



**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**НАКАЗ**  
**м. Харків**

**«22» листопада 2024 р.**

**№ 96-Адм.**

**Про проведення  
аудитів Інтегрованої системи управління  
(ІСУ) НФаУ відповідно до вимог стандарту  
ISO 9001:2015**

На виконання наказу НФаУ від 03.09.2024 № 220 «Про функціонування НФаУ в 2024/2025 н. р.», відповідно до вимог стандарту ISO 9001:2015, керуючись Статутом Національного фармацевтичного університету (наказ МОЗ України від 03.02.2021 № 167), Настановою з управління університетом (НУ А-0-01-003), наказом від 18.03.2022 № 95 «Про встановлення факту форс-мажорних обставин», з метою ефективного функціонування ІСУ НФаУ,

**НАКАЗУЮ:**

1. Начальнику відділу управління якістю, Олені ГЛАДЦІНОВІЙ:

1.1 Провести внутрішні аудити Інтегрованої системи управління НФаУ

Термін виконання: 17.02.2025 – 01.04.2025

1.2 Затвердити склад аудиторської групи з питань проведення внутрішніх аудитів ІСУ НФаУ у 2024/2025 н. р. (Додаток 1).

1.3 Затвердити графік проведення внутрішніх аудитів ІСУ НФаУ в структурних підрозділах у 2024/2025 н. р. (Додаток 2).

1.4 Забезпечити організаційно-методичний супровід проведення внутрішніх аудитів ІСУ в структурних підрозділах НФаУ.

Термін виконання: 17.02.2025 – 01.04.2025

1.5 Узагальнити матеріали внутрішніх аудитів ІСУ НФаУ (протоколи оцінювання результативності процесів, реєстрацію невідповідностей, плани коригувальних дій за процесами, тощо).

Термін виконання: до 15.04.2025

2. Підготувати та надати Органу оцінки відповідності «ПРИРОСТ» ТОВ ДК«СЕРТИФІК УКРАЇНА» інформаційну форму «Базисні дані НФаУ» для сертифікації Інтегрованої системи управління.

Термін виконання: до 25.03.2025

3. Заклучити договори та забезпечити організаційно-методичний супровід проведення Наглядового аудиту між Національним фармацевтичним університетом та Органом оцінки відповідності «ПРИРОСТ» ТОВ ДК«СЕРТИФІК УКРАЇНА».

Термін виконання: 01.04.2025 – 12.04.2025

4. Провести плановий зовнішній Наглядовий аудит ІСУ НФаУ на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015.

Термін виконання: квітень 2025 р.

5. Заступнику начальника планово-фінансового відділу Валентині КИРИК передбачити кошти на проведення Наглядового (зовнішнього) аудиту ІСУ НФаУ відповідно до вимог стандарту ISO 9001:2015 у межах кошторису університету на 2024/2025 навчальний рік.

6. Контроль за виконання цього наказу покласти на проректора ЗВО з НПР/Представника керівництва з ІСУ Андрія ФЕДОСОВА.

В. о. ректора



Інна ВЛАДИМИРОВА

Олена ГЛАДЦІНОВА

**Додаток 1**

до наказу НФаУ

від «22» листопада 2024 р. № 96-Адм.

**Склад**

**аудиторської групи з питань проведення внутрішніх аудитів  
ІСУ НФаУ в структурних підрозділах у 2024/2025 н. р.**

| <b>№<br/>з/п</b> | <b>ПІБ</b>                     | <b>Посада</b>                                                   |
|------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1                | Федосов Андрій Ігорович        | Проректор ЗВО з НІР/ІК<br>з ІСУ, голова                         |
| 2                | Гладцінова Олена Юріївна       | Начальник відділу<br>управління якістю,<br>заступник голови     |
| 3                | Владимирова Інна Миколаївна    | Проректор ЗВО з НІР,<br>член групи                              |
| 4                | Кузнєцова Вікторія Юріївна     | Проректор ЗВО з НІР,<br>член групи                              |
| 5                | Герасимова Ольга Олександрівна | Заступник директора<br>ННІПФ/завідувач НМЛ з<br>ПФО, член групи |
| 6                | Яковлева Олена Юріївна         | Помічник ректора, член<br>групи                                 |
| 7                | Присіч Орина Георгіївна        | Начальник відділу кадрів,<br>член групи                         |

**Начальник відділу управління якістю**



**Олена ГЛАДЦІНОВА**



**Додаток 2**

до наказу НФаУ

від «22» листопада 2024 р. № 96-Адм

**Графік**  
**проведення внутрішніх аудитів ІСУ НФаУ в структурних підрозділах**  
**у 2024/2025 н. р. за процесною моделлю**

| Дата, час, місце проведення                                          | Назва процесу/ напрям роботи                            | Відповідальний за оновлення документа                                                                     | Робоча група/ аудитори                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A1 – Управлінські процеси</b>                                     |                                                         |                                                                                                           |                                                                                                    |
| <b>Пон. 17.02.2025</b><br>14.00-15.30<br>вул. Григорія Сковороди, 53 | A1.1 – Планування освітньої діяльності                  | Проректор ЗВО з НІПР (навчально-методичної, та дистанційної освіти)<br>Кузнєцова В. Ю.,<br>Попова Т. В.   | Федосов А. І.<br>Гладцінова О. Ю.                                                                  |
| <b>Вт. 18.02.2025</b><br>11.00-12.30<br>вул. Григорія Сковороди, 53  | A1.2 – Планування й аналізування ІСУ з боку керівництва | В. о. ректора НФаУ<br>Котвіцька А. А.,<br>Заступник начальника планово-фінансового відділу<br>Кирик В. Л. | Владимирова І. М.,<br>Гладцінова О. Ю.                                                             |
| <b>A2 – Основні процеси</b>                                          |                                                         |                                                                                                           |                                                                                                    |
| <b>Чт. 20.02.2025</b><br>12.10-12.50                                 | A2.2.1 – Теоретичне навчання                            | Завідувач кафедри фармакології та клінічної фармації<br>Штриголь С. Ю.                                    | Владимирова І. М.,<br>Кузнєцова В. Ю.,<br>Герасимова О. О.,<br>Яковлева О. Ю.,<br>Гладцінова О. Ю. |
| <b>Вт. 25.02.2025</b><br>12.10-12.50                                 | A2.2.1 – Теоретичне навчання                            | Завідувачка кафедри фармацевтичної хімії<br>Георгіянц В. А.                                               | Владимирова І. М.,<br>Кузнєцова В. Ю.,<br>Герасимова О. О.,<br>Яковлева О. Ю.,<br>Гладцінова О. Ю. |
| <b>Ср. 26.02.2025</b><br>11.00-12.30<br>вул. Григорія Сковороди, 53  | A2.2.1 – Теоретичне навчання                            | Декан факультету медико-фармацевтичних технологій<br>Набока О. І.                                         | Владимирова І. М.,<br>Кузнєцова В. Ю.,<br>Герасимова О. О.,<br>Яковлева О. Ю.,<br>Гладцінова О. Ю. |
| <b>Ср. 26.02.2025</b><br>14.00-15.30<br>вул. Григорія Сковороди, 53  | A2.3 – Розробки нових видів освітніх послуг             | Заступник директора ННІПФ, завідувач НМЛ з ПФО<br>Герасимова О. О.                                        | Федосов А. І.,<br>Гладцінова О. Ю.                                                                 |

|                                                                        |                                                                                |                                                                                                               |                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Чт. 27.02.2025</b><br>14.00-15.30<br>вул. Григорія<br>Сковороди, 53 | A2.2.2 –<br>Забезпечення<br>взаємодії з базами<br>практичної<br>підготовки     | Завідувачка відділу<br>практики,<br>працевлаштування та<br>кар'єрного зростання<br>Барковська О. Я.           | Гладцінова О. Ю.,<br>Яковлева О. Ю.                                                                |
| <b>A3 – Забезпечувальні процеси</b>                                    |                                                                                |                                                                                                               |                                                                                                    |
| <b>Вт. 04.03.2025</b><br>11.00-12.30<br>вул. Григорія<br>Сковороди, 53 | A3.1.1 – Організація<br>документообігу за<br>процесами ІСУ                     | Начальник відділу<br>управління якістю                                                                        | Федосов А. І.,<br>Присіч О. Г.                                                                     |
| <b>Чт. 06.03.2025</b><br>11.00-12.30<br>вул. Григорія<br>Сковороди, 53 | A3.1.2 –<br>Забезпечення<br>діловодства і роботи<br>архіву                     | Завідувачка<br>канцелярією<br>Грайворонська Л. В.                                                             | Гладцінова О. Ю.                                                                                   |
| <b>Вт. 11.03.2025</b><br>11.00-12.30<br>вул. Григорія<br>Сковороди, 53 | A3.3.1 – Кадровий<br>облік                                                     | Начальник відділу<br>кадрів<br>Присіч О. Г.                                                                   | Гладцінова О. Ю.                                                                                   |
| <b>Чт. 13.03.2025</b><br>11.00-12.30<br>вул. Григорія<br>Сковороди, 53 | A3.4.1 –<br>Забезпечення<br>належного<br>технічного стану ІТ<br>інфраструктури | В. о. начальника<br>центру інформаційних<br>технологій<br>Маслова І. П.                                       | Гладцінова О. Ю.                                                                                   |
| <b>Вт. 18.03.2025</b><br>11.00-12.30<br>вул. Григорія<br>Сковороди, 53 | A3.4.2 – Технічне<br>забезпечення<br>дистанційного<br>навчання                 | Начальник центру<br>інформаційно-<br>дистанційних<br>технологій навчання<br>Панкратова Я. І.                  | Гладцінова О. Ю.                                                                                   |
| <b>Інститут підвищення кваліфікації спеціалістів фармацевції</b>       |                                                                                |                                                                                                               |                                                                                                    |
| <b>Вт. 20.03.2025</b><br>12.10 – 12.50                                 | A2.2.1 – Теоретичне<br>навчання                                                | Завідувач кафедри<br>організації, економіки<br>та управління<br>фармацією<br>ІПКСФ Братішко<br>Юлія Сергіївна | Владимирова І. М.,<br>Кузнєцова В. Ю.,<br>Герасимова О. О.,<br>Яковлева О. Ю.,<br>Гладцінова О. Ю. |
| <b>Фаховий коледж НФаУ</b>                                             |                                                                                |                                                                                                               |                                                                                                    |
| <b>Вт. 25.03.2025</b><br>12.10 – 12.50                                 | A2.2.1 – Теоретичне<br>навчання                                                | Голова циклової<br>комісії<br>фармацевтичної хімії<br>та фармакогнозії                                        | Владимирова І. М.,<br>Кузнєцова В. Ю.,<br>Герасимова О. О.,<br>Яковлева О. Ю.,<br>Гладцінова О. Ю. |

Начальник відділу управління якістю



Олена ГЛАДЦІНОВА