному поєднанні роботи в університеті інтегрованої системи управління, що підсилює підготовку фахівців та відповідає вимогам освітнього процесу. ОП відповідає вимогам та має на меті реалізацію якісного освітнього процесу й запитів на ринку праці. Викладацький склад, в тому числі й викладацька робота відповідають вимогам акредитації.

## **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

Обсяг освітньої програми становить 90 кредитів ECTS, термін навчання - 1 рік 6 місяців. Для аналізу представлено два описи освітньої програми (2022 та 2023 років, нормативна частина має ідентичний зміст). Зміст навчального плану відповідає опису ОП. Структура ОП є такою: нормативна складова охоплює 66 кредитів (73,3% загального обсягу), зокрема – навчальні дисципліни 57 кредитів, практична підготовка (виробниче стажування) 4,5 кредитів, підготовка магістерської роботи – 4,5 кредитів; обсяг вибіркових освітніх компонентів становить 24 кредити (26,7% загального обсягу). Обсяг ОК, спрямованих на формування компетентностей та РН, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для другого (магістерського) рівня вищої освіти фактично складає 32-36 кредитів (інтервал обумовлений наявністю інтегрованих дисциплін, спрямованих на формування компетентностей у сфері менеджменту та якості, стандартизації, сертифікації). Отже, обсяг ОП та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження, зокрема, п. 5 ст. 5 Закону України «Про вищу освіту» та стандарту вищої освіти, згідно з яким «мінімум 35% обсягу освітньої програми має бути спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних компетентностей за спеціальністю, визначених стандартом вищої освіти».

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

Структура ОП за часом регламентована навчальним планом, яким передбачено поділ навчального періоду на 3 семестри: 1 семестр – теоретичне навчання (нормативні дисципліни), 2 – теоретичне навчання (нормативні та вибіркові дисципліни), 3 семестр – теоретичне навчання (нормативні та вибіркові дисципліни), практична підготовка у форматі виробничого стажування (3 тижні), підготовка магістерської роботи (3 тижні), атестація (2 тижні). Матриці відповідності свідчать, що всі ПРН забезпечуються обов'язковими ОК. Логіко-структурна схема ОП є релевантною міждисциплінарній меті програми. Зауваженням є незбалансоване навантаження на певні ОК в контексті досягнення ПРН і формування компетентностей: дисципліни ОК 6, 7 обсягом відповідно 4 та 3 кредити ЄКТС забезпечують по 13 заявлених компетентностей, в той же час ОК5, 12 тільки 2 - 3 компетентності. Недоліком проектування є відсутність узгодженості між заявленими компетентностями та результатами навчання за ОК: на відміну від великої кількості компетентностей, які мають формувати, наприклад, ОК 4, 6, 7, 8, 13 (від 7 до 13), більшість ОК забезпечують лише по 2-3 результату навчання, що не є логічним. Недостатньо обґрунтованим є планування обсягу ОК: ОК8 (9 кредитів ЄКТС) забезпечує досягнення лише трьох ПРН, проте ОК6 (4 кредити) забезпечує 5 ПРН. Недоліком, пов'язаним з проектуванням ОП є недостатня узгодженість змісту практичної підготовки та атестації (підготовки кваліфікаційної роботи) з цілями ОП, що полягають у формуванні та перевірці ступеню сформованості заявлених компетентностей: в методичних рекомендаціях до організації та проведення виробничого стажування (<http://surl.li/mnhim>) та методичних рекомендаціях до виконання кваліфікаційних робіт (<http://surl.li/fthdn>) не представлені переліки компетентностей, які мають бути сформовані та перевірені, також поверхнево простежується орієнтація цих освітніх компонентів на реалізацію компетентнісного підходу в навчанні. Аналіз змісту ОК ЕГ провела на основі робочих програм, силабусів, інтерв'ю викладачів та студентів (доступ до навчального контенту, завдань на корпоративній платформі для членів ЕГ був забезпечений виключно у форматі

демонстрації екрану), що стало підставою для такого загального висновку: в цілому подвійна ціль програми - формування кола компетентностей менеджера з фокусом на якість, стандартизацію та сертифікацію досягається шляхом вдалої комбінації дисциплін з загального менеджменту та менеджменту якості.

### **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

На основі аналізу змісту ОК, логіки опанування обов'язкових освітніх компонентів та проведених інтерв'ю ЕГ робить висновок щодо відповідності змісту програми предметному полю спеціальності "Менеджмент" (аналізується відповідність предметній області спеціальності, що визначена відповідним стандартом) за об'єктом вивчення, теоретичним змістом, методами та методиками. Студенти мають достатні умови для формування загальних та спеціальних компетентностей менеджера в ході опанування передбачених ОК. Разом з цим, в напрямі розвитку програми, ЕГ рекомендує більш сфокусовано для студентів демонструвати відповідність сегментам предметної області, пов'язаним з теоретичним змістом спеціальності ("концепції системного, ситуаційного, антисипативного, антикризового, інноваційного, проектного менеджменту тощо"), а також з очікуваннями щодо "інструментарію для обладнання: сучасне інформаційно-комунікаційне обладнання, інформаційні системи та програмні продукти, що застосовуються в менеджменті" (цитується стандарт вищої освіти за спеціальністю 073 "Менеджмент" для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затверджений наказом МОН України від 10.07.2019 №959).

### **4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

Формування індивідуальної освітньої траєкторії студентами ОП "ЯСС" реалізується на основі Положення про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вибір освітніх компонентів у НФаУ ([https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.2-32-184\\_polozhennia-pro-realizatsii-zdobuvachamy-vyshchoi-osvity-prava-na-vybir-osvitnikh-komponentiv-u-nfau-red.02-2021.pdf](https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.2-32-184_polozhennia-pro-realizatsii-zdobuvachamy-vyshchoi-osvity-prava-na-vybir-osvitnikh-komponentiv-u-nfau-red.02-2021.pdf)). Вибір відбувається шляхом написання заяв або в онлайн форматі на сайті ЗВО (<https://nuph.edu.ua/vibirkovi-disciplini/>). Студентам запропонована зручна інструкція для реєстрації на порталі (<https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2016/09/reiestracija-na-novomu-portali.pdf>) та інструкція для вибору дисциплін (<https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2016/09/zapis-na-vibirkovi-disciplini.pdf>). На цій же сторінці розміщено перелік вибіркового дисциплін для програми, окремих курсів та семестрів з силабусами та презентаціями ([https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2016/09/kataloh-iass-\\_mahistr.pdf](https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2016/09/kataloh-iass-_mahistr.pdf)). Студенти мають можливість обрати 4 дисципліни з 10, запропонованих для вивчення у другому семестрі та ще 4 з 10, запропонованих на третій семестр. Рекомендовані вибірково дисципліни здебільшого прямо пов'язані з предметним полем програми (загальний менеджмент та менеджмент якості), що є прийнятним, проте вибір світоглядних дисциплін або вихід за межі фаху також є хорошим варіантом розвитку, який передбачений, але фактично не виокристовується. В ході інтерв'ю студенти підтвердили можливість вільного вибору дисциплін та задоволеність процедурою.

### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

Практична підготовка студентів ОП відбувається у форматі виробничого стажування (3 тижні, 4,5 кредити), порядок проходження якого регламентується Положенням «Про практичну підготовку здобувачів вищої освіти у Національному фармацевтичному університеті» ([https://job-dept.nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2023/03/1.-pol-a2.2-40-022\\_polozhennia-pro-praktychnu-pidhotovku-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity-v-nfau-red.04\\_2022-k.pdf](https://job-dept.nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2023/03/1.-pol-a2.2-40-022_polozhennia-pro-praktychnu-pidhotovku-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity-v-nfau-red.04_2022-k.pdf)) Інституційний супровід забезпечує відділ практики, працевлаштування та кар'єрного зростання (<https://job-dept.nuph.edu.ua/>), який веде каталог баз практики, консулює студентів та наукових керівників, проводить навчання керівників з практики, веде базу вакансій тощо. Позитивною студентоцентрованою практикою є ведення електронного запису студентів на стажування, що передбачає вибір бази практики з широкого каталогу згідно з індивідуальним запитом та перспективою працевлаштування, завчасну реєстрацію та формування груп, оформлення електронного направлення, процедури отримання зворотного зв'язку та супровід з боку відділу (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdbSE1jYmqwKWMua9Mk3GS5i6RhwJuyFMxGyJlyHE2cnbY93w/viewform>). Студенти ОП частіше обирають проходження практики на власних робочих місцях за місцем працевлаштування, що є прийнятним та обґрунтованим. На підставі аналізу робочої програми практики, інтерв'ю з керівником відділу практики, працевлаштування та кар'єрного зростання НФаУ, бесід з випускниками та студентами ЕГ підкреслює позитивні інституційні практики та вважає, що практична підготовка в межах ОП "ЯСС" забезпечує досягнення цілей програми.

### **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

В ході спілкування з викладачами, студентами та випускниками ЕГ мала можливість переконатися, що більшість дисциплін з менеджменту містить достатні можливості для розвитку актуальних soft skills. В межах дисциплін «Самоменеджмент і комунікативний менеджмент», «Соціологія організації та сучасна економічна теорія», «Основи ділової комунікації», «Методологія та логіка наукових досліджень» (викладається англійською), «Інтелектуальний бізнес», «Інформаційні системи і технології в управлінні», «Основи Lean-менеджменту» студенти розвивають комунікативну та дослідницьку компетентність менеджера, опановують модель ощадливої поведінки, тренуються у публічних виступах та аргументації власної думки, відпрацьовують навички роботи в команді, технології регулювання конфліктів, креативність, що є ознакою системного підходу до формування важливих метакомпетентностей. Розвитку затребуваних соціальних навичок сприяє також активне студентське життя в університеті, зокрема підтримка волонтерського руху. Заходи з запрошеними фахівцями-практиками, що проводяться в межах діяльності ОП є додатковим полем, де формуються затребувані ринком та суспільством навички, відпрацьовується партнерська модель взаємодії між фахівцями тощо. За результатами опитування студенти програми демонструють високий рівень задоволеності умовами, що сприяють розвитку soft skills - 4,48 за п'ятибальною шкалою ([https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/03/4\\_zvit-iajist-op-iass-uprokhzd.pdf](https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/03/4_zvit-iajist-op-iass-uprokhzd.pdf)).

## **7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Професійний стандарт відсутній.

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

Розподіл бюджету часу студентів ОП відповідає рекомендаціям МОН України та Положенню про організацію освітнього процесу в НФаУ ([https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a1.1-38-018\\_polozhennia-pro-organizatsiiu-osvitnoho-protsesu-u-nfau-red.-03-2021.doc-zi-zminamy.pdf](https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a1.1-38-018_polozhennia-pro-organizatsiiu-osvitnoho-protsesu-u-nfau-red.-03-2021.doc-zi-zminamy.pdf)), є логічним в контексті балансу аудиторної та позааудиторної роботи студентів, спрямованої на опанування змісту ОК та досягнення цілей програми. Фактичне навантаження студентів є предметом контролю з боку внутрішньої системи управління якістю освіти, що забезпечується аналізом суб'єктивного сприйняття студентами рівня власної звантаженості в ході опитувань ([https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/03/4\\_zvit-iajist-op-iass-uprokhzd.pdf](https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/03/4_zvit-iajist-op-iass-uprokhzd.pdf)). Більша частина студентів ОП "ЯСС" оцінює власне навантаження як помірне (68,8%), 18,8% вважають, що навантаження є скоріше надмірним, що позитивно характеризує підхід закладу і розробників програми до планування обсягів самостійної роботи студентів. В ході інтерв'ю студенти й випускники підтвердили, що навантаження є значним, але обґрунтованим в контексті цілей програми та збалансованим в хронологічному вимірі за умови дотримання графіків навчального процесу.

## **9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

Підготовка за дуальною формою освіти не здійснюється.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

1. Взірцевий рівень організації практичної підготовки на рівні НФаУ - системна науково-обґрунтована діяльність відділу практики, працевлаштування та кар'єрного зростання. Позитивною студентоцентрованою практикою є ведення баз вакансій та резюме, електронного запису студентів на стажування, що передбачає вибір бази практики з широкого каталогу згідно з індивідуальним запитом та перспективою працевлаштування, завчасну реєстрацію та формування груп, оформлення електронного направлення, процедуру отримання зворотного зв'язку, супровід з боку відділу, навчання керівник з практики тощо. 2. Полем для відпрацювання затребуваних суспільством і ринком soft skills є активне позааудиторне життя студентів, систематичне залучення фахівців-практиків до спілкування зі студентами, підтримка та залучення студентів до волонтерського руху.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

1. Приклади відсутності балансу між обсягом ОК та кількістю РН та компетентностей, що мають бути сформовані, а також між внеском окремих ОК (за кількістю запланованих компетентностей та РН) в досягнення мети програми 2. Методичне забезпечення ОК ППІ "Виробниче стажування" та ДА1 "Підготовка кваліфікаційної роботи" недостатньо



зорієнтоване на використання компетентнісного підходу в навчанні (мета, зміст діяльності, критерії оцінювання обмежено пов'язані з переліком заявлених РН та компетентностей) 3. Відповідність предметній області спеціальності в частині теоретичного змісту, а також інструментарію та обладнання потребує більш чіткого фокусування для усвідомлення студентами сфери власної компетентності, яка відповідає рівню магістра 4. Рекомендовані вибіркові дисципліни охоплюють виключно предметне поле спеціальності і програми, що обмежує можливості студентів щодо розширення спектру підготовки Рекомендації 1. На етапі оновлення ОП приділити окрему увагу кореляції обсягу ОК (в кредитах ЄКТС) з навантаженням у вигляді забезпечення РН та формування компетентностей; забезпечити відносно рівномірний внесок кожного ОК у досягнення цілей програми 2. Протягом поточного навчального року оновити методичне забезпечення ОК ПП1 та ДА1 з метою реалізації компетентнісного підходу: під час формулювання цілей зазначених ОК, проектування змісту діяльності та у змісті критеріїв оцінювання, які мають бути спрямовані на вимірювання ступеню сформованості компетентностей та досягнення РН 3. На етапі оновлення ОП проаналізувати зміст освітніх компонентів у контексті повноти охоплення теоретичного змісту спеціальності та створення умов для розвитку цифрової компетентності фахівців з менеджменту 4. На основі консультацій з представниками студентського самоврядування та студентами програми пропонуємо розширити перелік вибіркових дисциплін шляхом додавання світоглядних дисциплін, дисциплін інших ОП

## **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

ЕГ вважає програму структурованою, логічно побудованою; обсяг, структура і зміст програми забезпечують виконання стандарту; зміст відповідає предметній області спеціальності; вибіркова частина зорієнтована на поглиблення фахової підготовки; створені достатні умови для розвитку соціальних навичок; на високому рівні організована практична підготовка. Перспективу розвитку ОП ЕГ бачить у збалансуванні переліку ОК за обсягом та внеском у досягнення цілей програми, розширенні можливостей та популяризації вибору дисциплін, зокрема за межами предметного поля спеціальності та програми. Визначені напрями розвитку стосуються вдосконалення програми, освітня діяльність за якою відповідає вимогам підкритеріїв 2.1-2.6, 2.8, тому ЕГ пропонує оцінити відповідність критерію 2 на рівні В

## **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Правила прийому на навчання за ОП, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти є зрозумілими, чіткими та доступними, не містять дискримінаційних положень та були оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО (<http://surl.li/mnhuu>). Правила прийому розроблені відповідно до Порядку прийому на навчання до закладів вищої освіти України в 2023 р. У них визначена процедура вступу на ОП, зазначено чіткі терміни етапів вступної кампанії, нормативні терміни навчання, перелік вступних випробувань, тощо. На сайті ЗВО в розділі “Вступ до магістратури” оприлюднено інформацію про умови вступу та переліку необхідних документів, програми фахових вступних випробувань, розкладу проведення вступних випробувань, вартості навчання (<https://nuph.edu.ua/magistratura/>). Для отримання оперативної інформації про умови вступу до НФаУ абітурієнт має можливість на сайті ЗВО заповнити відповідну форму (<https://nuph.edu.ua/anketa-abiturijenta/>).

**2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

У відповідності до Правил прийому на навчання за ОП “Якість, стандартизація та сертифікація” можуть бути зараховані вступники на базі НРК6 або НРК7, яким зараховуються бали ЄВІ 2023 року та ЄФВВ 2023 року. Особа, яка має підстави для спеціальних умов участі у вступній кампанії, замість результатів ЄВІ (обох компонентів) можуть використовуватися результати співбесіди з іноземної мови, а замість результату ЄФВВ – використовуються результати фахового іспиту. Програма підготовки до вступного іспиту з іноземної та програма фахового іспиту для здобуття другого(магістерського) рівня вищої освіти оприлюднена та знаходиться у вільному доступі на сайті ЗВО (<https://nuph.edu.ua/programi-fahovih-viprobuvan/>). Програма фахового іспиту розроблена відповідно до особливостей ОП та не містить загальних фахових компетентностей за спеціальністю “Менеджмент”.

**3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Положення про порядок перезарахування (визнання) освітніх компонентів/результатів навчання у НФаУ регулює процедуру визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти (<http://surl.li/lbvzh>). Перезарахування (визнання) освітніх компонентів/результатів навчання здійснюється за заявою здобувача вищої освіти на підставі академічної довідки, додатку до документу про попередню освіту, чи навчальної картки здобувача. Заява про перезарахування освітніх компонентів подається здобувачем вищої освіти на ім'я декана факультету на початку семестру протягом тижня. Перезарахування результатів навчання за попередньою освітою здобувачем вищої освіти за ОП не відбувалося.

**4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти у НФаУ регулює питання визнання результатів навчання отриманих у неформальній освіті (<http://surl.li/kwlpk>). Відповідно до п. 4.5 даного положення для перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній/інформальній освіті, здобувач вищої освіти подає декану факультету або директору інституту заяву з проханням про визнання результатів навчання у неформальній/інформальній освіті та декларацію про попереднє навчання та додаткові документи (сертифікати, свідоцтва, освітні програми тощо), які підтверджують наведену в декларації про попереднє навчання інформацію. ЕГ встановлено, що зі здобувачами проводиться роз'яснювальна робота щодо можливості визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Проф. Коваленко С.М. в онлайн форматі пройшла міжнародне підвищення кваліфікації на тему «Використання неформальної освіти у підготовці бакалаврів та магістрів: досвід країн Європейського Союзу та України», Польща (м. Люблін). Прикладом визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті є підготовку та виступ з доповіддю на науково-практичному семінарі здобувача вищої освіти Облога Сергія на тему «Ризик-орієнтований підхід в управлінні на прикладі підприємств харчової промисловості», в результаті чого була зарахована тема з ОК «Методологія, методи та засоби управління якістю». Викладачі інформують здобувачів щодо можливостей неформальної освіти, проте за даною ОП є лише один приклад визнання результатів такої освіти.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

1. Правила прийому на навчання за ОП деталізують весь масив необхідної інформації для вступників на ОП та відображають її ключові особливості. 2. Інформаційні матеріали доступно та зрозуміло зазначають всі етапи та процедурні активності вступників під час вступної кампанії.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

Слабких сторін не виявлено.

#### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

Правила прийому на навчання за ОП, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти є зрозумілими, чіткими та доступними, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені у вільному доступі. Механізм визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та в неформальній освіті є чітким, зрозумілим та доводиться до відома усім учасникам освітнього процесу. Враховуючи відповідність вимогам критерію та відсутність недоліків, ЕГ вважає, що освітня діяльність в межах ОП за Критерієм 3 відповідає рівню В.

#### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

##### **1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Методи, форми навчання, викладання освітніх компонентів за ОП передбачають використання сучасних форм навчання та програмного забезпечення відповідно до принципів академічної свободи. Наприклад: MS Excel, Statistica, Хештег-аналіз, Віртуальна дошка Miro. У навчальному процесі використовуються: мультимедійні презентації, практичні завдання, усне опитування, тестування, ділові ігри, розв'язання ситуаційних задач, дискусії тощо. Змістове наповнення освітніх компонентів та силабуси за ОП розміщено на електронному ресурсі Центру дистанційних технологій навчання НФаУ (<https://pharmel.kharkiv.edu>). Позитивною студентоцентрованою практикою є передбачена в НФаУ процедура внутрішньої сертифікації дистанційних курсів, що відбувається згідно "Положення про експертизу дистанційних курсів в НФаУ" (<https://pharmel.kharkiv.edu/page/pol22028.pdf>), що забезпечує дидактично-уніфіковане й формалізоване представлення навчального контенту та створює умови для його використання в асинхронному режимі з урахуванням потреб студентів. ЕГ встановила, що студентоцентроване навчання і викладання регламентується наступними документами ЗВО: Положенням про організацію освітнього процесу у НФаУ, Положенням про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вибір освітніх компонентів у НФаУ та ін. В цілому освітній процес відповідає вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. За результатами анкетування 2023 року здобувачів вищої освіти денної та заочної форми ОП ЯСС встановлено, що здобувачі, що навчаються за ОП задоволені організацією освітнього процесу – середній бал 4,76 (<http://surl.li/lllug>).

##### **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

Учасникам освітнього процесу своєчасно надається інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, силабусів, порядку та критеріїв оцінювання у межах дисциплін, про що свідчить робота навчальної платформи «Фармель». Графік навчального процесу та розклад доступні здобувачам ОП (<http://surl.li/mxhba>). Студентам надається інформація щодо порядку та критеріїв оцінювання, наприклад, тести дисциплін на ОП доступні онлайн (<http://surl.li/mxhbc>). Розклад консультацій для здобувачів вищої освіти ОП ЯСС денної та заочної форм навчання доступний (<http://surl.li/mxhbe>). Ознайомлення здобувачів ОП ЯСС із ПРН, критеріями та засобами оцінювання результатів навчання в межах окремих освітніх компонентів здійснюється на першому навчальному занятті, що відповідає загальноприйнятим практикам ЗВО. Така система інформування зі слів випускників та здобувачів освітнього процесу цілком задовольняє їх вимоги протягом всього освітнього періоду. Система оцінювання розгорнута на платформі «Фармель» та на сайті кафедри. Процедурою акредитації встановлено, що здобувачі ОП задоволені організацією освітнього процесу, формами і методами навчання, формами контролю знань та якістю викладання освітніх компонентів в цілому (<https://tests.nuph.edu.ua/>).

##### **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

ЕГ встановлено, що студенти проводять наукові дослідження у рамках роботи студентського наукового товариства та молодих учених згідно планів (<http://surl.li/mxhbm>). Студенти у рамках наукової роботи кафедри, студентського наукового товариства та спільно з Радою молодих учених щорічно беруть участь у Міжнародних науково-практичних конференціях молодих учених та студентів. Під керівництвом Ректорату Рада молодих учених та СНТ представляють університет у масштабних соціальних заходах з популяризації науки («Наукові пікніки», «Ніч науки»). Найкращі наукові роботи студентів СНТ щорічно направляються на наукові конкурси ([https://nuph.edu.ua/vseukr-konkurs-nauk-r\\_nfau/](https://nuph.edu.ua/vseukr-konkurs-nauk-r_nfau/)). Здобувачі ОП Сіра О.Б. та Зливко Ю.С. отримали відповідно дипломи II та I ступеню за участь у I етапі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт зі спеціальності «Підприємництво» (<http://surl.li/lmjw>). Студенти підтвердили, що вибір тем кваліфікаційних робіт здійснюється з урахуванням запиту підприємств щодо практичних досліджень (кваліфікаційні роботи Зливко Ю., Лісового А. та Постой В.). Тематика кваліфікаційних робіт здобувачі ОП готують тези доповідей. На кафедрі щорічно проходить науково-практична конференція з міжнародним представництвом «Управління якістю у фармації» (<https://quality.nuph.edu.ua/13088-2/>), науково-практичні семінари (<http://surl.li/lrpubu>), в яких беруть участь здобувачі ОП (учасники - студенти ОП ЯСС: Калужинська А., Облог С., Харченко Д. та інші). Здобувачі ОП беруть активну участь у роботі щорічної студентської міжнародної науково-практичної конференції молодих вчених та студентів «Актуальні питання створення нових лікарських засобів», де виступали з доповідями, в яких висвітлюють результати своїх наукових досліджень. У 2023 р. студент Облог С. отримав диплом I ступеню та Шкарлат П. отримав диплом III ступеню. Здобувачі проходять практику на підприємствах завдячуючи позитивному досвіду організації практичної підготовки через такий підрозділ інтегрованої системи управління як – «Школа керівника практичної підготовки» (<http://surl.li/mlggy>). Випускники ОП ЯСС та роботодавці запрошують студентів на практику. ЕГ вважає, що з урахуванням профілю ОП, орієнтації ЗВО на фармацевтичну галузь та наявного досвіду функціонування СУЯ викладачам доцільно патентувати та ліцензувати власні наукові розробки, проте на сьогодні подібних фактів не встановлено.

#### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

НПП випускової кафедри разом з групою забезпечення спеціальності оновлюють зміст освітніх компонентів ОП враховуючи тенденції розвитку менеджменту якості в Україні та світі шляхом проходження міжнародного стажування, проведення семінарів (<http://surl.li/mnbtbp>), навчання на курсах підвищення кваліфікації, захисту докторських та кандидатських дисертацій (<http://surl.li/mxbwh>). Результати науково-практичних досліджень викладачів використовуються у навчальному процесі. НПП вивчають сучасні технології наукових досягнень, які відбуваються у галузі менеджменту якості, аналізують отриману інформацію, роблять доповіді в рамках проведення науково-практичних конференцій (19.05.2023 р. (<https://quality.nuph.edu.ua/13871-2/>), семінарах, круглих столах (16.05.2023 р.). Зміст дисципліни “Управління проектами” з урахуванням специфіки ЗВО та орієнтації на впровадження систем управління якістю доцільно доповнити більш глибоким вивченням стандарту ISO 21502:2020 “Project, programme and portfolio management – Guidance on project management”. Обговорюються і пропозиції та ідеї викладачів щодо змісту освітніх компонентів після програм академічної мобільності. Наприклад, доцент Зборовська Т.В. пройшла курси підвищення кваліфікації «Інноваційні технології викладання» на підставі цього у основній ОК 6 «Управління персоналом і трудове право», в темі: «Організація та цілі навчання персоналу» було розширено спектр методів навчання з використанням сучасних інформаційних технологій. Система перегляду та оцінювання змісту ОК відбувається регулярно як складова ІСУ в університеті та через такі позитивні практики, як робота: «Школа супервайзера», «Клуб бізнесу і технологій», робочі групи та засідання кафедри із запрошенням роботодавців тощо (<http://surl.li/mlgun>). У навчанні використовуються сучасні практики постійного удосконалення навчального процесу як складової системи управління якістю (ДСТУ ІСО 9000), що функціонує як складова ІСУ. Працівники кафедри мають наукову тематику МОН України та використовують її у навчальному процесі, наприклад: №0114U000950 «Управління якістю у сфері розробки, виробництва та обігу лікарських засобів», 2019-2023 рр., керівник проф. Коваленко С.М.; №0114U000961 «Формування соціально орієнтованої інноваційно логістичної моделі розвитку фармацевтичної галузі України», 2019-2023рр., керівник проф. Посилкіна О.В.

#### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов’язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

Міжнародна діяльність є пріоритетним напрямком діяльності Національного фармацевтичного університету. Він співпрацює з 53 навчальними та науковими установами з 23 країн світу на підставі міжуніверситетських угод про наукове та навчально-методичне співробітництво, академічні обміни, сумісні наукові дослідження та публікації (<https://nuph.edu.ua/spivrobitnistvo-iz-zakordonnimi-zvo/>). В університеті використовується «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність НПП, педагогічних та наукових працівників НФаУ» (<http://surl.li/lmshd>). Організаційним та інформаційно-методичним забезпеченням міжнародної діяльності Національного фармацевтичного університету займається Центр міжнародної профорієнтації та зовнішніх відносин (<http://surl.li/mosnc>). Діяльність якого, зокрема й спрямована на розвиток співробітництва з міжнародними організаціями, навчальними закладами іноземних держав (<https://nuph.edu.ua/mizhnarodna-diyalnist-detali/>). Науково-педагогічні працівники кафедри є членами громадських організацій: «Українська асоціація з розвитку менеджменту та бізнес-освіти» (УАРМБО); наукова організація «Міжнародний центр з розвитку науки і технологій»; «The Digital Health and Patient Safety Platform» та ін. (<https://quality.nuph.edu.ua/kafedra/>). Викладання та навчання у межах ОП Якість, стандартизація та сертифікація пов’язано з інтернаціоналізацією діяльності НФаУ. Університет має договори про співпрацю з можливістю реалізації програм академічної мобільності з такими закладами та установами (<http://surl.li/ftguw>). Проф. Літвінова О.В. пройшла міжнародне наукове стажування за програмою академічної мобільності Австрійської академії наук «Joint Excellence in Science and Humanities» (Спільні досягнення в галузі технічних і гуманітарних наук, JESH) на базі Ludwig Boltzmann Institute for Digital Health and Patient Safety (Відень, Австрія; 09.06.2022-09.08.2022 рр.). На ОП викладачі ознайомлюють здобувачів із світовими науковими здобутками у відповідних галузях через відкриті лекції та інші заходи (<http://surl.li/lriqq>).

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

1. Змістовне наповнення освітніх компонентів доступне здобувачам через Центр дистанційних технологій навчання НФаУ. Робота якого унормована нормативними документами (в тому числі внутрішньої інтегрованої системи управління), наприклад: «Положення про дистанційне навчання в НФаУ», «Положення про експертизу дистанційних курсів в НФаУ» тощо. 2. Позитивною практикою є процедура внутрішньої сертифікації дистанційних курсів («Положення про експертизу дистанційних курсів в НФаУ»). 3. Студенти ОП мають можливість проводити наукові дослідження у рамках роботи студентського наукового товариства та молодих учених. Найкращі наукові роботи студентів щорічно направляються на наукові конкурси. Здобувачі ОП приймають активну участь у роботі студентських конференцій та отримують відповідні відзнаки. 4. Здобувачі проходять практику на підприємствах завдячуючи позитивному досвіду організації практичної підготовки через такий підрозділ інтегрованої системи управління як – «Школа керівника практичної підготовки». Окремі студенти заочної форми навчання мають власні бізнеси та працюють з їх розвитку під час написання дипломних робіт. Випускники ОП ЯСС та роботодавці

запрошують студентів на практику. 5. Система перегляду та оцінювання змісту ОК відбувається регулярно як складова ІСУ в університеті та через такі позитивні практики, як: «Школа супервайзера», «Клуб бізнесу і технологій», робочі групи та засідання кафедри із запрошенням роботодавців тощо. У навчанні використовуються сучасні практики постійного удосконалення навчального процесу як складової частини системи управління якістю (ДСТУ ISO 9000). Працівники кафедри мають наукову тематику МОН України та використовують її у навчальному процесі.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

1. У кваліфікаційних роботах є недостатньою управлінська складова та економічне обґрунтування запропонованих рішень. 2. Недоліком є часткове врахування стандарту ISO 21502:2020 “Project, programme and portfolio management – Guidance on project management” у дисципліні «Управління проектами». Низька активність викладачів щодо патентної та ліцензійної роботи. Рекомендації. 1. Посилити написання кваліфікаційних робіт щодо фінансового аналізу підприємств, прикладних методів управлінського аналізу стану підприємства, розрахунків окупності запроєктованих заходів тощо. Доцільно також розробляти бізнес-плани як варіант кваліфікаційних робіт. 2. Під час розробки робочої програми курсу “Управління проектами” на 2024-25 н.р. передбачити вивчення стандарту ISO 21502:2020 “Project, programme and portfolio management – Guidance on project management”. 3. Активізувати патентну та ліцензійну роботу викладачів в межах освітніх компонентів ОП.

#### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

Освітня програма відповідає основним вимогам критерію 4 «Навчання і викладання за освітньою програмою». Зокрема, форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання; учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання; ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми; науково-педагогічні працівники оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі. Відповідність вимогам критерію 4 на рівні В

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Правила та процедури проведення контрольних заходів, оцінювання у ЗВО регулюються: «Положенням про організацію освітнього процесу у НФаУ» (<http://surl.li/lbrri>), «Положенням про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у НФаУ» (<http://surl.li/kwlqx>), «Положенням про порядок підготовки та захисту кваліфікаційних робіт у НФаУ» (<http://surl.li/ftglf>), «Положенням про оскарження результатів семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти у НФаУ» (<http://surl.li/levjs>), «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію в НФаУ» (<http://surl.li/levia>). Документи розміщено на сайті у вільному доступі (<http://surl.li/oeve>). Оцінювання результатів навчання за ОК відбувається під час навчання з використанням поточного (контроль знань на заняттях, контроль знань змістового модуля) та підсумкового контролю (семестровий контроль та атестацію здобувачів освіти). Оцінювання навчальних досягнень здобувачів здійснюється за чотирибальною шкалою (відмінно, добре, задовільно, незадовільно), двобальною шкалою (зараховано, незараховано), 100-бальною шкалою та шкалою ECTS (A, B, C, D, E, FX, F). Разом з цим, ЕГ звертає увагу, що предметом оцінювання переважно є знання окремих тем дисципліни, що встановлюються в результаті тестування та опитування, хоча метою оцінювання має бути вимірювання рівня сформованості компетентностей та досягнення результатів навчання. Інформація про контрольні заходи та критерії оцінювання за дисциплінами розміщена в робочих програмах, силабусах та на сайті кафедри в розділі освітніх компонентів (<http://surl.li/lmjpa>). Результати практичної підготовки студентів та випускної атестації мають бути регламентованими відповідними критеріями оцінювання. Проте методичні рекомендації до організації та проведення виробничого стажування (<http://surl.li/mnhim>) не містять критеріїв оцінювання, що потребує виправлення. Крім того, варто зауважити, що в методичних рекомендаціях до організації та проведення виробничого стажування не окреслено чіткі вимоги щодо оформлення звіту. Щодо оцінювання на етапі атестації випускників (<http://surl.li/fthdn>), ЕГ також зазначає обмежену спрямованість на компетентності та результати навчання. Студенти в ході проведеного анкетування в 2023 році позитивно оцінили наявні форми контролю знань, вчасність та доступність інформації про форми контролю знань та критерії оцінювання (<http://surl.li/lflug>). Проаналізувавши критерії та порядок оцінювання результатів

навчання за ОК, ЕГ може зробити висновок про достатній рівень відповідності вимогам підкритерію та потребу удосконалення.

## **2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

Атестація здобувачів вищої освіти за ОП здійснюється відповідно до вимог стандарту вищої освіти для другого (магістерського) рівня за спеціальністю 073 “Менеджмент” та проходить у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Атестація здобувачів вищої освіти регламентується Положенням про порядок підготовки та захисту кваліфікаційних робіт у НФаУ (<http://surl.li/ftglf>), Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію в НФаУ (<http://surl.li/mmifn>). З метою недопущення фактів академічної недоброчесності, кваліфікаційні роботи проходять перевірку на плагіат, результати перевірки підтверджуються «Висновком експертної комісії про проведену експертизу щодо академічного плагіату у письмовій роботі». Процедура перевірки на плагіат регламентується Положенням про заходи щодо випадків академічного плагіату у НФаУ (<http://surl.li/lpswg>). Вимоги до виконання кваліфікаційної роботи викладено в Методичних рекомендаціях до виконання кваліфікаційних робіт здобувачами спеціальності 073 “Менеджмент” ОП Якість, стандартизація та сертифікація (<http://surl.li/fthdn>). Вибір теми кваліфікаційної роботи здобувачі вищої освіти за цією ОП здійснюють із запропонованого на кафедрі списку, що розміщений у вільному доступі на сайті кафедри (<http://surl.li/fthdn>). По завершенню атестації кваліфікаційні роботи розміщуються в електронному архіві (репозитарію) (<http://surl.li/mmivg>). В умовах дистанційного навчання публічний захист кваліфікаційних робіт відбувається в онлайн режимі за допомогою платформи ZOOM, що регламентовано Порядком проведення атестації здобувачів вищої освіти у дистанційному режимі (<http://surl.li/llyvg>).

## **3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Правила проведення контрольних заходів є чіткими, зрозумілими та регламентовані низкою положень, що розміщені у відкритому доступі на сайті ЗВО, зокрема, Положенням про організацію освітнього процесу у НФаУ, Положенням про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у НФаУ, Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну сесію у НФаУ, Положенням про порядок підготовки та захисту кваліфікаційних робіт у НФаУ, Положенням про оскарження результатів семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти у НФаУ, Положенням про екзаменаційну комісію в НФаУ, Порядком проведення поточного та семестрового контролю результатів навчання в дистанційному режимі (<http://surl.li/oeve>). Механізм та інструменти реалізації контрольних заходів вказані у силабусах та робочих програмах, які розміщені на сайті кафедри (<http://surl.li/lmjra>) та платформі Moodle. Об'єктивність екзаменаторів забезпечується прозорістю та доступністю критеріїв оцінювання, відкритістю інформації про дати та місце проведення контрольних заходів, забезпечення єдиних умов їхнього проведення для усіх здобувачів. Перед кожним контрольним заходом здобувач має можливість отримати консультацію від НПП. У ЗВО також складені чіткі процедури оскарження результатів та повторного проведення контрольних заходів та атестації. В ході спілкування з фокус-групою студентів, було підтверджено їх обізнаність з процедурою оскарження результатів контрольних заходів. Також, здобувачі вищої освіти в ході проведеного анкетування в 2023 році на високому рівні оцінили об'єктивність оцінювання контрольних заходів та зрозумілість процедур повторного проходження контрольних заходів (<http://surl.li/llyug>). НПП та здобувачі вищої освіти можуть заявити про факти порушення проведення контрольних заходів, їх об'єктивність, порушення антикорупційного законодавства через Web-приймальню ЗВО (<http://surl.li/lrpmo>).

## **4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

Процедура, політика та стандарти дотримання академічної доброчесності у академічному середовищі НФаУ зафіксована у Положенні про заходи щодо запобігання випадків академічного плагіату в НФаУ (<http://surl.li/lfayv>), Кодексі академічної доброчесності НФаУ (<http://surl.li/lewgi>). В ЗВО діють Групи сприяння академічної доброчесності, головною метою діяльності яких є сприяння дотриманню академічної доброчесності та етики академічних взаємовідносин в освітній і науковій діяльності НФаУ. Процедура перевірки наукових робіт у ЗВО є чіткою та прозорою, зокрема перевірка кваліфікаційних робіт, наукових публікацій здійснюється Навчально-науковим інститутом прикладної фармації безкоштовно за допомогою програмного забезпечення Anti-Plagiarism (ліцензійний договір № 643 від 25.06.2019 р.) та антиплагіатної системи Strikeplagiarism.com (ліцензійний договір № 020-UKR-2019 від 21.03.2019 р.). Загальна кількість перевірених рукописів з 01.09.2022 р. по 31.07.2023 р. складає 1295 шт., в т.ч. кваліфікаційних робіт - 1074 шт. Під час спілкування з різними фокус-групами, ЕГ

пересвідчилася, що учасники освітнього процесу ознайомлені зі стандартами та процедурами дотримання академічної доброчесності. Студентське наукове товариство сприяє поширенню принципів академічної доброчесності, у 2023 році товариство провело конкурс “Академічна доброчесність – запорука якості освіти і науки” (<http://surl.li/aiamt>).

## **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

1. ЗВО проводить періодичні опитування здобувачів вищої освіти щодо визначення рівня задоволеності якістю викладання освітніх компонентів (в т.ч. зрозумілість процедур повторного проходження контрольних заходів, задоволеність формами контролю знань, формами і методами навчання, тощо), що є складовою системи управління якістю університету та сприяє розвитку якості форм контрольних заходів, критеріїв оцінювання та форм атестації. 2. Студентське наукове товариство залучене до поширення принципів академічної доброчесності.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

Методичні рекомендації до організації та проведення виробничого стажування не мають чітких вимог щодо оформлення звіту та критеріїв оцінювання. Рекомендувати До початку 2024-2025 н.р. доповнити зміст методичних рекомендацій до організації та проведення виробничого стажування вимогами щодо оформлення звіту та критеріями оцінювання, зорієнтованими на компетентнісний підхід

## **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

ЕГ переконалася, що ЗВО забезпечує відкритість та доступність інформації про зміст завдань поточного та підсумкового контролю; форми контрольних заходів, критерії оцінювання рівня знань є зрозумілими для здобувачів вищої освіти та завчасно повідомляються, встановлено єдині правила перескладання контрольних заходів. В межах ОП визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. Водночас, ЕГ рекомендує удосконалити методичні рекомендації до організації та проведення виробничого стажування. ОП в цілому відповідає Критерію 5 з певними недоліками, які можуть бути усунені в короткий термін.

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Освітню діяльність в межах обов'язкових компонентів ОП забезпечують 10 викладачів. В цілому кадровий склад відповідає критеріям якості за показниками академічної та професійної кваліфікації. 5 викладачів мають базову освіту, яка прямо відповідає змісту дисциплін, що викладаються, відповідність кваліфікації цих та інших викладачів забезпечується дослідницькою діяльністю, професійним розвитком та набутим досвідом. Викладачі ведуть дослідження в предметному полі дисциплін, що викладаються (прямо простежується відповідність публікацій гаранта ОП Коваленко С.М. – “Аудит систем управління якістю”, “Системи управління якістю”, Деренської Я.М. – “Управління проектами”, Гладкової О.В. – “Основи Lean-менеджменту”, Крутських Т.В. – “Сертифікація та підтвердження відповідності”, “Стандартизація в сфері якості”, Зборовської Т.В. – “Управління персоналом і трудове право”). Разом з цим, ЕГ звертає увагу на потребу активізувати дослідницьку роботу за проблематикою ОК “Соціологія організації та сучасна економічна теорія”. Перевагою ОП є викладачі з професійним досвідом, який відповідає профілю програми та дисциплінам, що викладаються. Прикладом є гарант ОП Коваленко С.М. (внутрішній аудитор НФаУ, позаштатний сертифікований аудитор систем управління якістю Органу сертифікації систем менеджменту «ПРИРОСТ» Української асоціації якості та німецького органу DQS (2005-2014), технічний експерт цієї ж організації в галузі «Фармація» та «Освіта»), Овакімян О.С. (ВУЯ НФаУ, провідний соціолог). Всі викладачі вчасно підвищують свою кваліфікацію, що є результатом системної роботи (<https://quality.nuph.edu.ua/kafedra/pidvyshchennia-kvalifikatsii-naukovo-pedahohichnykh-pratsivnykiv/>). Гарною практикою є підвищення кваліфікації у сфері розвитку педагогічної майстерності, дистанційних технологій навчання, академічної доброчесності, що простежується у викладачів ОП. Разом з цим, ЕГ пропонує поєднувати такі

програми розвитку з профільним підвищенням кваліфікації за змістом дисциплін, що викладаються. В результаті комплексного аналізу кваліфікації НПП та інтерв'ю з викладачами, студентами, випускниками ЕГ отримала усі підстави для висновку щодо цілком достатнього рівня відповідності академічної та професійної кваліфікації викладачів програми для досягнення студентами запланованих результатів навчання та формування необхідних компетентностей. ЕГ також підкреслює високий рівень зацікавленості викладачів у досягненні студентів, небайдуже ставлення до власної роботи, прагнення до удосконалення та модернізації змісту дисциплін. Студенти й випускники схвально оцінюють викладацький склад програми, характеризують викладачів як вимогливих професіоналів та дбайливих наставників.

## **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

Процедури конкурсного добору викладачів у НФаУ здійснюються відповідно до «Положення про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників НФаУ» (<http://surl.li/lxscx>), Правил внутрішнього трудового розпорядку у Національному фармацевтичному університеті (<http://surl.li/lzcgz>). Оголошення про конкурс на вакантні посади розміщуються на веб-сайті ЗВО <https://nuph.edu.ua/ogoloshennya-pro-konkurs-na-zamishhennya-vakantnix-posad/>. Під час інтерв'ю з фокус-групами встановлено, що в НФаУ забезпечено дотримання встановлених законодавством вимог щодо конкурсного відбору, додатково враховуються результати внутрішнього рейтингування НПП (що є позитивною практикою); процедури проведення конкурсу є відкритими, рішення приймаються за принципом колегіальності; фактів щодо застосування дискримінаційних ознак та суб'єктивних вимог при проведенні конкурсного відбору не встановлено. Рівень професіоналізму викладачів встановлюється за наявністю наукового ступеню, вченого звання, кількістю та якістю наукових та навчально-методичних публікацій, стажування, показників професійної кваліфікації, педагогічної майстерності. Якісні характеристики кваліфікації НПП є підтвердженням ефективності конкурсних процедур.

## **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

НФаУ і кафедра управління та забезпечення якості у фармацевтичній галузі мають надійне коло партнерів, випускників, роботодавців, які з готовністю підтримують кафедру і беруть участь в організації та реалізації освітнього процесу, що було підтверджено в ході інтерв'ю з представниками роботодавців, зі студентами та випускниками. Роботодавці беруть активну участь в організації та реалізації освітнього процесу шляхом проведення гостьових лекцій, викладання окремих освітніх компонентів (детальніше в п.6.4), забезпечують можливість практичної підготовки, долучаються до процесів забезпечення якості освіти (є активними постійними учасниками щорічного Круглого столу, спрямованого на оновлення програми, надають відповідні рекомендації щодо її удосконалення та прикладної орієнтації) тощо. Результатом продуктивної взаємодії з роботодавцями є підтримка доступного студентам банку вакансій на онлайн платформі «Кар'єра та працевлаштування» <https://job-dept.nuph.edu.ua/>, у відповідному розділі роботодавці пропонують свої актуальні вакансії, що забезпечує оперативну комунікацію з зацікавленими студентами. ЕГ підкреслює, що наявність серед партнерів кафедри - роботодавців представників компанії - лідерів галузі, що оперують на міжнародному ринку є важливою перевагою, зокрема через їх готовність долучатися до підготовки не тільки студентів, а й професійного розвитку викладачів, проте можливість такої співпраці поки не використовується широко. В цілому ЕГ визначає високий рівень залученості роботодавців до освітньої діяльності в межах ОП та позитивне сприйняття цієї діяльності з боку студентів.

## **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

В ході інтерв'ю ЕГ отримала підтвердження щодо участі здобувачів ОП «ЯСС» у серії заходів, проведених професіоналами-практиками, таких як викладання однієї з основних дисциплін - «Управління проектами», вибіркової дисципліни «Системи якості у фармацевтичній галузі», «Державна система забезпечення якості лікарських засобів» (викладачі к.фарм.н. Литка В.В., заступник директора з питань якості, Уповноважена особа ТОВ «Валартін Фарма» (м. Київ) та Семиренко О.О., керівник відділу координації діяльності центрів контролю та профілактики хвороб ДУ «Центр громадського здоров'я МОЗ України» працюють на умовах погодинної оплати), а також проведення окремих відкритих лекцій: медичного директора Медичного Центру ТОВ «Фрезеніус Медикал Кер Україна» (м. Черкаси) Грінь І.А. на тему «Удосконалення управління персоналом закладу охорони здоров'я на основі впровадження системи КРІ» <https://quality.nuph.edu.ua/18-veresnia-2023-roku-na-bazi-kafedry-upravlinnia-ta-zabezpechennia-iakesti-u-farmatsii-nfau-vidbulas-vidkryta-lektsiia-medychnoho-dyrektora-medychnoho-tsentru-tov-frezenius-medikal-ker-ukraina-m-che/>; в.о. керівника Центру первинної медичної допомоги КНП Запорізької обласної медичної допомоги, кандидата медичних наук, доцента Красько М.П. на тему «Формування ефективного механізму управління закладом охорони здоров'я» <https://quality.nuph.edu.ua/23-veresnia-2023-roku-na-bazi-kafedry-upravlinnia-ta-zabezpechennia-iakesti-u-farmatsii-nfau-vidbulas-vidkryta-lektsiia-v-o-kerivnyka-tsentru-pervynnoi-medychnoi-dopomohy-knp-zaporizkoi-oblasnoi-medychnoi-dopomohy/>; менеджера систем якості ПП «Торос –груп», м. Київ Маслоїд Л.О. на тему «Основні аспекти впровадження системи управління якістю на підприємствах з виробництва медичних виробів згідно вимог. ISO 13485:2016. Організаційні особливості виробництва і просування медичних виробів» <https://quality.nuph.edu.ua/na-kafedri-upravlinnia-ta-zabezpechennia-iakesti-u-farmatsii-nfau-26-09-2016-r-menedzherom-system-iakesti-pp-toros->



hrup-m-kyiv-liudmyloiu-oleksandrivnoiu-masloyid-bula-provedena-vidkryta-lektsiia-dl/. Наведені факти свідчать про системний характер орієнтації ЗВО та кафедри на прикладний характер професійної підготовки студентів ОП «ЯСС».

## **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

ЕГ засвідчує достатній рівень зацікавленості і сприяння професійному розвитку викладачів з боку НФаУ. Відповідно до «Положення про безперервний професійний розвиток НПП НФаУ» <https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2016/11/pol-az.3.2-32-045-polozhennja-pro-bezperervnij-profesijnij-rozvitok-npp-nfau-red.-03-2022.pdf> викладачі мають право та можливість самостійно обирати форми, види та напрями підвищення кваліфікації. В організації підвищення кваліфікації НПП НФаУ беруть участь Вчена рада, науково-методична лабораторія з питань фармацевтичної освіти, відділ кадрів, науково-дослідна частина, відділ практики, працевлаштування та кар'єрного зростання. На базі університету діє Школа професійної майстерності викладача НФаУ <https://nuph.edu.ua/shkola-profesijnoi-majsternosti-vikladacha-nacionalnogo-farmaceutichnogo-universitetu/>, Школа методиста НФаУ <https://nuph.edu.ua/shkola-metodista-nacionalnogo-farmaceutichnogo-universitetu/>, Школа гаранта освітніх програм НФаУ <https://nuph.edu.ua/shkola-garanta-osvitnih-program/>; ВУЯ НФаУ (Школа супервайзера СУЯ) <https://nuph.edu.ua/shkola-supervajzera-suya/>, також організовано Клуб НФаУ з вивчення та вдосконалення української мови «Говоримо українською» <https://nuph.edu.ua/klub-nfau-z-vivchennja-ta-vdoskonalennja-ukrainskoi-movi-govorimo-ukrainskoju/>. Перелік та тематика програм свідчать про цілеспрямовану політику розвитку НПП НФаУ та дозволяють охопити широке коло запитів щодо професійних потреб викладачів. НПП, які забезпечують ОП «ЯСС», беруть участь у міжнародних стажуваннях, програмах підвищення кваліфікації, програмах академічної мобільності, що підтверджується сертифікатами та іншими відповідними документами. Докладні відомості по кожному викладачу наведені у відомостях самооцінювання, а також розміщені у відкритому доступі на веб-сторінці кафедри [https://docs.google.com/document/d/1\\_w9PcumCoBGS0-lLh8AA4oeqxVuocZT9/edit](https://docs.google.com/document/d/1_w9PcumCoBGS0-lLh8AA4oeqxVuocZT9/edit). Задля моніторингу та стимулювання розвитку викладачів у НФаУ запроваджено систему щорічного рейтингування (<https://nuph.edu.ua/rejtingove-ocinyuvannya/>), яке комплексно оцінює досягнення НПП та кафедр за широким переліком формалізованих релевантних показників та передбачає матеріальне стимулювання для лідерів рейтингу (викладачі і кафедри). В ході інтерв'ю викладачі підтвердили об'єктивність показників рейтингування, прозорість процедур вимірювання та реальний стимулюючий вплив рейтингування, навіть за умови обмежених винагород в період війни. Важливим чинником стимулювання розвитку викладачів є система періодичних опитувань студентів та інших учасників освітнього процесу (<https://nuph.edu.ua/sociologichni-doslidzhennja/>), преміювання за особливі досягнення та результати.

## **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

НФаУ демонструє усвідомлення вирішального впливу на якість освіти особистості та професіоналізму викладача, що підтверджується такими фактами. Внутрішня система забезпечення якості освіти орієнтує викладачів на формальні показники відповідності академічної та професійної кваліфікації та контролює це на рівнях освітньої програми, кафедри, університету. Наявна система матеріального стимулювання викладачів, яка регламентується Колективним договором <https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2015/05/kolektivnij-dogovir-22-26.pdf> (зі змінами <https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2015/05/kolektivnij-dohovir-zminy-ta-dopovnennia-.pdf>), Положення про преміювання співробітників НФаУ, Положення про порядок встановлення надбавок співробітникам НФаУ; Положення про заохочення педагогічних та науково-педагогічних працівників НФаУ, Положення про заохочення науково-педагогічних працівників НФаУ за знання та використання в роботі англійської мови. Під час проведених інтерв'ю було підтверджено факти преміювання викладачів за публікації в наукометричних виданнях Scopus та Web of Science. Стимулюючий вплив має система рейтингування, яка враховує колективні результати та персональні показники діяльності НПП. До нематеріального заохочення можна віднести нагородження викладачів почесними грамотами і подяками від Харківської обласної держадміністрації, Міністерства освіти і науки України, Прем'єр-Міністра України тощо. ЕГ позитивно оцінює наявну в НФаУ систему матеріального та морального стимулювання розвитку викладацької майстерності.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

1. Системна співпраця з фахівцями-практиками у сфері менеджменту якості, залучення до різних форм взаємодії в напрямі розвитку фахової компетентності студентів, підтримка електронної бази вакансій 2. Багатовекторна та результативна система стимулювання професійного розвитку викладачів

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

Відсутні Рекомендації: 1. З метою ефективного використання потенціалу співпраці НФаУ з партнерами-роботодавцями рекомендуємо проаналізувати доцільність та можливість програм професійного розвитку викладачів на базі партнерських компаній

## **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

В цілому реалізацію ОП забезпечують висококваліфіковані викладачі з необхідним академічним та професійним досвідом; залученість фахівців-практиків до організації освітньої діяльності, а також до викладання є достатньою; кадрова політика НФаУ відповідає законодавству, має реальний стимулюючий вплив на якість НПП та освітньої діяльності; перевагою є підтримка багаторічних надійних зв'язків з партнерами-роботодавцями. Рекомендації ЕГ спрямовані виключно на удосконалення програми. Інноваційні практики не ідентифіковані. Тому ЕГ пропонує оцінити відповідність критерію 6 на рівні В

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Документи щодо фінансово-господарської діяльності (фінансова звітність, кошторис, штатні розписи) представлені на сайті ЗВО (<https://nuph.edu.ua/publicna-informaciya/>). В результаті огляду матеріально-технічної бази, підтверджено наявність та належний стан: облаштованих навчальних аудиторій, комп'ютерних класів, зони вільної підготовки студентів (студентський простір), спортивної інфраструктури, харчового комплексу, гуртожитку. Гарант ОП повідомила про оновлення матеріально-технічної бази за останні роки, а саме: оснащення комп'ютерних класів комп'ютерною технікою; модернізацію серверної для посилення дистанційного процесу навчання; оновлення програмних продуктів, що використовуються для реалізації цілей ОП; поточного ремонту приміщень. Організація освітнього процесу в умовах дистанційного навчання забезпечується через платформу "Фармель" (Moodle), програми для організації відеоконференцій ZOOM (тип ліцензії - free license for education на 1 рік з можливістю подовження). В ЗВО функціонує наукова бібліотека, що має 3 читальних зали, які оснащені комп'ютерною технікою, мають вільний доступ до Інтернету та електронних ресурсів університету. Бібліотека ЗВО має власний сайт (<https://lib.nuph.edu.ua/>) та надає доступ до електронного каталогу - 130 000 записів (<http://surl.li/mhxki>), електронної бібліотеки - 4200 ел. документів (<http://surl.li/mhxkm>), електронного архіву (репозитарію) - 27 000 ел. документів (<https://dspace.nuph.edu.ua/?locale=uk>), баз даних Scopus, Web of Science, Science Direct, Research4Life (<http://surl.li/mhxku>). В ЗВО наявний власний харчувальний комплекс (<http://surl.li/ftnqs>), культурний центр (<https://nuph.edu.ua/kulturnij-centr/>), психологічна служба (<http://surl.li/ftnrc>), центр здоров'я, спорту та відпочинку (<http://surl.li/ftnpr>), медичний пункт (<http://surl.li/mkgjs>).

### **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

Усі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до бібліотеки, читального залу, електронних баз даних (Scopus, Web of Science, Science Direct, Research4Life). Наукова бібліотека ЗВО надає безкоштовні послуги з визначення коду УДК (<http://surl.li/mkgql>), електронної доставки документів (<http://surl.li/mkgqr>), інформаційному супроводі дослідження, консультаціям та тренінгам, оцифруванні документів (до 10 сторінок) (<http://surl.li/mkgqs>). ЗВО приймає участь в проєкті «Єдина картка читача ЗВО Харкова», що забезпечує систему взаємообслуговування читачів у бібліотеках закладів вищої освіти Харківського регіону та дає право власнику єдиної картки безкоштовно користуватися послугами бібліотек, які беруть участь у проєкті. Вільний доступ студентів до навчально-методичних матеріалів, а також комунікація з викладачами в ході вивчення дисциплін здійснюється через освітньо-інформаційне середовище «Фармель» (платформа Moodle). В ході інтерв'ю студенти зазначили достатній рівень задоволеності системою електронної комунікації та якістю організації навчального процесу в умовах дистанційного навчання. Здобувачі вищої освіти та НПП, мають змогу безкоштовно перевірити свої науково дослідження на плагіат за допомогою сертифікованого програмного забезпечення (Anti-Plagiarism, Strikeplagiarism.com). На території навчального закладу забезпечено безкоштовний доступ до Wi-Fi. Додатково студенти мають можливість безкоштовно відвідувати спортивні секції, творчі студії (гуртки), отримати психологічну допомогу.

### **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

ЗВО має окремий структурний підрозділ - відділ цивільного захисту (<http://surl.li/mkinl>), метою роботи якого є організація заходів цивільного захисту, забезпечення належного рівня пожежної, техногенної та екологічної безпеки Університету та безпеки громадян. В ЗВО систематично проходять заходи, спрямовані на формування безпекових компетентностей учасників освітнього процесу (<http://surl.li/mkirc>, <http://surl.li/mkire>, <http://surl.li/mkirk>). Під час огляду МТБ членам ЕГ, було продемонстровано облаштоване укриття в приміщенні гуртожитку. Також, співробітники ЗВО підтвердили про наявність укриттів в приміщеннях, де вони працюють. В ЗВО розроблено Інструкцію з охорони праці «Алгоритм дій при сигналі "Повітряна тривога"» для працівників НФаУ та пам'ятку щодо алгоритму дій для ЗдВО за сигналом "Повітряна тривога", однак даними документами не регламентована та не деталізована організація освітнього процесу в момент дії сигналу "Повітряна тривога". Всі навчальні корпуси НФаУ знаходяться під охороною, в гуртожитку передбачений контрольно-пропускний пункт, який обладнаний турнікетами. В навчальному корпусі/навчальних приміщеннях зафіксовано наявність протипожежних засобів. В ЗВО працює психологічна служба, завданням якої є: надання психологічної допомоги та емоційної підтримки всім учасникам освітнього процесу; сприяння створенню психолого-педагогічних умов для повноцінного особистісного розвитку здобувачів вищої освіти, формування у них мотивації до навчання, самореалізації творчих здібностей, самовиховання і професійного саморозвитку; підвищення психологічної культури учасників освітнього процесу (<http://surl.li/ftnrc>). Таким чином, усі учасники освітнього процесу можуть звернутися за безкоштовною консультацією психолога в офлайн чи онлайн режимі за попереднім записом. Задати питання психологу можна через Web-приймальню у розділі «Питання психологу» (<https://nuph.edu.ua/pitannya-psichologu/>). При ЗВО функціонує медичний пункт тимчасового базування, що розташований в Гуртожитку №1 НФаУ (<http://surl.li/mkqjs>). До складу медичного пункту тимчасового базування входять: кабінет лікаря терапевта, кабінет долікарського огляду, ізолятор, кабінет гінеколога, кабінет для щеплень, кабінет навчальних програм. Медичний пункт забезпечує профілактичний огляд, консультацію та лікування у терапевта, надає можливість виміряти тиск, вагу, зріст; зробити електрокардіографічне обстеження, парентеральні ін'єкції, профілактичні щеплення, отримати гінекологічні процедури.

### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

Освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів вищої освіти здійснюється через офіційний сайт НФаУ (<https://nuph.edu.ua/>), сайт кафедри управління та забезпечення якості фармації (<https://quality.nuph.edu.ua/>), платформу Moodle (<http://surl.li/mkijnj>), соціальні мережі (<https://www.facebook.com/yezjf>), деканат, кураторів академічних груп. На сайті кафедри розміщена вся необхідна інформація, щодо організації освітнього процесу, в т.ч. освітні програми, силабуси, графік освітнього процесу, графік консультацій, тощо. Всі навчальні курси та відповідний навчальний матеріал розміщений на платформі "Фармель", що виступає основним інструментом забезпечення освітнього процесу в умовах дистанційної форми навчання. Під час огляду платформи "Фармель", було продемонстровано можливість пошуку контактів НПП та централізованої відправки повідомлень на електронну пошту, або за номером телефону на особистий месенджер (Telegram), що значно спрощує комунікацію з викладачами. Для здобувачів вищої освіти за ОП розроблено графік поточних консультацій за кожним НПП (<http://surl.li/mhxon>). Значну організаційну, інформаційну та консультативну підтримку здобувачам вищої освіти надають куратори академічних груп, що було підтверджено ЕГ під час спілкування зі студентами. В структурі ЗВО функціонує Центр професійного зростання в якому є Відділ організації виховного процесу та соціальних питань (<http://surl.li/aiayl>) та Відділ практики, працевлаштування та кар'єрного зростання (<http://surl.li/fthja>), який здійснює загальну організацію практичної підготовки здобувачів вищої освіти в масштабі університету, координує зв'язок між структурами, причетними до організації практики, а також сприяє працевлаштуванню здобувачів вищої освіти. Співпраці між здобувачами та ЗВО сприяє робота органів студентського самоврядування, які долучені до організації позаосвітнього життя студентів, зокрема до волонтерської діяльності. Соціальну підтримку здобувачів вищої освіти забезпечує первинна профспілкова організація студентів (<http://surl.li/lltou>).

### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

В ЗВО розроблено «Положення про порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у Національному фармацевтичному університеті» (<http://surl.li/ofsu>). Для маломобільних груп населення створено необхідні умови для вільного доступу до навчальних приміщень університету та місць загального користування та наявності відповідної інфраструктури, що підтверджено технічним звітом (<http://surl.li/mbbia>, <http://surl.li/mbbid>). Під час огляду МТБ, члени ЕГ змогли переконалися в наявності пандусів. Начальник відділу організації виховного процесу та соціальних питань Калашнік Є.І., зазначила, що студенти з особливими освітніми потребами мають змогу навчатися за індивідуальним графіком. В межах даної ОП здобувачі вищої освіти з особливими освітніми потребами не навчаються.

**6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

Для врегулювання політики і процедур вирішення конфліктних ситуацій в НФаУ розроблено: Положення про запобігання, попередження та протидію булінгу у НФаУ (<http://surl.li/lltww>); Положення про запобігання, попередження та протидію сексуальним домаганням та дискримінації у НФаУ (<http://surl.li/lxksb>); Антикоруційна програма НФаУ (<http://surl.li/lgxot>). Інструментами інформування про виникнення конфліктних ситуацій є скриньки довіри, що розташовані в навчальних приміщеннях та Web-приймальня (<http://surl.li/lrpmo>), де в онлайн режимі можна поставити питання ректору, фахівцям приймальної комісії, юридичної та психологічної служб, а також уповноваженій особі з питань запобігання та виявлення корупції. Уповноважена особа з антикоруційної програми (Тарасенко Д.Ю.), зазначила, що в разі виникнення конфліктної ситуації за ініціативою здобувача освіти, викладача чи куратора академічної групи може бути ініційовано звернення до практичного психолога, відділу організації виховного процесу та соціальних питань, юридичної служби. ЗВО проводить активну роботу щодо виявлення, протидії та запобігання проявам корупції. Призначено 4 уповноважені особи з питань запобігання та виявлення корупції, функціональними обов'язками яких є забезпечення дотримання антикоруційного законодавства. В Антикоруційній програмі НФаУ, зазначено, що ЗВО декларує намір запровадити у своїй діяльності стандарти ISO: ISO 37001 «Системи управління протидією хабарництву», ISO 37002 «Системи викривання» та ISO 37301 «Системи комплаєнсу».

### **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

1. Розроблена платформа “Фармель” забезпечує надійну організацію освітнього процесу під час дистанційного навчання. 2. Web-приймальня НФаУ надає можливість поставити запитання ректору, фахівцям приймальної комісії, юридичної та психологічної служб, а також уповноваженій особі з питань запобігання та виявлення корупції, що забезпечує пряму та оперативну інформаційно-консультативну підтримку здобувачів вищої освіти. 3. ЗВО проводить активну роботу щодо виявлення, протидії та запобігання проявам корупції, що регламентується відповідними локальними документами.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

В ЗВО не регламентованими та недостатньо деталізованими є дії щодо організації освітнього процесу під час дії сигналу “Повітряна тривога” Рекомендація До початку 2024-2025 н.р. деталізувати та нормативно врегулювати дії усіх учасників освітньої діяльності, а також організацію освітнього процесу під час дії сигналу “Повітряна тривога”

#### **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

Фінансові та матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення ОП “ЯСС” сприяють досягненню визначених у ній результатів. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ НПП і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти та має достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Заклад вищої освіти забезпечує організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти. ЕГ дійшла висновку, що ОП загалом відповідає Критерію 7 з незначними зауваженнями.

#### **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

**1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюються «Положенням про порядок розроблення та реалізації освітніх програм» у Національному фармацевтичному університеті (<http://surl.li/ftgcr>). Для постійної роботи над удосконаленням ОП створена робоча група, призначений відповідно до вимог гарант освітньої програми та відома процедура постійного її удосконалення. ОП пройшла рецензування визнаними професіоналами в академічному середовищі та розміщена на сайті ЗВО. За результатами останнього перегляду ОП ЯСС, який відбувся 16 травня 2023 року (засідання круглого столу (<http://surl.li/lnghi> ) рекомендації були опрацьовані проектною групою та внесені до ОП ЯСС 2023, а саме: внесені зміни до складу робочої групи; за пропозиціями стейкхолдерів-здобувачів були введені до ОП вибіркові освітні компоненти: «Соціологія» та «Креативний менеджмент». Встановлено, що ЗВО дотримується визначених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми на високому рівні завдячуючи функціонуванню інтегрованої системи управління (сертифікована система управління якістю ДСТУ ІСО 9000 є її складовою). Особливістю ЗВО є синергія яка підсилюється роботою інтегрованої системи управління та вимог навчального процесу як частини цієї системи у НФаУ. Наприклад, проекти: «Рейтингове оцінювання кафедр і НПП НФаУ» (<https://nuph.edu.ua/rejtingove-ocinyuvannya/>), «Школа супервайзера «СУЯ»» (<https://nuph.edu.ua/shkola-supervajzera-suya/>), «Нарада-семінар з якості» (<https://nuph.edu.ua/naradi-seminar-z-yakosti/>), інтегрована система управління (<https://nuph.edu.ua/sistema-upravlinnya-yakistyu-universit/>). Інноваційним рішенням у ЗВО в цілому та до ОП, зокрема, є збільшення складових інтегрованої системи управління, а саме підготовка до впровадження ДСТУ ІСО 37001:2018 Системи управління щодо протидії корупції. Вимоги та настанови щодо застосування (ISO 37001:2016, IDT).

## **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Встановлено, що здобувачі вищої освіти залучені до перегляду ОП та інших процедур забезпечення якості освіти. За участі здобувачів вищої освіти відбувалося обговорення вибіркових освітніх дисциплін ОП. Наприклад, врахування пропозицій стейкхолдерів (<http://surl.li/lrima>), а саме Павло Шкарлат, здобувач денної форми запропонував ввести ВК «Креативний менеджмент» та Маріанна Бичкова, здобувач заочної форми внесла пропозицію ввести ВК «Соціологія» (протокол від 16.05. 2023 р. засідання круглого столу з обговорення ОП ЯСС). У 2022 році до дисциплін Оп були введені окремі теми: до ВК «Експертиза якості продукції» та ОК з «Основи екологічного управління», які були надані здобувачами під час робочих зустрічей з гарантом ОП ЯСС (<http://surl.li/lqoll>). Пропозиції студентів враховано при формуванні Каталогу вибіркових освітніх компонентів останніх років. Студенти є учасниками щорічного Круглого столу (останнє засідання 16.05.2023), метою якого є удосконалення ОП (<http://surl.li/mmqdt>). Студентське самоврядування у своїй діяльності використовує рішення МОН України, Статут НФаУ (<https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2015/05/statut-nfau-2021.pdf>) та «Положенням про студентське самоврядування» (<https://nuph.edu.ua/studentiske-samovrjaduvannya/>). Є факти участі студентів у процесах забезпечення якості та внесення Студентською радою університету пропозиції до змісту освітніх програм: здобувач денної форми ОП Дмитро Харченко увійшов до студентського самоврядування щодо роботи над ліцензуванням та акредитацією освітніх програм (<https://nuph.edu.ua/studentiske-samovrjaduvannya/>); студенти впливають на якість ОП через опитування, предметом яких є якість освіти в цілому по програмі, а також за окремими ОК. У ЗВО опитування регламентується системою якості освіти та інтегрованою системою управління (за методологією анкетувань в системі управління якістю). Для організації опитувань використовується система «Фармель» та діяльність в межах ІСУ - <https://nuph.edu.ua/sociologichni-opituvannya/>. За результатами опитувань здобувачі ОП денної та заочної форми протягом березня-травня 2023 року навчалися у «Школі академічної обізнаності». Разом з підтвердженням фактів участі студентів у процесах оновлення та вдосконалення ОП, ЕГ має зазначити, що питання якості освіти практично відсутні в порядку денному засідань та діяльності органів студентського самоврядування, керівники яких поверхнево усвідомлюють власну роль у забезпеченні якості освіти та не готові до ініціативних кроків зі свого боку. Загальний висновок ЕГ щодо наявності інституційних умов та фактів участі студентів у процесах забезпечення якості ОП є позитивним, але досягнуті результати є підставою для нового рівня неформальної зацікавленої участі студентства у процесах змін.

## **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

Високий рівень залученості роботодавців із різних сфер діяльності до процесу періодичного перегляду ОП та удосконалення роботи в цілому системи управління якістю освіти, яка є складовою інтегрованої системи управління університету (підтверджується міжнародними сертифікатами щодо ІСУ в університеті <https://nuph.edu.ua/sistema-upravlinnya-yakistyu-universit/>). В університеті та на ОП ЯСС системно й періодично відбуваються зустрічі з роботодавцями та бізнесом. Наприклад, робота «Клубу бізнесу та технологій» Роман Ісаєнко (UkrMedCert), Наталя Ніколаєнко (DQS Україна ) <https://nuph.edu.ua/12-kvitnia-2023-r-vidbulosia-vidkryte-zasidan/>. Вибір роботодавців обґрунтований практичним спрямуванням ОП ЯСС і спеціалізації університету. Врахування пропозицій роботодавців відображає запити ринку та значна їх кількість надає місця практики і є запрошеними лекторами на ОП (встановлено під час роботи експертної групи). В реалізації ОП враховані пропозиції роботодавців. Встановлено, що Пилипенко Ю.А. менеджер систем якості ТОВ «Джонсон і Джонсон Україна» запропонував приділити увагу розвитку навичок тайм-менеджменту у здобувачів ОП. Удосконалено окреме наповнення дисциплін, а саме щодо основних положень ділового етикету у темі «Служби персоналу. Регламентація процесу управління персоналом в організації» де передбачено проведення відповідної ділової гри на тему «Діловий етикет при проведенні співбесіди

при прийомі на роботу». ЗВО реагує на запити роботодавців як на виконання індикаторів показників роботи ІСУ (міжнародний сертифікат ІСУ ЗВО підтверджує дані факти).

#### **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

На ОП наявні хороші практики збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників, а саме врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми у НФаУ наказом від 05.07.2021 № 351 організовано відділ практики, працевлаштування та кар'єрного зростання (<https://job-dept.nuph.edu.ua>). Одним із напрямів діяльності якого є здійснення моніторингу працевлаштування випускників та відстеження їх кар'єрного зростання через анкетування. У НФаУ існує «Асоціація випускників НФаУ», працює сайт випускників (<http://surl.li/djbtk>) та відбуваються зустрічі випускників НФаУ зі студентами на виконання проєкту «Випускник НФаУ: історія успіху» (<https://nuph.edu.ua/nash-universitet-2/vipuskniku/>). Випускники університету беруть участь в обговоренні ОП, конференціях, проводять для здобувачів відкриті лекції, надають пропозиції щодо працевлаштування, є учасниками клубу «Клуб бізнесу та технологій». Врахування пропозицій випускників програми встановлено щодо перегляду дисциплін, практичної підготовки, практик тощо. Вони беруть участь у круглому столі з обговорення ОП ЯСС, роботи інтегрованої системи управління тощо. Наприклад, заступник директора з якості ТОВ «ЦСК «БІОФАРМА- ПЛАЗМА» Т.М. Портянко (<http://surl.li/lninu>) приймав участь в обговоренні ОП. Представник ПП «Торос-груп» Л.О. Маслоїд проводив відкриту лекцію на тематику управління системами якості (<http://surl.li/lrghw>). Типові траєкторії працевлаштування випускників ОП моніторяться та враховані. Наприклад, сфера охорони здоров'я, аптечний бізнес тощо (випускник Поліна Юрко працює у галузі ветеринарії <http://surl.li/mmrst>). Сучасні запити ринку праці щодо ОП, на нашу думку, будуть зміщуватись й до таких галузей як: біотехнології, агробізнес – про що було проведено обговорення на фінальній зустрічі експертів із керівництвом університету й викладачами. Рекомендації експертів були взяті до уваги.

#### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

Планове проведення моніторингу освітнього процесу та задоволеності здобувачів в системі управління якістю (складова ІСУ університету) за всіма компонентами ОП ЯСС дозволяє адекватно реагувати на недоліки та проводити постійні покращення (<http://surl.li/mndtu>). Така робота проводиться щорічно відповідно до «Положення про проведення соціологічних досліджень щодо якості освітньої діяльності у НФаУ» та Плану проведення соціологічних досліджень на навчальний рік (<https://nuph.edu.ua/sociologichni-doslidzhennya/>). З цією метою проводиться анонімне опитування учасників освітнього процесу, для чого були розроблені спеціальні анкети. На засіданнях кафедри і групи забезпечення ОП ЯСС відбувається обговорення результатів моніторингу навчально-методичного забезпечення ОП. З метою модернізації освітніх компонент у підготовці магістрів спеціальності 073 «Менеджмент» було проведено уточнення освітніх компонентів ОП, саме: ОК 13. «Інформаційні системи і технології в управлінні», ОК 14. «Управління проєктами», ОК 6. «Управління персоналом і трудове право», ОК 4. «Стратегічне управління організацією» (Протокол № 14 від 20.05.2022 р.). За побажанням здобувачів вищої освіти (Протокол від 16.05.2023 р.) більш активно застосовуються інтерактивні методи навчання під час вивчення освітніх компонентів: програмне забезпечення для моделювання ситуацій, мультимедійні презентації, відеодемонстрації, ділові ігри. Також для усунення недоліків освітнього процесу на ОП проводяться науково-практичні семінари, наприклад «Науково-методичні підходи до реалізації компетентної моделі викладання організаційно-управлінських освітніх компонентів» (<http://surl.li/mnbtp>).

#### **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

В університеті реалізовано план заходів щодо усунення зауважень Національного агентства від 22.03.2021 року (акредитація спеціальності 226 «Фармація») та усунуто зауваження з питань громадського обговорення ОП та розвитку психологічної служби. Частково реалізовано механізм заохочення викладачів (неможливо реалізувати у воєнний стан) та потребує покращення публікаційна діяльність викладачів в цілому на кафедрі за дисциплінами які читаються викладачами. Приклади реагування на рекомендації Національного агентства: випускник ОП 2021 року М.П. Носаченко вступив до аспірантури заданною формою навчання, тема роботи «Розробка методології впровадження системи енергетичного менеджменту в закладах вищої освіти та організаціях галузі охорони здоров'я України»; активізована робота НПП ОП щодо публікації у журналах, які індексуються базами Scopus та Web of Science (2020-2021- 7; 2021-2022 – 6); продовжується робота над підготовкою та виданням підручників, методичних рекомендацій, навчальних посібників для забезпечення здобувачів ОП.

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

З 2019 року в НФаУ функціонує Інтегрована система управління (ІСУ), яка включає три міжнародні стандарти серії 9001(система управління якістю), 14001 (система екологічного менеджменту), 50001 (система енергетичного менеджменту). Інтегрована система управління передбачає: залучення до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП; створення документованих процедур; взаємодію з внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами; здійснення постійного моніторингу якості освіти. Розроблено щомісячне планування загальноуніверситетських заходів НФаУ (Google «Календар»НФаУ) та у Настанові з якості (<http://surl.li/mndwl>). Учасники академічної спільноти через роботу інтегрованої системи управління залучаються до процедури забезпечення якості освітнього процесу шляхом виконання професійних обов'язків (<https://quality.nuph.edu.ua/>) та читання відкритих лекцій для здобувачів ОП: докт. екон. наук Григорак М.Ю (<http://surl.li/lrirn>), докт. фарм. наук Бушуєва І.В. (<http://surl.li/lriqq>) тощо. ЕГ встановила, що ефективним інструментом для отримання інформації щодо інтегрованої системи управління та розбудови системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти є рейтингове оцінювання діяльності кафедр та роботи НПП НФаУ. Розподіл функціональних обов'язків та повноважень кафедр та підрозділів НФаУ наведено у Настанові з управління університету (<http://surl.li/ftgdc>) та документації про структурні підрозділи. За здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти відповідає проректор ЗВО з науково педагогічної роботи. Його повноваження та взаємодія наведена у процесній моделі Інтегрованої системи управління НФаУ (<http://surl.li/mnbtpr>). Такий розподіл повноважень та відповідальності обґрунтований роботою ІСУ яка пройшла міжнародну сертифікацію.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

1.Встановлено, що ЗВО дотримується визначених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми на високому рівні завдячуючи роботі сертифікованій інтегрованій системі управління. Наприклад, особливістю ЗВО є синергія роботи інтегрованої системи управління та вимог навчального процесу на ОП. 2. Високий рівень залученості роботодавців із різних сфер діяльності до процесу періодичного перегляду ОП обумовлений роботою інтегрованої системи управління університету. В університеті та на ОП ЯСС системно й періодично відбуваються зустрічі з роботодавцями та бізнесом. 3.Встановлено, що здобувачі мають можливість подавати пропозиції щодо змін в освітній програмі й окремих дисциплін, а їх пропозиції фіксуються у формуванні Каталогу вибіркових освітніх компонентів останніх років. Наприклад, здобувачі ОП денної та заочної форми протягом березня-травня 2023 року навчалися у «Школі академічної обізнаності». 4. Варто відзначити добрі практики збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми: організовано спеціальний підрозділ «Кар'єра працевлаштування»; працює «Асоціація випускників НФаУ» та сайт випускників; відбуваються зустрічі випускників НФаУ зі студентами на виконання проекту «Випускник НФаУ: історії успіху». Випускники університету беруть участь в обговоренні ОП, конференціях, проводять для здобувачів відкриті лекції, надають пропозиції щодо працевлаштування, є учасниками клубу «Клуб бізнесу та технологій». 5. Встановлено, що зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередньої акредитації виправлені. Для постійного удосконалення роботи кафедр ЗВО проводяться «Наради-семинар з якості»

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

Питання якості освіти практично відсутні в порядку денному засідань та діяльності органів студентського самоврядування, керівники яких поверхнево усвідомлюють власну роль у забезпеченні якості освіти. Рекомендації: ЕГ пропонує ректорату НФаУ запланувати та реалізувати протягом 2023-24 н.р. серію заходів для представників органів студентського самоврядування, метою яких має стати: роз'яснення щодо прав та форм впливу студентів на зміст освіти, умови реалізації освітнього процесу; крім того важливо стимулювати реальну участь студентства у процесах підвищення якості вищої освіти.

#### **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

Сформована в університеті система управління якістю вищої освіти виконує свою роль, що підтверджується відповідністю освітньої діяльності в межах ОП ЯСС критеріям якості. Участь різних категорій стейкхолдерів у процесах забезпечення якості передбачена. Потребує популяризації та підвищення активності діяльності органів студентського самоврядування в контексті впливу на якість вищої освіти. Відповідність критерію 8 забезпечена на достатньому рівні, зауваження спрямовані на розвиток програми та освітньої діяльності.

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

**1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

В НФаУ розроблені чіткі і зрозумілі правила і процедури, якими регулюються права та обов'язки учасників освітнього процесу. Відповідні документи розміщені у відкритому доступі на веб-сайті ЗВО у розділі «Публічна інформація» <https://nuph.edu.ua/publicna-informaciya/>. Інформування НПП і співробітників здійснюється шляхом розсилок, спрямованих усім структурним підрозділам, через обговорення на нарадах та робочих засіданнях. Ознайомлення студентів з документами додатково забезпечують куратори академічних груп. Наведені факти підтверджено в ході проведених інтерв'ю.

**2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

Інформація про проект освітньої програми «Якість, стандартизація та сертифікація» оприлюднена на офіційному веб-сайті ЗВО за посиланням <https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2023/04/opp-iass-2023.pdf>. Разом з інформацією про проект освітньої програми наявне посилання на google-форму, електронна адреса [nml@nuph.edu.ua](mailto:nml@nuph.edu.ua) та фізична адреса, куди можна відправити лист, для надання відгуків, зауважень та пропозицій (на момент проведення акредитаційної експертизи закрыта) від стейкхолдерів та інших зацікавлених сторін. Розміщена інформація щодо проведення круглого столу з обговорення освітньої програми «Якість, стандартизація та сертифікація» <https://nuph.edu.ua/16-travnia-2023-g-vidbulosia-zasidannia-kruhlo/> Також наявна у відкритому доступі інформація щодо засідання робочої групи ОП «Якість, стандартизація та сертифікація» (протоколи засідань та порівняльні таблиці змін з 2021 року) <https://quality.nuph.edu.ua/protokoly-zasidan/protokoly-zasidannia-robochoi-grupu/> ЕГ засвідчує відповідність вимогам підкритерію та рекомендує зробити перехресні посилання на проект ОП, порівняльні таблиці змін та контакти для подання пропозицій, що полегшить подання пропозицій зацікавленим особам.

**3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

Інформація про освітню програму висвітлюється на офіційному веб-сайті: у відкритому доступі розміщено освітню програму 2022 та 2023 років та рецензії до них <https://nuph.edu.ua/iakist-standartyzatsiia-ta-sertyfikats-2/>, також на сторінці кафедри наявний перелік освітніх компонент, силабуси, календарні плани занять, критерії та порядок оцінювання результатів навчання та каталог й презентації вибіркових дисциплін <https://quality.nuph.edu.ua/vybirkovi-dystsypliny-2/vybirkovi-osvitni-komponenty-op-iass/>. Інформація подана у вигляді таблиці, що є зручним для користувачів. Аналіз веб-сайту ЗВО та проведені інтерв'ю дозволяють зробити висновок, що обсяг опублікованої інформації є достатнім для інформування всіх зацікавлених осіб, інформація зручно каталогізована, пошук є інтуїтивним, розміщені відомості є актуальними. Інформація щодо цілей та змісту підготовки за ОП ЯСС також є доступною, проте систематизоване представлення повної інформації про програму на одній вкладці було би набагато зручнішим.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

Наявність повної інформації про освітню діяльність НФаУ, зручні каталогізовані відомості, актуальний характер розміщених матеріалів

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

Інформація про ОП ЯСС на сайті ЗВО не консолідована на одній сторінці. Рекомендація Дослідити умови розроблення сторінок освітніх програм на сайті НФаУ з узагальненою інформацією (на основі перехресних посилань) про зміст програм, обов'язкові та вибіркові дисципліни, особливості навчання і студентського життя, інформацією про випускників, кадровий склад, перспективи працевлаштування, практику тощо



## **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

НФаУ та кафедра управління та забезпечення якості у фармації здійснюють свою діяльність прозоро та публічно, виконують усі вимоги, передбачені критерієм 9. ЕГ не виявила слабких сторін, недоліків, інноваційних практик та рекомендує продовжити удосконалення сайту. На цій основі рекомендуємо встановити рівень відповідності В за критерієм 9

### **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

### **Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

### **Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

## **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

## **V. Підсумки**

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2 .</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3 .</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4 .</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5 .</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна добросовісність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:*

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Шаульська Лариса Володимирівна**

Члени експертної групи

**Скрипчук Петро Михайлович**

**Беляков Дмитро Олександрович**